

令和元年度

# 事業報告書

ふれあいネットワーク

社会福祉法人



北九州市社会福祉協議会



# 目 次

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 事業の総括                                | 1  |
| 事業実施概要                               |    |
| 基本目標Ⅰ みんなで福祉の風土を広げよう                 | 3  |
| 基本目標Ⅱ 住民、関係機関・団体のネットワークで身近な福祉活動を進めよう | 8  |
| 基本目標Ⅲ 一人ひとりの安全で安心な暮らしを守ろう            | 13 |
| 組織体制の強化・常設委員会                        | 18 |
| 事業別実施内容                              |    |
| 総務部関連                                |    |
| 会務運営                                 | 19 |
| 賛助会員の加入促進                            | 21 |
| 民間社会福祉施設整備資金貸付事業                     | 21 |
| 民間社会福祉施設短期運営資金貸付事業                   | 21 |
| 広報紙の発行事業                             | 22 |
| 寄贈品の提供事業                             | 22 |
| 助成金の情報提供等事業                          | 22 |
| 障害者就労支援施設への支援事業                      | 22 |
| 収益事業                                 | 23 |
| 平成31年（令和元年）豪雨災害に関する支援活動              | 24 |
| 施設部関連                                |    |
| ウエルとばた運営事業                           | 25 |
| 地域福祉部・生活支援部関連                        |    |
| 住民による地域づくり事業                         | 29 |
| 生活支援体制整備事業                           | 38 |
| 地域生活支援活動推進事業                         | 41 |
| 北九州市社会福祉大会                           | 43 |
| 生活福祉資金                               | 44 |
| 民間社会福祉事業従事者共済事業                      | 45 |
| 各施設協議会等との連携                          | 46 |
| 民生委員互助共励事業                           | 49 |
| 生活困窮者自立相談支援事業                        | 50 |
| 福祉人材バンク運営事業                          | 54 |
| 潜在保育士の保育所再就職・復帰支援資金貸付事業              | 58 |
| ひとり親家庭高等職業訓練促進資金                     | 59 |
| 介護サービス相談員派遣事業                        | 60 |
| 認知症サポーターキャラバン事業                      | 66 |
| 高齢者見守りサポーター派遣事業                      | 69 |
| 高齢者地域交流支援通所事業                        | 72 |
| 健康マイレージ事業                            | 77 |
| 権利擁護・市民後見部関連                         |    |
| 地域福祉権利擁護事業                           | 83 |
| 法人後見事業                               | 88 |
| 社会貢献型市民後見人養成事業                       | 90 |
| ボランティア・市民活動部関連                       |    |
| ボランティア振興事業                           | 93 |

|             |                     |     |
|-------------|---------------------|-----|
|             | 社会福祉ボランティア大学校事業     | 103 |
| 北九州ネットワーク関係 | 北九州シニアネットワークアカデミー事業 | 108 |
|             | 1 周望学舎事業            | 108 |
|             | 2 穴生学舎・穴生ドーム事業      | 115 |
|             | 3 地域活動情報支援センター      | 123 |
| 全部署共通       | 常設委員会               | 126 |
| 区事務所        | 門司区事務所運営事業          | 129 |
|             | 小倉北区事務所運営事業         | 132 |
|             | 小倉南区事務所運営事業         | 136 |
|             | 若松区事務所運営事業          | 139 |
|             | 八幡東区事務所運営事業         | 142 |
|             | 八幡西区事務所運営事業         | 145 |
|             | 戸畑区事務所運営事業          | 148 |

## 事業の総括

本会は、北九州市地域福祉活動第五次計画「住民ふくしの元気プラン 2016～2020」に基づき、「みんなが安心して暮らせる支え合いのまちづくり」の実現を目指して、『みんなで福祉の風土を広げよう』、『住民、関係機関・団体のネットワークで身近な福祉活動を進めよう』、『一人ひとりの安全で安心な暮らしを守ろう』の3つを基本目標として、さまざまな福祉課題の解決に取り組みました。

本年4月には、多様・複雑化する地域の生活課題に対応していけるように、市・区社会福祉協議会の法人統合を行い、市・区域で一体となった運営により、地域支援力の強化を推進しました。

その中でも特に、校(地)区社会福祉協議会の協力のもと『地域共生社会』の実現に向けて、地域の生活課題を把握し、地域住民の協力により支援するしくみとして、地域生活支援相談員を4校(地)区に配置し、359件の生活支援活動のマッチングを実施しました。

この他、社会福祉法人の地域における公益的な取組を推進するため、各種別社会福祉施設協議会等と「地域における公益的な取組の推進に関する協定」を締結しました。この協定に基づき、地域福祉課題の解決のために、福祉専門職である施設職員が地域に関わる仕組みづくり等に取り組みました。

本会では、市内で災害が発生した際に、災害ボランティア活動や被災者支援を効果的かつ効果的に行うことができるよう、災害時相互協力締結団体と協力し「災害ボランティアセンター設置・運営訓練」を実施しています。令和元年度は九州国際大学の協力を得て八幡東区で実施し、地域活動者や障害者、外国人の参加のもと、被災者支援にかかる地域住民と関係機関・団体との連携強化、地域の支援力及び受援力の向上に努めました。

本市を取り巻く環境は、人口減少・高齢化の進展、福祉課題の多様化や緊縮する財政事情など、依然として厳しい状況にありますが、今後も多くの関係機関・団体と緊密に連携するとともに地域福祉活動の充実強化に努め、豊かな福祉社会の実現に向けて取り組んでまいります。

## 北九州市地域福祉活動第五次計画 「基本目標」と「実施項目」

### 基本目標Ⅰ みんなで福祉の風土を広げよう

#### 【基本項目】

- 1 広報・啓発の強化
- 2 福祉教育の推進
- 3 地域福祉人材の育成

### 基本目標Ⅱ 住民、関係機関・団体のネットワークで身近な福祉活動を進めよう

#### 【基本項目】

- 1 小地域福祉活動の活性化
- 2 ボランティア・市民活動の支援
- 3 災害時の福祉救援体制づくり
- 4 社会福祉関係機関・団体と連携した地域づくり
- 5 小地域福祉活動計画の推進

### 基本目標Ⅲ 一人ひとりの安全で安心な暮らしを守ろう

#### 【基本項目】

- 1 権利の擁護と相談体制の充実
- 2 社会参加・自立の支援
- 3 調査・研究、提言

### 組織体制の強化

### 常設委員会

# 事業実施概要

# 令和元年度 事業報告

～みんなが安心して暮らせる支え合いのまちづくり～

## 基本目標 I みんなで福祉の風土を広げよう

住民一人ひとりが、同じ地域に暮らす人たちが抱える多様な生活・福祉課題を、地域の課題として共感し、お互いを思いやり支え合う活動が自然と広がっていくことが望まれます。

そのため、私たちのまちに福祉の風土を広げ、福祉を身近なこととして感じてもらうための啓発活動や福祉教育の推進により、地域福祉への関心を高めていきます。

## 目標達成のための取り組み

### 1 広報・啓発の強化

#### (1) 地域福祉推進のための広報・啓発物の作成・活用

- テレビや新聞等のマスメディアの積極的な活用 <全部署>
- 社協事業紹介リーフレットの活用 <全部署>
  - ・ボランティア・市民活動センター啓発冊子の作成・活用 <活動推進課>
  - ・社会福祉ボランティア大学校「研修事業のご案内」の作成（4,500部） <研修課>
  - ・障害者版リーフレット「知っていますか？成年後見制度」の発行（2,000部） <権利擁護課>
- 社協だよりの活用 <全部署>
  - ・北九州市社協だよりで「企業の社会貢献活動」の紹介（4回） <活動推進課>
  - ・短期講座の掲載 <周望・穴生>
- 広報紙の発行 <総務課・施設部・研修課・周望・穴生・区事務所>
  - ・「北九州市社協だより」・「ひと&ひと」各4回（172,000部）
  - ・「区社協だより」（各区2～4回）
  - ・「ウェル新聞」12回
  - ・「周望新聞」1回、「周望かわら版」2回
  - ・「穴生学舎新聞」1回、「穴生学舎かわら版」2回
- 他団体主催行事・イベント出席時の社協活動PR <全部署>
- 視察等の受入れによる地域福祉活動拠点施設（ウェルとばた）のPR <施設部>
- 校（地）区社協活動の先進事例集等の作成・活用 <地域支援課・区事務所>
  - ・「プチボなまちづくり」第7版の作成（10,000部）



- 啓発物品（オリジナルポロシャツ・エプロン等）の作製・活用（663枚）  
＜地域支援課・区事務所＞
- ボランティア・市民活動センター30周年記念誌の発行（1,000部）＜活動推進課＞

