

介護サービス相談員 派遣事業

たとえば、こんな声を
解決に結びつける
お手伝いをします。



おやつは牛乳は温めてもらえると飲みやすいんだけど...でも、いつも親切にお世話をしてくださる職員さんにこんな些細なことまでお願いしては申し訳ないし...

部屋を替えてほしい。晩酌ってだめなの？でも文句や希望を言うと後々気まずくならないかな？



そんな心配から、思ったことをなかなか口にできない利用者の方はいませんか？私たち介護サービス相談員にお気軽に声をかけてください。職員の方に伝えてほしいことがあれば、橋渡しとなっております。



職員のみなさんは、利用者の方々に少しでも快適な生活を送っていただきたいという思いでいつも一生懸命なのは、もっと利用者のみなさんのお話をゆっくり聞いてあげられれば...そんな声をよく耳にします。私たち介護サービス相談員は、そんな一生懸命のお手伝いをします。



介護サービス相談員が

できること

利用している
介護サービスに関する相談

例えば
「食事はもう少しゆっくりとりたい」などの不満
「病院に入院したら戻ってこれなくなるのでは...」などの不安
「もっと外出の機会があればいいのに...」などの要望

相談員だけで解決できない問題は、解決できる場に結びつけます。

介護サービス相談員は、相談で知った個人的な秘密は絶対にもりません。

できないこと

介護サービス以外の
個人的なことに関する相談

例えば
「通帳のお金を引き出してほしい」「土地を処分したいが...」などの財産等に関する相談
家族の間で問題になっていることの解決

直接介護を行うこと

例えば
おむつを交換する
車いすに座らせる.....など

聞いてみました！

介護サービス相談員が訪問するようになっていかがですか？



家族の方

たまにしか訪ねて行けないので心配していましたが、こんなサービスがあるので安心です。母も相談員さんが来るのが嬉しいそうです。雰囲気が明るくなったような気がします。



利用者の方

職員のみなさんにはよくしてもらって言うことはないけど、相談員さんがゆっくり落ち着いて話をしてくれるのでいろいろなお話ができるようになりました。

施設の方

利用者の方はささいなことほど我々に遠慮して話してなかったようですね。話を聞いたことでサービスの改善につながり、良かったです。



介護サービス相談員派遣事業に関するお問合せは

北九州市社会福祉協議会
生活福祉課

☎ 873-1296

北九州市保健福祉局
介護保険課

☎ 582-2771

「介護サービス相談員派遣事業」は北九州市から委託を受けて北九州市社会福祉協議会が実施しています。

平成13年度にスタートした「北九州市介護サービス相談員派遣事業」は、利用者が安心して介護サービスを利用できる環境づくりを目指します。

利用者の皆様が、介護サービスに対して苦情を持つという事態を未然に防止し、介護サービスの質の向上を図るために貢献していきたいと考えています。



か す で 知 存 ご

北九州市
介護サービス相談員
派遣事業



私たち、社会福祉協議会は
「誰もが安心して暮らせる支え合いのまちづくり」を目指しています。
社会福祉協議会の活動にあなたの参加をお待ちしています。

北九州市社会福祉協議会				区社会福祉協議会			
総務部	TEL 882-4401	FAX 882-3579	門司区	TEL 331-3688	FAX 331-5994		
施設部 ウェルとばた総合案内	TEL 871-7200	FAX 871-7211	小倉北区	TEL 571-5452	FAX 571-9553		
施設部 ウェルとばた管理課	TEL 871-6042	FAX 871-6043	小倉南区	TEL 951-5388	FAX 951-5391		
福祉部	TEL 873-1296	FAX 873-1351	若松区	TEL 761-3422	FAX 761-3660		
権利擁護センター	TEL 882-4914	FAX 882-2266	八幡東区	TEL 681-6601	FAX 681-6013		
無料職業紹介センター(福祉人材バンク)	TEL 881-0901	FAX 882-3579	八幡西区	TEL 642-5035	FAX 642-5035		
ボランティア・市民活動センター活動推進課	TEL 881-0110	FAX 881-9680	戸畑区	TEL 871-3259	FAX 881-8557		
ボランティア・市民活動センター研修課(社会福祉ボランティア大学校)	TEL 881-6321	FAX 881-6306					
ホームレス自立支援センター	TEL 563-3069	FAX 581-3566					
周望学舎	TEL 591-2626	FAX 591-2629					
穴生学舎	TEL 645-6688	FAX 645-6661					
穴生ドーム	TEL 645-6691	FAX 645-6661					

気になるけど言いにくい、介護保険サービスに関する疑問や不安、不満はありませんか？
介護サービス相談員派遣事業は、相談員が介護保険施設を訪問し、利用者の話を聞くことで、解決のお手伝いをします。

ふれあいネットワーク
社会福祉法人
北九州市社会福祉協議会