**(2) インターネットを活用した地域福祉関連情報の収集・発信**

- ホームページでの社協・福祉情報の提供（アクセス数：106,599件）＜全部署＞
  - ・周望学舎ブログ「周望の丘から」、穴生学舎ブログ「つれづれ日記」による情報発信（周望：7回、穴生：22回）＜周望・穴生＞
- ホームページの内容分析と情報更新＜全部署＞
- インターネット（メール）経由での講座等申込機能の活用＜全部署＞
- ウェルとばたホームページ、Facebookを活用した情報発信＜施設部＞
- 校(地)区社協ホームページの充実に向けた支援＜地域支援課・区事務所＞

**(3) 啓発イベント等の実施**

- 社会福祉大会の開催（1回 540人）＜全部署＞
- ボランティア週間の実施（10月19～27日）＜全部署＞
- 社協活動イメージキャラクター「プチボザウルス」の活用促進（8回）＜総務課＞
- 映画上映を通じた福祉課題の情報発信（1回 120人）＜施設部＞
- 市民ふれあいフェスティバルの開催（2,509人）＜活動推進課＞
- 大学祭・作品展・学習成果発表による地域への情報発信（大学祭：周望1回・穴生1回、作品展：周望1回・穴生1回、学習成果発表：合同1回）＜周望・穴生＞
- 一日体験講座の開催（周望：2回、穴生：2回）＜周望・穴生＞
- 穴生ドームフェスタの開催（1回）＜穴生＞
- 新入学児童へのランドセルカバー贈呈事業の実施＜区事務所＞
- 年長者・障害者作品展の開催＜区事務所＞
- ボランティア啓発パネル展の開催＜区事務所＞

**(4) 出前講演活動の実施**

- 多様な生活・福祉課題に対応した出前講演の実施（113回 4,422人）＜全部署＞
- 健康づくり・介護予防のためのニュースポーツ出前事業（48回 1,115人）＜穴生＞

**(5) 共同募金運動への協力**

- 市民への共同募金運動の理解促進と募金への協力促進＜全部署＞
- 地域歳末たすけあい運動への協力促進＜全部署＞
- 共同募金啓発パネル展の開催＜財務企画課＞
- 共同募金自動販売機の利用促進を目的としたPOP（プレート）及び自販機コーナー表示板の制作・設置＜財務企画課＞
- 共同募金自動販売機の増設に向けた取り組み＜財務企画課＞
- 社協の主催事業及び広報紙等を活用した広報啓発＜財務企画課・区事務所＞

○共同募金会各区支会への参画

<区事務所>

## 2 福祉教育の推進

### (1) 住民啓発講座等による福祉教育

○校(地)区社協での開催支援 (68件 2,595人) <地域支援課・区事務所>

○認知症サポーター養成講座を活用した福祉問題の市民への啓発

<生活福祉課・区事務所>

・認知症サポーター養成数 (7,248人)

・校(地)区社会福祉協議会、学生及び企業向け講座の開催 (校(地)区社協:20回  
869人、学生向け:35回 1,791人、企業向け:28回 645人)

○福祉教育・人権学習の充実

<周望・穴生>

・認知症サポーター養成講座やカフェ・オレンジ訪問研修の実施

### (2) 社会福祉施設と連携した福祉教育

○地域における公益的な取り組みによる福祉教育の推進 (施設での体験学習 16校(地)  
区) <地域支援課・区事務所>

○夏ボランティア体験学習の実施・協力 (参加者数:736人、受入施設等:180箇所)

<活動推進課・区事務所>

○校(地)区社協及び社会福祉施設等での交流・活動体験による社会参加の促進 (周望:30  
回 650人、穴生:3回 59人) <周望・穴生>

### (3) 次世代地域福祉活動者の育成

○社協活動イメージキャラクター「プチボザウルス」の活用促進【再掲】 <総務課>

○次世代地域福祉活動者育成事業 (ウェルクラブ活動) の継続支援と新規取り組み校  
(地)区の拡大 (30校(地)区 参加児童:1,393人) <地域支援課・区事務所>

○校(地)区社協、学校等教育機関、社会福祉施設との連携強化 (施設での体験学習 16  
校(地)区) <地域支援課・区事務所>

### (4) 学校等教育機関と連携した福祉教育

○小・中学校向け認知症サポーター養成講座の実施 <生活福祉課・区事務所>

○小地域を基盤とした福祉体験・ボランティア学習への支援及び福祉教育の推進

<活動推進課・区事務所>

○学校教育機関 (大学・専門学校) との地域福祉人材育成のための共同カリキュラムの  
実施 (2校 5回 113人) <周望>

## 3 地域福祉人材の育成

### (1) 新たなボランティア・市民活動の担い手の養成

○地域生活支援活動推進事業によるボランティア活動者の発掘・養成及び活動機会の  
提供 <地域支援課・区事務所>

○新たなボランティア・市民活動の担い手の養成のための講座の開催

<活動推進課・研修課・穴生・区事務所>

- ・まちづくりセミナーの開催（1回 5日 102人）
- ・ふくしのまちづくり講座の開催（12回 1~4日 1,050人）
- ・地域活動情報支援センターでのボランティア養成講座の開催（4回 10日 174人）

○学校等教育機関との連携促進 <区事務所>

## (2) 小地域福祉活動者（地縁型ボランティア）の育成

○校(地)区社協や地区民児協と連携した研修事業の実施 <地域支援課・研修課・区事務所>

○新任者の育成 <地域支援課・研修課・区事務所>  
・新任福祉協力員等研修の開催（8回 1日 298人）

○現任者の育成 <地域支援課・研修課・区事務所>  
・現任福祉協力員研修の開催（7回 1日 265人）  
・地域福祉活動専門研修の開催（1回 1日 83人）

○役員の育成 <地域支援課・研修課・区事務所>  
・地域福祉活動指導者研修「トップセミナー」の開催（1回 1日 540人）  
・校(地)区社会福祉協議会 新任役員研修の開催（1回 1日 90人）  
・まちづくりゼミナールの開催（1回 3日 87人）

○小地域福祉活動者を育成するコースの開催（周望:2コース 74人、穴生:2コース・60人） <周望・穴生>

## (3) テーマ型ボランティア・市民活動者の育成

○入門者の育成 <活動推進課・研修課・区事務所>  
・福祉有償運送運転協力者研修の開催（3回 2日 66人）  
・傾聴ボランティア養成講座の開催（1回 2日 85人）  
・私にもできる災害ボランティア入門講座の開催（1回 1日 32人）  
・生活支援活動の担い手養成講座の開催（1回 2日 56人）

○活動者のフォローアップ <活動推進課・研修課・区事務所>  
・送迎ボランティア・フォローアップ研修の開催（1回 1日 16人）  
・傾聴ボランティア・フォローアップ研修の開催（1回 1日 46人）  
・災害ボランティア・フォローアップ研修の開催（1回 1日 44人）

○リーダーの育成 <活動推進課・研修課・区事務所>  
・ボランティアリーダー研修の開催（1回 1日 20人）

○災害ボランティアの育成と活動支援（登録ボランティア：332人） <活動推進課>

○シルバーひまわりサービスボランティアの育成と活動支援（登録ボランティア：987人） <活動推進課・区事務所>

○腕自慢おまかせサービスボランティアの育成と活動支援（登録ボランティア：282人） <活動推進課・区事務所>

(4) 企業におけるボランティア・市民活動者の育成

- 企業への社協活動の周知 <全部署>
- 北九州市社協だよりでの「企業の社会貢献活動」紹介（4回） <活動推進課>
- 企業等の新任職員研修における福祉教育・ボランティア体験への支援 <活動推進課・区事務所>
- 企業従事者等の育成 <研修課>
  - ・企業の社会貢献活動セミナーの開催（1回 1日 20人）

(5) ボランティア・市民活動支援者の育成

<研修課・区事務所>

- 実務者の育成
  - ・ボランティアコーディネート研修の開催（2回 1日 33人）

## 基本目標 II 住民、関係機関・団体のネットワークで身近な福祉活動を進めよう

地域社会の福祉課題の解決のためには、住民と関係機関・団体とのネットワークの充実を図り、一人でも多くの住民が、自分たちの住むまちの地域づくりに参加することが必要です。

そのため、小地域福祉活動の推進やボランティア・市民活動の振興に努め、誰もが参加しやすい環境づくりを図るとともに、連携や協働を通じて支援を必要としている人の課題を解決していけるように、住民主体の福祉活動を推進していきます。

### 目標達成のための取り組み

#### 1 小地域福祉活動の活性化

##### (1) 「ふれあいネットワーク活動」の充実・強化

- 重 ○ふれあいネットワーク活動推進事業「基本事業」の実施<地域支援課・区事務所>
    - ・見守りのしくみ  
近隣圏域の設定及び適切な福祉協力員の配置と人材確保(福祉協力員数:6,830人、1人当たり69世帯)
    - ・助け合いのしくみ  
ニーズ対応員(チーム)による対象世帯のニーズ把握と生活支援活動の促進(ニーズ対応員:7,695人、生活支援活動:721,850回)
    - ・話し合いのしくみ  
社会福祉施設や行政、企業、NPO等多様な機関の参加による地域の課題解決を目指した連絡調整会議の開催及び充実(全市延1,351回)
  - 重 ○ふれあいネットワーク活動推進事業「メニュー事業」の実施
    - ・重点実施事業であるメニュー事業Ⅰの実施(高齢者のサロン事業、次世代地域福祉活動者育成事業、校(地)区単位の小地域福祉活動計画づくり)(132校(地)区、151件)
    - ・地域課題に対応したメニュー事業Ⅱの実施(139校(地)区、419件)
  - 地域における公益的な取り組みに基づいた社会福祉施設との連携による小地域福祉活動の充実・強化(58校(地)区、86施設) <地域支援課・区事務所>
  - 地域生活支援活動推進事業を活用した助け合い活動の充実(4校(地)区・471件) <地域支援課・区事務所>
- (2) 地域支援コーディネート機能の充実・強化 <地域支援課・区事務所>
- 地域支援コーディネーターによる生活支援体制整備事業の実施(16人配置)
  - 連絡調整会議の参画を通じた校(地)区社協と地域関係機関・団体の連携強化(20校(地)区へ23施設参加) <地域支援課・区事務所>

○ボランティア・市民活動団体と校(地)区社協との連携促進  
＜地域支援課・活動推進課・区事務所＞

**(3) 校(地)区社会福祉協議会会長会議等の開催** ＜地域支援課・区事務所＞

○校(地)区社協会長会議・ふれあいネットワーク活動担当者会議の開催

**(4) テーマ型ボランティア・市民活動団体との協働**

○ボランティア週間の実施(10月19～27日)【再掲】 ＜全部署＞

○連絡調整会議への参画促進 ＜地域支援課・区事務所＞

○中間支援組織連絡会合同研修会の開催(1回 33人) ＜活動推進課＞

○市民ふれあいフェスティバルの参加(1回 2,509人)【再掲】 ＜活動推進課＞

○区域ボランティアの啓発・交流・連携促進のための集いの開催 ＜区事務所＞

○ボランティア連絡協議会への支援 ＜区事務所＞

○テーマ型ボランティア等と校(地)区社協の連携強化 ＜区事務所＞

**2 ボランティア・市民活動の支援**

**(1) ボランティア・市民活動への支援**

○地域生活支援活動推進事業によるボランティア活動者の発掘・養成及び活動機会の提供【再掲】 ＜地域支援課・区事務所＞

○コーディネーション、相談援助、情報提供機能の強化 ＜活動推進課・区事務所＞

○ボランティア活動保険加入取扱い(22,581人) ＜活動推進課・区事務所＞

○福祉用具の貸出(市域156件) ＜活動推進課・区事務所＞

○市民センター等におけるボランティアコーディネーションの支援 ＜活動推進課＞

○シルバーバンク及びボランティアグループの活動支援(周望:8,990人、穴生:10,635人) ＜周望・穴生＞

○地域開放事業の実施(図書館利用者:3,380人、大会議室等利用者:5,095人) ＜穴生＞

○ウェルとばたの管理運営事業を活用したボランティア・市民活動の場の提供(随時) ＜施設部＞

○市民参加型のにぎわい創出事業の実施(随時) ＜施設部＞

○行政と連携した市民のエコ活動の啓発と推進(随時) ＜施設部＞

**(2) ボランティア・市民活動ネットワークの構築**

○ボランティア週間の実施(10月19～27日)【再掲】 ＜全部署＞

○ボランティア・市民活動団体と校(地)区社協との連携促進【再掲】  
＜地域支援課・活動推進課・区事務所＞

○中間支援組織連絡会合同研修会の開催(1回)【再掲】 ＜活動推進課＞

○市民ふれあいフェスティバルの開催(1回)【再掲】 ＜活動推進課＞

○NPO・市民活動団体等とのネットワークの充実 ＜周望・穴生＞

○区域ボランティアの啓発・交流・連携促進のための集いの開催【再掲】

- <区事務所>  
<区事務所>
- ボランティア連絡協議会への支援【再掲】

### 3 災害時の福祉救援体制づくり

#### (1) 災害時の福祉救援体制づくり

- 校(地)区社協と民児協等関係団体との連携による災害時の福祉救援体制づくりの推進 (37校(地)区) <地域支援課・区事務所>

#### **重** (2) 災害復興に対応するための体制づくり

- 校(地)区社協による被災者の把握及び支援への協力 <地域支援課・区事務所>
- 北九州市地域防災計画における災害ボランティア活動の環境整備 <活動推進課>
- ・災害時相互協力協定締結団体との連携強化
  - ・災害ボランティアセンター設置に向けた行政・関係団体との調整
  - ・災害ボランティアセンター設置・運営訓練 (1回 93人 八幡東区)
  - ・被災者支援にかかる活動や訓練等に対する相談支援
  - ・関係機関・団体、大学と連携した被災者支援活動の推進
  - ・災害時資機材の整備
  - ・災害及び被災地情報の逐次提供
- 災害時のボランティアコーディネート機能の充実 <活動推進課・区事務所>
- 行政等関係機関との連携強化 <総務課・活動推進課・区事務所>
- 災害ボランティアの活動支援のための研修等の開催
- ・私にもできる災害ボランティア入門講座の開催 (1回 1日 32人)【再掲】  
<研修課>
  - ・災害ボランティア・フォローアップ研修の開催 (1回 1日 44人)【再掲】  
<研修課>

#### (3) 非常時の危機管理強化

- 戸畑駅前地区防災相互応援協定に基づく帰宅困難者への支援体制づくり <施設部>
- ウェルとばた入居団体との災害時支援体制づくりの推進 <施設部>
- 災害対応自動販売機の導入・設置 <財務企画課・施設部・周望・穴生>
- 災害対応自動販売機の周知を目的としたPOP (プレート) の制作・設置  
<財務企画課>

### 4 社会福祉関係機関・団体と連携した地域づくり

#### (1) 民生委員・児童委員との連携

<自立支援課・区事務所>

- 市・区民生委員児童委員協議会事務局の運営 (会議: 31回、研修会: 4回、大会: 1回)
- 市・区民生委員児童委員協議会との連携促進
- 民生委員・児童委員と福祉協力員の連携強化によるふれあいネットワーク活動の充実

<地域支援課・自立支援課>

- 民生委員互助共励事業の実施による民生委員・児童委員活動の支援（弔慰金・見舞金等の支給、指定地区民児協事業：2地区）
- 次世代地域福祉活動者育成事業における子ども民生委員の検討

## (2) 専門職の参加による連絡調整会議の充実・強化

- 社会福祉施設や行政、企業、NPO等多様な機関の参加による地域の課題解決を目指した連絡調整会議の開催及び充実【再掲】 <地域支援課・区事務所>

## (3) 社会福祉施設等の地域活動への参画とその専門性を活かした地域の課題解決

- 社会福祉施設協議会連絡会の開催（3回） <地域支援課>
- 重** ○各種別社会福祉施設協議会との「地域における公益的な取り組みの推進に関する協定」の締結 <地域支援課>
- 社会福祉充実計画地域協議会の運営（2回） <地域支援課>
- 社会福祉施設の地域における公益的な取り組みによる校(地)区社協との連携 <地域支援課・区事務所>
- 行政の実施する社会福祉関係会議への参画 <区事務所>
  - ・包括ケア会議、地域ケア個別会議等

## (4) 福祉の職場の人材確保

- 潜在保育士の保育所再就職・復帰支援資金貸付事業の実施 <自立支援課>
- 福祉人材無料職業紹介事業の実施 <福祉人材バンク>
  - ・「福祉のしごと合同就職説明会」の開催（2回、137人）
  - ・社会福祉施設等と連携した福祉のしごとへの理解や関心を高めるための広報活動
  - ・福祉系の大学、高等学校、専門学校等との連携
- 「介護のしごと就労支援セミナー」の開催（1回 参加者13人、採用者2人） <福祉人材バンク>
- 小地域福祉活動等を通じた福祉のしごとへの理解促進 <区事務所>

## (5) 社会福祉施設・団体への支援

- 各種社会福祉助成事業の情報提供、寄贈物品等の提供先の拡充 <財務企画課>
- 民間社会福祉施設整備資金貸付事業の実施 <財務企画課>
- 民間社会福祉事業従事者共済事業・福利厚生事業の実施（218施設、4,729人） <地域支援課>
- 各種別社会福祉施設協議会等への福祉情報提供や行事への参加 <地域支援課>
- 大都市社会福祉施設協議会（札幌市大会）への参加 <地域支援課>
- 民間社会福祉事業従事者共済事業担当者研修会の開催（1回 23人） <地域支援課>
- 潜在保育士の保育所再就職・復帰支援資金貸付事業の実施【再掲】 <自立支援課>



- 介護サービス相談員による地域密着型サービス事業所の運営推進会議への参画  
＜生活福祉課＞
- 社会福祉施設・団体への地域福祉権利擁護事業及び法人後見事業、市民後見人支援事業の広報、周知  
＜権利擁護課＞
- 地域福祉権利擁護事業及び法人後見事業利用者の個別ケア会議への参加  
＜権利擁護課＞

## 5 小地域福祉活動計画の推進

### (1) 校(地)区単位の小地域福祉活動計画づくりの推進

- 小地域福祉活動計画策定・推進  
＜地域支援課・区事務所＞
  - ・計画的な策定校(地)区社協の選定（新規策定：5校(地)区、累計49校(地)区）
  - ・関係機関・団体等多様な主体の策定委員会・推進委員会への参画促進
- 策定校(地)区拡大に向けた地域福祉活動専門研修の開催（1回 1日 83人）【再掲】  
＜研修課＞

## 基本目標 Ⅲ 一人ひとりの安全で安心な暮らしを守ろう

誰もが地域とつながることで、いつまでも安心して健やかに暮らすことができるよう、高齢者、障害者、子どもたちが居場所や役割を認識でき、地域の一員として社会参加できる環境づくりが重要です。

そのため、住民の日常生活上のさまざまなニーズを早期に把握するための相談支援体制の充実を図り、支援を必要とする人に応じたサービス情報の提供、社会参加、自立支援につながる福祉活動を展開しました。

### 目標達成のための取り組み

#### 1 権利の擁護と相談体制の充実

##### (1) 地域福祉権利擁護・法人後見事業の充実

< 権利擁護課 >

(地域福祉権利擁護事業：実契約者数 311人)

(法人後見事業：成年後見人等受任数 44人)

○判断能力が不十分な高齢者や障害者の権利擁護に資することを目的とした、地域福祉権利擁護事業の実施

○成年後見センター「みると」と連携した総合相談の実施

○地域包括支援センター等と連携した被虐待者への対応

○関係団体(校(地)区社協等地域団体、行政、介護事業所、障害者支援団体、ホームレス支援団体等)との連携によるサービスの実施(金銭管理サービス総回数：5,065回、生活支援サービス総回数：9,490回、財産保管サービス総回数：16回)

○専門機関との連携による法人後見事業の実施(家庭裁判所、北九州成年後見センター「みると」、弁護士会、司法書士会、社会福祉士会等)(法人後見事業活動総回数：1,515回)

○関係者との連携強化による地域福祉権利擁護事業利用者の成年後見制度への移行支援(移行件数：5件)

○担い手となる支援員の確保、育成(2回)

○地域福祉権利擁護事業利用料改定についての検討

**新**○成年後見制度利用促進計画への参画

##### (2) 成年後見制度の担い手の育成とその活用の検討・実施

< 権利擁護課 >

○市民後見人支援事業の実施(1件)

○社会貢献型市民後見人養成研修の実施

○公開講座(市民が担う成年後見制度)の実施(94人)

**新**○成年後見制度利用促進計画への参画【再掲】

### (3) 要支援者への情報提供や相談機関等の紹介

- 見守り活動による支援が必要な人への情報提供（生活情報の提供：301,900回）  
＜地域支援課・区事務所＞
- 地域福祉権利擁護事業利用者への生活支援サービスによる情報提供や苦情申し立て支援（生活支援サービス総回数：9,490回）  
＜権利擁護課＞

### (4) 社会福祉施設等と連携したサービスの質の向上のための相談体制の充実

- 介護サービス相談員派遣事業を活用した高齢者福祉施設サービスの質の向上（100事業所 延べ1,314回派遣）  
＜生活福祉課＞
- 地域密着型サービス事業所の運営推進会議への介護サービス相談員の参画【再掲】  
＜生活福祉課＞
- 社会福祉施設・団体への地域福祉権利擁護事業及び法人後見事業、市民後見人支援事業の広報、周知【再掲】  
＜権利擁護課＞
- 地域福祉権利擁護事業及び法人後見事業利用者の個別ケア会議への参加【再掲】  
＜権利擁護課＞

## 2 社会参加・自立の支援

### (1) 相談窓口や福祉サービスの利用支援

- 見守り活動による支援が必要な人への情報提供【再掲】  
＜地域支援課・区事務所＞
- 民生委員・児童委員と連携した高齢者・障害者・ひとり親家庭への支援  
＜地域支援課・自立支援課・区事務所＞
- いのちをつなぐネットワークコーナー等の関係機関・団体との連携による相談支援体制の充実  
＜区事務所＞

### (2) 生活困窮者の相談支援

- 生活困窮者自立支援制度における自立相談支援事業の実施  
＜自立支援課・区事務所＞
- 生活困窮者支援に関する住民理解の促進（出前講座：3回、参加者112人）  
＜自立支援課・区事務所＞
- 生活福祉資金貸付事業の実施  
＜自立支援課・区事務所＞
  - ・生活福祉資金貸付制度（教育支援資金等）の説明会の実施（1回）
- 校(地)区社協と社会福祉施設との連携による生活困窮者支援のしくみの検討  
＜自立支援課・区事務所＞
- 無料・低額診療券の発行  
＜区事務所＞

### (3) サロン事業の推進

- 高齢者地域交流支援通所事業と連携したサロン活動への支援  
＜地域支援課・生活福祉課・区事務所＞

○社会福祉施設と連携したサロン活動の推進（13校(地)区、16施設）  
＜地域支援課・区事務所＞

○サロン活動情報交換会・研修会等  
＜区事務所＞

**重** ○住民主体による生きがい・健康づくりの場推進事業の実施（サロン等活動への助成金27団体、92万円）  
＜活動推進課＞

#### (4) 高齢者、障害のある人、ひとり親家庭等への支援

○出前講演等を活用した住民の理解促進（30回 1,015人）＜地域支援課・区事務所＞

○ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業の実施  
＜自立支援課＞

○介護予防、自立支援に向けた効果的な高齢者地域交流支援通所事業の実施及び利用促進  
＜生活福祉課・区事務所＞

・地域団体・地域包括支援センターとの連携による新規利用者増（新規利用者数94人）

○健康マイレージ事業を活用した地域での主体的な健康づくりの促進（応募者19,302人）  
＜生活福祉課・区事務所＞

○介護支援ボランティアの育成と活動支援（新規登録162人）  
＜活動推進課・区事務所＞

○年長者研修大学校の新人研修生の確保（周望:85人、穴生:73人）＜周望・穴生＞

○年長者・障害者作品展等の開催【再掲】  
＜区事務所＞

○当事者団体等への活動支援  
＜区事務所＞

○障害者（児）・ひとり親家庭交流事業の実施・支援  
＜区事務所＞

#### (5) 年長者研修大学校による社会参加の支援 ＜周望・穴生＞

○高齢者の社会参加の支援  
・周望学舎（15コース 528人）  
・穴生学舎（15コース 409人）

○小地域福祉活動者の育成（周望:2コース 74人、穴生:2コース 60人）【再掲】

○福祉教育・人権学習の充実（30コース）【再掲】

○短期講座の開催

・周望学舎（シニアカレッジ:3回 93人、パソコン:5回 74人、水彩画入門:1回 11人、年長者と孫の集い:1回 23人、一日体験講座:2回 35人）

・穴生学舎（シニアカレッジ:2回 118人、パソコン:8回 154人、シニアと孫の夏休み:1回 40人、一日体験講座:2回 41人、公開講座:1回 75人）

○年長者研修大学校・穴生ドームにおけるボランティア活動機会の提供（周望 1,372人、穴生 1,468人）

○年長者研修大学校を拠点とするボランティアグループの育成と支援（周望:23グループ、6,582人、穴生:19グループ、9,167人）

○地域活動情報支援センターによるボランティアコーディネート（458件）

○穴生ドームでの健康・体力づくり事業

- ・健康づくり・介護予防プログラムづくり
- ・ニュースポーツ出前体験（48回 1,115人）
- ・早朝開放やニュースポーツ無料開放（早朝開放：8,063人、ニュースポーツ無料開放：11回 335人）

○シニア世代の社会貢献を行う生涯現役夢塾事業及び同窓会活動への実施支援

#### （6）障害のある人の社会参加・自立の支援

- 障害者就労支援施設製品等の活用促進のための支援 <財務企画課>
- スポーツイベント等の参加機会の提供及び施設慰問の調整 <財務企画課>
- ウェルとばた・年長者研修大学校での障害者の就労支援 <施設部・周望・穴生>
- 障害者優先調達推進法に基づく障害者の製作品のイベントなどでの紹介及びウェル新聞等の媒体を活用した広報 <施設部>
- 特別支援学校、作業所との福祉イベントなどの協働 <施設部>
- 業務委託先への障害者雇用推進の働きかけ <施設部>
- 市社協主催事業における福祉関係入居団体との連携 <施設部>
- 出前講演等を活用した住民の理解促進【再掲】 <地域支援課・区事務所>
- 年長者・障害者作品展等の開催【再掲】 <区事務所>
- 障害者（児）交流事業の実施・支援 <区事務所>
- 北九州市障害福祉団体連絡協議会、障害者施設等との連携 <地域支援課・区事務所>

#### （7）地域住民、ボランティアによる生活支援

- シルバーひまわりサービスの実施・ボランティアの養成（7,880回） <活動推進課・区事務所>
- 腕自慢おまかせサービスの実施、ボランティアの養成（27件） <活動推進課・区事務所>
- 地域の生活支援力の向上
  - ・活動者養成のための講座開催 <地域支援課・活動推進課・研修課・区事務所>
  - ・ふくしのまちづくり講座、生活支援活動の担い手養成講座の開催
  - ・福祉協力員による対象世帯のニーズ把握【再掲】 <地域支援課・区事務所>
  - ・ニーズ対応員（チーム）による助け合い活動の促進【再掲】 <地域支援課・区事務所>
  - ・地域生活支援活動推進事業の実施【再掲】 <地域支援課・区事務所>
- 高齢者見守りサポーター派遣事業利用者拡大のための事業周知（事業周知：145回 5,124人） <生活福祉課>
- 在宅高齢者サービスにかかる行政、労働組合、企業との連絡調整 <活動推進課>
- 市民センターにおけるボランティアコーディネーションの支援【再掲】 <活動推進課>



### 3 調査・研究、提言

(1) 地域福祉活動のあり方に関する委員会の開催 <地域支援課>

重 ○総合企画委員会の開催(2回)及び行政や関係機関・団体、企業等との連携による地域福祉活動第五次計画の推進、点検・評価

○行政計画との連携

(2) 小地域福祉活動の実態把握及び調査・研究、提言 <地域支援課・区事務所>

○ふれあいネットワーク活動推進事業第三者評価委員会の開催(1回)

○地域福祉活動アドバイザーによる小地域福祉活動の効果的な推進

○ふれあいネットワーク活動中間報告、実績報告等を活用した校(地)区社協の活動状況の把握・分析による課題整理

○行政、他市町村社協等の関係機関との連携による先進的小地域福祉活動事例の情報収集

○地域支援コーディネート機能の強化による校(地)区社協の実態把握

○地域の関係団体との連携状況調査(民生委員・児童委員対象)に基づく活動強化

(3) ボランティア・市民活動実態調査

○ボランティア・市民活動の活動実態調査の実施及び冊子の発行(対象669団体 1,000部発行) <活動推進課>

○市内の企業における社会貢献活動に関するアンケート調査(依頼、2,062社 回答410社) <研修課>

○高齢者の学習ニーズ、ボランティア活動への関心等の調査、研究(1回)

<周望・穴生>

○年長者研修大学校修了後の地域活動の追跡調査(1回)

<周望・穴生>

## 組織体制の強化

地域福祉活動第五次計画及び本事業計画に沿って事業を効果的に推進するために、社会福祉法人制度改革に的確に対応するとともに、自主財源の確保、職員の人材育成等を行い、組織体制の一層の強化に努めました。

- 発展強化方策の検討 <全部署>
- 賛助会員の加入促進 <全部署>
- 無期雇用嘱託職員の採用（7人） <総務課>
- 研修等を通じた職員の人材育成 <総務課>
- 自主財源確保のための収益事業の実施 <財務企画課・区事務所>

## 常設委員会

本会業務の円滑な運営を図るため、常設委員会にて協議を行いました。

- 表彰審査委員会（1回） <総務課>
- 民間社会福祉施設整備資金貸付審査委員会（開催なし） <財務企画課>
- 生活福祉資金調査委員会（開催なし） <自立支援課>
- 民間社会福祉事業従事者共済運営委員会（1回） <地域支援課>
- 総合企画委員会（2回） <地域支援課>
- 権利擁護・市民後見センター運用委員会（8回） <権利擁護課>
- ボランティア・市民活動センター運営委員会（2回） <活動推進課・研修課>
- 北九州シニアネットワークアカデミー運営・改善委員会（2回） <周望・穴生>
- 各区社会福祉協議会運営委員会 <区事務所>

# 事業実施内容





## ◇会務運営

本会では平成 28 年度から 5 カ年の新たな活動指針となる「北九州市地域福祉活動第五次計画」を策定し、本会の基本理念である「みんなが安心して暮らせる支え合いのまちづくり」の実現に向けた体制を一層整えてまいりました。

財務面においては、限られた財源を有効に活用するため、様々な経費削減を図ることに加え、賛助会員の増強運動や自主財源確保に努め、運営基盤の強化にも努めてまいりました。

また、関係法令に沿った適正な機関運営事務の他、税務及び労務事務についても適正な処理を行いました。

### 1 理事会開催

| 回       | 実施日        | 出席者数<br>/<br>定数 | 議題  |
|---------|------------|-----------------|---|
| 第 261 回 | H31. 4. 18 | 15/17           | 1 第 206 回評議員会の日時及び場所並びに議案の決定について  |
| 第 262 回 | R1. 5. 31  | 17/17           | 1 平成 30 年度事業報告について<br>2 平成 30 年度収支決算について<br>3 評議員選任候補者の推薦について<br>4 第 207 回評議員会（令和元年定時評議員会）の日時及び場所並びに議案の決定について                                       |
| 第 263 回 | R1. 6. 24  | 14/17           | 1 会長の選任について<br>2 副会長の選任について<br>3 常務理事の選任について  |
| 第 264 回 | R1. 1. 14  | 16/17           | 1 評議員選任候補者の推薦について<br>2 第 208 回評議員会の日時及び場所並びに議案の決定について   |
| 第 265 回 | R2. 3. 5   | 16/17           | 1 副会長の選任について<br>2 令和 2 年度事業計画について<br>3 令和 2 年度収支予算について<br>4 嘱託職員及び臨時職員就業規則等の一部改正について<br>5 ホームヘルパー等就業規則の一部改正について<br>6 第 209 回評議員会の日時及び場所並びに議案の決定について |

## 2 評議員会開催

| 回       | 実施日       | 出席者数<br>/定数 | 議題   |
|---------|-----------|-------------|--|
| 第 206 回 | R1. 5. 10 | 15/31       | 1 理事の補充選任について<br>2 監事の補充選任について   |
| 第 207 回 | R1. 6. 24 | 22/31       | 1 平成 30 年度事業報告について<br>2 平成 30 年度収支決算について<br>3 理事の選任について<br>4 監事の選任について   |
| 第 208 回 | R2. 1. 27 | 31/31       | 1 理事の補充選任について  |
| 第 209 回 | R2. 3. 13 | 31/31       | 1 令和 2 年度事業計画について<br>2 令和 2 年度収支予算について<br>3 理事の補充選任について<br>4 監事の補充選任について |

## 3 監事監査

| 実施日       | 実施監事名                 | 監査の内容                                   |
|-----------|-----------------------|---|
| R1. 5. 21 | 宮津 誠<br>浜 和枝<br>野瀬 昌弘 | 平成 30 年度理事の職務執行状況<br>(事業報告及び計算関係書類等の検討) |

## ◇賛助会員の加入促進

本会活動への賛同者の増加及び地域福祉事業推進のための財政基盤強化を目的として、市内企業等を中心に賛助会員の加入促進に取り組みました。

| 年度  | 法人・団体会員 |           | 個人会員 |         | 計   |           |
|-----|---------|-----------|------|---------|-----|-----------|
|     | 件数      | 金額        | 件数   | 金額      | 件数  | 金額        |
| H27 | 228     | 5,310,000 | 271  | 923,000 | 499 | 6,233,000 |
| H28 | 228     | 4,330,000 | 194  | 631,000 | 422 | 4,961,000 |
| H29 | 246     | 4,790,000 | 152  | 486,000 | 398 | 5,276,000 |
| H30 | 242     | 4,350,000 | 190  | 499,000 | 432 | 4,849,000 |
| R1  | 229     | 4,000,000 | 175  | 419,000 | 404 | 4,419,000 |

## ◇民間社会福祉施設整備資金貸付事業

市内における民間社会福祉施設の振興を図ることを目的に、施設の新設、修理、改築、拡張、土地の購入、備品整備等に要する整備資金の貸付事業を実施しました。

### 【貸付状況の推移】

| 年度  | 件数 | 貸付金額       |
|-----|----|------------|
| H27 | 0  | 0          |
| H28 | 2  | 14,700,000 |
| H29 | 0  | 0          |
| H30 | 0  | 0          |
| R1  | 0  | 0          |

### 【平成31年（令和元年）度末貸付件数及び貸付残高】

13施設 58,772,000円

## ◇民間社会福祉施設短期運営資金貸付事業

市内における民間社会福祉施設を対象に、施設職員の賞与等の支給原資として資金の貸付を予定していましたが、新規申込はありませんでした。

なお、平成7年度以降、新規の貸付申請はありません。

## ◇広報紙の発行事業

社協活動を多くの市民に知らせるとともに、福祉に関する正しい理解を広げるため、市社協だよりを年4回発行しました。

発行にあたっては、魅力的な広報紙にするため特集記事や紙面構成などを工夫し、社協活動についての理解促進と、読者の興味を引くような紙面づくりに努めました。

| 広報紙名      | 発行回数 | 1回あたりの発行部数 | 年間発行部数  |
|-----------|------|------------|---------|
| 北九州市社協だより | 4    | 43,000     | 172,000 |

## ◇寄贈品の提供事業

市内の障害者、高齢者及び児童養護施設の利用者等を対象に、各企業様からご提供いただいたプロ野球観戦等の招待チケットなどの提供を行いました。

| 項目              | 提供者及び企業名      | 施設数 | 招待者数  |
|-----------------|---------------|-----|-------|
| プロ野球公式戦招待       | (株)ソフトバンクホークス | 214 | 3,505 |
| プロレス観戦招待        | (株)ドラゴンゲート    | 62  | 387   |
| プロレスラー施設慰問      | NPO法人 九州プロレス  | 15  | —     |
| わっしょい百万夏まつり花火鑑賞 | J T X 不動産(株)  | 3   | 135   |

## ◇助成金の情報提供等事業

民間公益団体が実施する、障害者、高齢者、児童福祉及び地域福祉等を対象とする各種助成金について、情報提供及び申請に係る推薦等の支援を行いました。

平成31年（令和元年）度は、31件の助成事業の情報提供を行ないました。

## ◇障害者就労支援施設への支援事業

障害者就労支援施設商品等の活用促進のため、共同受注センターと協働のもとで作成した販売カタログを、市民センター、賛助会員、企業、市社協へ寄付いただいた方（団体）、校（地）区社協等の関係機関、団体へ配布しました。

## ◇収益事業

ふれあいネットワーク活動推進事業をはじめとした社協活動の安定的な財源確保のため、収益確保の取り組みに努めました。

### 1 駐車場管理

北九州市交通局から遊休地を借用し、駐車場管理事業を実施しました。

平成 29 年度から北九州市の遊休地 17 箇所の借用ができなくなり、収益額も大幅に減少しています。

| 年度  | 収益額       | 箇所数 | 延べ契約台数 | 有効駐車台数 | 稼働率 |
|-----|-----------|-----|--------|--------|-----|
| H27 | 6,610,257 | 19  | 3,785  | 4,248  | 89% |
| H28 | 6,961,857 | 19  | 4,017  | 4,654  | 86% |
| H29 | 449,698   | 2   | 304    | 408    | 75% |
| H30 | 530,554   | 2   | 370    | 408    | 91% |
| R1  | 538,560   | 2   | 374    | 408    | 92% |

### 2 北九州市社協だよりへの広告掲載

年 4 回発行する広報紙北九州市社協だよりの紙面を活用して、福祉・保健分野などの事業所や企業・団体の広告を掲載し、収益確保に努めました。

| 年度  | 収益額     | 掲載件数 |
|-----|---------|------|
| H27 | 518,400 | 13   |
| H28 | 518,400 | 15   |
| H29 | 518,400 | 15   |
| H30 | 518,400 | 15   |
| R1  | 326,400 | 10   |

### 3 「まちづくりクッキー」の販売

障害者施設との連携強化及び社協活動の周知を目的に、関係機関、団体の協力を得て「まちづくりクッキー」を販売しました。

| 年度  | 収益額    | 売上数量 |
|-----|--------|------|
| H27 | 69,200 | 692  |
| H28 | 32,000 | 320  |
| H29 | 37,700 | 377  |
| H30 | 26,000 | 260  |
| R1  | 26,200 | 262  |

## ◇令和元年豪雨災害に関する支援活動

### 1 職員の派遣

九州ブロック社会福祉協議会災害時相互応援協定に基づき、佐賀県・武雄市災害ボランティアセンターの運営支援のため職員の派遣を行いました。

- (1) 派遣期間 令和元年9月6日～10日、9月14日～18日、9月23～26日
- (2) 派遣者数 延べ6人

### 2 義援金の募集・受付

令和元年度の災害で被害を受けられた方々に対する義援金の募集・受付を行いました。

| 災害名称                             | 募集期間                     | 受付場所（募金箱）           | 義援金額   |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|
| ①令和元年8月<br>佐賀県豪雨災害               | 令和元年9月2日～<br>令和2年8月31日   | ウェルとばた<br>周望学舎・穴生学舎 | 97,247 |
| ②令和元年台風15号・台<br>風19号・大雨千葉県災<br>害 | 令和元年9月17日～<br>令和元年12月30日 | ウェルとばた<br>周望学舎・穴生学舎 | 12,268 |
| ③令和元年台風19号災害                     | 令和元年10月16日<br>～令和3年3月31日 | ウェルとばた<br>周望学舎・穴生学舎 | 55,256 |

(令和2年3月末現在)

## ◇ウェルとばた運営事業

昨年度は、第四期指定管理期間の1年目にあたり、「『愛』を育てる『愛』を広げる」の方向性のもと、市民サービスの向上とウェルとばたの複合施設としての機能を活かし、市民会館まつり、花火鑑賞会、映画上映会等、すべての事業において、福祉文化の発信と推進に努めました。

また、第四期指定管理の提案内容については、関係機関・団体とのさらなる連携、協働により、着実に実施できるように努めていきます。

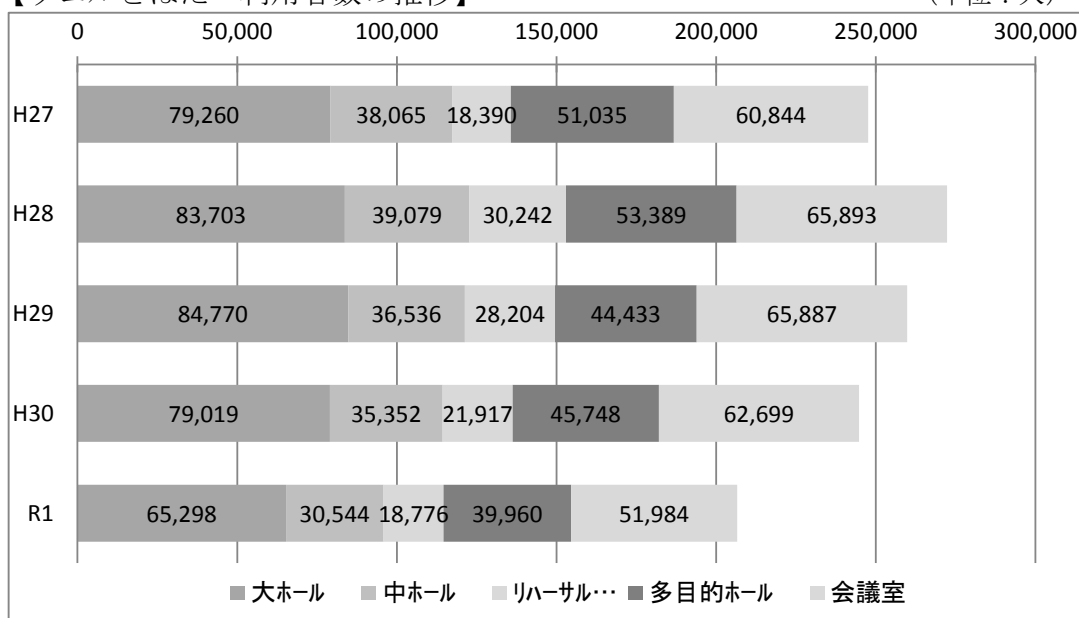
### 1 会議室等利用状況

(単位：人)

| 区分  | 貸館利用者数 |        |          |        |        | 合計      |
|-----|--------|--------|----------|--------|--------|---------|
|     | 大ホール   | 中ホール   | リハサル・練習室 | 多目的ホール | 会議室    |         |
| H27 | 79,260 | 38,065 | 18,390   | 51,035 | 60,844 | 247,594 |
| H28 | 83,703 | 39,079 | 30,242   | 53,389 | 65,893 | 272,306 |
| H29 | 84,770 | 36,536 | 28,204   | 44,433 | 65,887 | 259,830 |
| H30 | 79,019 | 35,352 | 21,917   | 45,748 | 62,699 | 244,735 |
| R1  | 65,298 | 30,544 | 18,776   | 39,960 | 51,984 | 206,562 |

【ウェルとばた 利用者数の推移】

(単位：人)



福祉会館の利用者数について、会議室は昨年比マイナス17.1%、多目的ホールは昨年比マイナス12.7%となりました。また、稼働率は福祉会館全体で76.1%、昨年の81%からマイナス4.9%となっています。一方、市民会館大・中ホール及びリハサル・練習室の利用者数は昨年比でマイナス15.9%ですが、稼働率は81%と、昨年の78.2%からプラス2.8%増となりました。

福祉会館、市民会館ともに、2月以降、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、年間の集計では、マイナス傾向となっています。



## 2 にぎわい創出事業

| 行事名                             | 実施日                     | 人員         | 内容  |
|---------------------------------|-------------------------|------------|---|
| 初夏のをどり                          | R1. 6. 16               | 560        | 主に戸畑区内で活動する日本舞踊の団体と女性和太鼓グループの発表会。市民会館大ホールで毎年開催。幅広い年代の出演者が熱演を繰り広げた。  |
| くきのうみ<br>花火の祭典観賞会               | R1. 7. 20               | 174        | ウエルとばた 6 階屋上庭園を市民に開放して、花火観賞会を開催する予定だったが、悪天候のため急遽会議室にて開催。家族連れ、車いすの方などにゆっくりと楽しんでいただいた。  |
| ステージで<br>スタインウェイを<br>弾いてみませんか   | R1. 10. 22<br>R2. 2. 8  | 46         | ピアノ愛好家に日頃なかなか弾く機会のないスタインウェイを弾いて楽しんでいただく事業。市民会館中ホールで開催。  |
| ステージで<br>ベーゼンドルファー<br>を弾いてみませんか | R1. 8. 18<br>R1. 12. 23 | 63         | ピアノ愛好家に日頃なかなか弾く機会のないベーゼンドルファーを弾いて楽しんでいただく事業。市民会館大ホールで開催。  |
| ウエルとばた<br>秋まつり<br>ウエルまるしえ       | R1. 11. 23<br>～11. 24   | 500        | ウエルとばた利用者の日頃の練習成果を発表する場の提供と、地域商店・福祉施設と連携・協力を創出するため開催。5団体の発表と、9店舗の参加をいただき、商品はほぼ完売。参加者同士の交流も生まれ賑わった。  |
| レクイエムin北九州                      | R1. 11. 24              | 500        | 自然災害や不慮の事故で命を落とされた方やこの一年で亡くなられたすべての方々の魂に祈りを捧げるための演奏会。   |
| 歌まつり                            | R2. 1. 19               | 420        | 戸畑区内で活動するカラオケ団体の練習成果を発表する場として、市民会館大ホールで毎年開催。  |
| 映画上映会                           | R2. 2. 11               | 120        | 毎年福祉文化の発信と豊かな土壌づくりを目的に開催。令和元年度は、映画「ペコロスの母に会いに行く」を中ホールで上映。   |
| ウエルカム<br>コンサート                  | 毎月第2<br>木曜日             | 延<br>1,000 | 毎月第2木曜日の昼休みに交流プラザ特設ステージにて、偶数月は北九州市を拠点とする初の常設のプロ・オーケストラ北九州グランフィルハーモニー管弦楽団のメンバーによる演奏、奇数月は北九州市内で活躍している様々なジャンルの音楽家の演奏会を開催。固定ファンも増え、毎回多くの方にご来場いただいている。 |
| 七夕飾り                            | R1. 6. 19<br>～7. 11     | -          | 交流プラザのにぎわいづくりとして企画。ボランティアの協力で七夕飾りを設け、来館者に願いごとを書いた短冊の飾りつけを開放。幅広い年代に楽しんでいただいた。  |

|                 |                       |   |   |
|-----------------|-----------------------|---|---|
| イルミネーションツリー関連行事 | R1. 11. 25<br>～12. 27 | - | 交流プラザに高さ3mを超す巨大なイルミネーションツリーを展示し、多くの来館者に楽しんでいただいた。12/21には、北九州市少年少女合唱団・北九州交響楽団メンバーによる弦楽四重奏の皆さんを迎え、ミニコンサートを開催した。 |
| 雛飾り             | R2. 2. 4<br>～3. 10    | - | 交流プラザに雛飾りを展示し、季節感を感じていただいた。   |

### 3 水道光熱費削減の取り組み

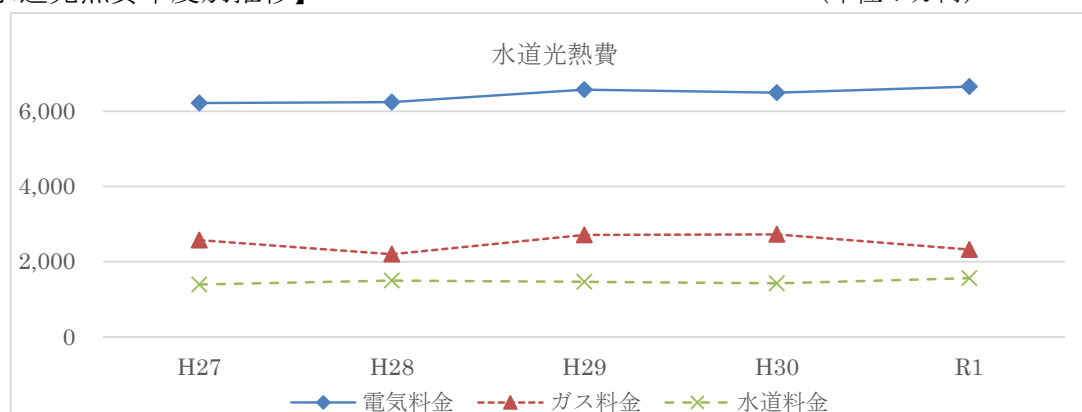
燃料需給契約は、常に最適化を図っており、日毎、月毎に電気、ガス、水道の各使用量を監視するなど節減に努めています。

ライフライン各社とは使用量などをもとに臨機応変に契約変更を行う等、徹底した運用管理を行いました。光熱水費の価格変動や猛暑寒波の影響などもあり、昨年比で約8.2%の増額となりました。

令和2年度も継続して省エネに取り組むとともに、入居団体等に「ウェルとばたエコ・オフィスプラン」への協力を呼びかける等、環境保護の啓発に努めます。

#### 【水道光熱費年度別推移】

(単位：万円)



(単位：円)

|      | H27        | H28        | H29        | H30        | R1         |
|------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 電気料金 | 62,208,526 | 62,462,522 | 65,774,466 | 64,966,832 | 66,528,860 |
| ガス料金 | 25,741,417 | 21,973,429 | 27,097,756 | 27,240,579 | 23,218,531 |
| 水道料金 | 13,923,570 | 14,936,325 | 14,614,890 | 14,211,043 | 15,613,689 |

### 4 広報・情報発信状況

北九州市社協だより、ホームページ等の広報に加えて、ウェルとばた Facebook を開設し積極的な情報発信を行いました。事業ごとには、マスコミの協力により、一定の成果がありました。

また平成28年度リニューアルしたホームページは、ユーザー数・アクセス数が大幅に増加し、利用者より好評を得ています。(ユーザー数：85,005人、アクセス数：109,945件、ページ閲覧数：308,340ページ)

## 5 安全・安心な施設管理の取り組み

安全を維持するため、毎年実施している建築設備点検を3月に実施、また、消防設備点検及び防火対象物点検を2回実施するとともに、防火管理上の観点から防火対象物点検資格者講習に参加するなど、防火への取り組み強化に努めています。

館内での事故等に備え加入している施設賠償責任保険については、平成28年度に契約内容（1事故最高賠償金額1億円）の見直しを行い、1事故最高賠償金額5億円へと増額しています。また、救命体制の強化を図るため、AED（自動体外式除細動器）を1階防災センターと2階総合案内、3階市民会館側ホールロビー、福祉会館8階エレベーターホール横に加え、新たに12階エレベーターホール横にも設置しました。これによりウェルとばた内のAEDの設置箇所が5箇所となったことから、北九州市の「おたすけAED事業」に沿ったところで、より多くの市民・利用者を救命できる体制を構築していきます。

そのほか新型コロナウイルス感染症への対応ということで、ウェルとばた館内において新型コロナウイルス感染者が出た場合の対応について情報を共有すべく、全入居団体に対し以下の内容を周知しました。

### ・感染防止対策

消毒液の配置を従来の7箇所から21箇所へと増やし、日中は正面玄関の自動ドアを開放しています。

また、交流プラザ休憩スペースに設置されているテーブルについて、従来のテーブル1台に椅子3脚から椅子を各1脚に変更し、密接なスペースとならないよう注意しています。

### ・感染者が出た場合の対応

入居団体から感染者が出た場合、当該入居団体からは速やかに施設部管理課まで連絡する旨を伝達しています。連絡を受けたのちは、施設部管理課から所管及び保健所に連絡、保健所が指示する業者または施設部管理課にて契約している業者に依頼し、感染発生時における関係フロアの消毒作業を実施します。

消毒作業中におけるウェルとばた館内の入退館については、出入口を1階の通用口1箇所のみとし、当該出入口を除くすべての自動ドア、手動扉（汐井町公園側のゴミ集積場横扉を含む）及び駐車場を閉鎖、一般来館者の入館を不可とし通用口には警備員を配置して、名札などの身分証を警備員に提示したのち通用口より入館可（不携帯時には、行先への連絡確認にて入館可）とします。

また、入居団体が契約している車両の入出庫については、汐井町公園側の第3ゲートを利用していただく（入出庫都度、防災センターでシャッターを開閉）。

消毒作業終了後の通常開館については、所管及び保健所と協議のうえで決定します。

## 6 駅隣接公共スペースとしてのおもてなしの環境づくり

ウェルとばたにお越しになる方に心と癒やしていただけるよう、

- ・1階正面階段脇の花壇に、北九州戸畑ライオンズクラブからの寄贈により、アベリアの植栽を行った。（10月）
- ・2階交流プラザ総合案内前にアートフラワー作家による「布の花」を展示（年5回入れ替え）
- ・2階交流プラザで電子ピアノによる心和むBGMを放送
- ・2階正面玄関前の国旗掲揚ポールに鯉のぼりを掲揚（4月中旬～5月上旬まで）

# ◇住民による地域づくり事業

## 1 地域福祉活動計画推進事業

「北九州市地域福祉活動第五次計画」（平成28年度～令和2年度）の4年次にあたる令和元年度は、第五次計画が円滑に推進されるよう総合企画委員会、第三者評価委員会等において進捗状況の点検・評価を行いながら協議を重ねてきました。

社会福祉協議会が推進役となり地域福祉活動に取り組むことで、活動計画の基本理念である「みんなが安心して暮らせる支え合いのまちづくり」の実現を目指し、市民に対する広報・啓発活動の強化や、子どもから大人までの福祉教育の推進、活動の担い手となる人材の育成・確保、生活・福祉課題の解決に向けた関係機関・団体や福祉施設とのネットワークづくりを推進しました。

### (1) 北九州市地域福祉活動第五次計画 基本理念・基本目標等

| 基本理念                   | 基本目標                                       | 目標達成のための基本項目            |
|------------------------|--|-------------------------|
| みんなが安心して暮らせる支え合いのまちづくり | 基本目標 I<br>みんなが福祉の風土を広げよう                   | 1 広報・啓発の強化              |
|                        |  | 2 福祉教育の推進               |
|                        |  | 3 地域福祉人材の育成             |
|                        | 基本目標 II<br>住民、関係機関・団体のネットワークで、身近な福祉活動を進めよう | 1 小地域福祉活動の活性化           |
|                        |  | 2 ボランティア・市民活動の支援        |
|                        |  | 3 災害時の福祉救援体制づくり         |
|                        |  | 4 社会福祉関係機関・団体と連携した地域づくり |
|                        | 基本目標 III<br>一人ひとりの安全で安心な暮らしを守ろう            | 5 小地域福祉活動計画の推進          |
|                        |  | 1 権利の擁護と相談体制の充実         |
| 2 社会参加・自立の支援           |  |                         |
|                        |  | 3 調査・研究、提言              |

## 2 住民福祉活動促進事業

本年度も、平成5年度から推進してきた校(地)区社協の基本活動「ふれあいネットワーク活動」の充実・強化に努めました。

基本事業としては、連絡調整会議の活性化を図るとともに、福祉協力員等による見守り活動により地域の支援が必要な世帯を見つけ、課題解決のために関係機関・団体等につなぎました。

メニュー事業としては、地域の高齢者の居場所づくりとして「高齢者のサロン事業」、次世代へ地域福祉活動をつないでいくために「次世代地域福祉活動者育成事業」、地域課題の把握と解決のための中長期の指針として「小地域福祉活動計画づくり」を重点事業として実施するなど、地域の特性に合わせた校(地)区社協活動を展開しました。

(1) ふれあいネットワーク活動推進事業（基本事業・メニュー事業）の推進  
 ア 各区福祉協力員・ニーズ対応員数と活動状況

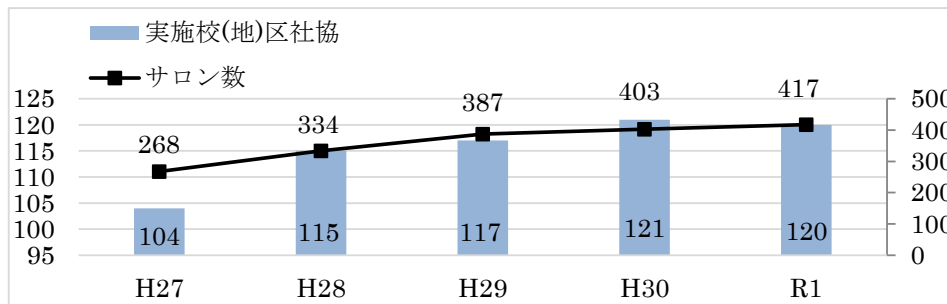
| 事業別<br>区名 | 実施地区 | 見守り活動  |         |                           | 助け合い活動     |         |                    |
|-----------|------|--------|---------|---------------------------|------------|---------|--------------------|
|           |      | 福祉協力員数 | 見守り対象世帯 |                           | ニーズ対応チーム人数 | 対応件数    |                    |
|           |      |        | 世帯数     | 内訳                        |            | 対応数     | 対応内容内訳             |
| 門司        | 21   | 768    | 13,236  | 高齢者世帯<br>(昼間高齢者<br>だけを含む) | 865        | 52,869  | 話し相手<br>349,489    |
| 小倉北       | 25   | 1,187  | 33,082  | 117,896                   | 1,489      | 183,113 | 買い物支援<br>14,035    |
| 小倉南       | 27   | 1,217  | 16,803  | 障害のある人の世帯<br>3,322        | 449        | 99,678  | 生活情報の提供<br>301,900 |
| 若松        | 14   | 491    | 9,054   | ひとり親で子育て中の世帯<br>2,258     | 453        | 33,938  | 薬とり<br>1,411       |
| 八幡東       | 21   | 585    | 14,472  | その他の世帯<br>1,931           | 1,833      | 141,364 | 庭掃除<br>1,507       |
| 八幡西       | 33   | 1,930  | 27,807  |                           | 1,919      | 171,219 | 布団干し・入れ<br>296     |
| 戸畑        | 14   | 652    | 10,953  |                           | 687        | 39,649  | 洗濯<br>1,785        |
|           |      |        |         |                           |            |         | ゴミ出し<br>29,421     |
|           |      |        |         |                           |            |         | その他<br>22,006      |
| 全市        | 155  | 6,830  | 125,407 |                           | 7,695      | 721,850 |                    |

イ メニュー事業Ⅰ実施状況  
メニューⅠ－①「高齢者のサロン事業」

(単位：校(地)区)

| 門司   | 小倉北       | 小倉南 | 若松   | 八幡東  | 八幡西   | 戸畑   | 全市計 |
|------|-----------|-----|------|------|-------|------|-----|
| 西門司  | 藍島        | 北方  | 浜町   | 高見   | 木屋瀬   | 東戸畑  |     |
| 大里南  | 足原        | 東谷  | 深町   | 槻田第三 | 陣原    | 鞆ヶ谷  |     |
| 大里柳  | 足立        | 貫   | 修多羅  | 高槻   | 穴生    | 大谷第一 |     |
| 大里東  | 泉台        | 曾根  | 古前   | 枝光第一 | 陣山    | 浅生   |     |
| 小森江西 | 到津        | 葛原  | 藤ノ木  | 枝光第二 | 折尾東   | 天籟寺  |     |
| 小森江東 | 井堀        | 吉田  | 二島   | 枝光北  | 則松    | 一枝   |     |
| 錦町   | 今町        | 長行  | 鴨生田  | 尾倉第四 | 熊西    | 三六   |     |
| 庄司   | 貴船        | 山本  | 江川   | 前田北  | 上津役   | 中原   |     |
| 古城   | 清水        | 若園  | 高須   | 前田第三 | 本城    | 西戸畑  |     |
| 門司   | 小倉中央校区米町  | 企救丘 | 青葉台  | 前田第四 | 浅川    | 牧山東  |     |
| 清見   | 小倉中央校区堺町  | 湯川  | ひびきの |      | 八見    |      |     |
| 田野浦  | 小倉中央校区天神島 | 城野  |      |      | 鳴水    |      |     |
| 白野江  | 桜丘        | 沼   |      |      | 引野    |      |     |
| 大積   | 三郎丸       | 守恒  |      |      | 中尾    |      |     |
| 柄杓田  | 寿山        | 志井  |      |      | 塔野    |      |     |
| 伊川   | 城野第一      | 長尾  |      |      | 永犬丸   |      |     |
| 松ヶ江北 | 富野        | 東朽網 |      |      | 筒井    |      |     |
| 松ヶ江南 | 中井        | 広徳  |      |      | 青山    |      |     |
|      | 中島        |     |      |      | 医生丘   |      |     |
|      | 西小倉       |     |      |      | 光貞    |      |     |
|      | 日明        |     |      |      | 楠橋    |      |     |
|      | 南丘        |     |      |      | 千代    |      |     |
|      | 南小倉       |     |      |      | 池田    |      |     |
|      |           |     |      |      | 竹末・若葉 |      |     |
|      |           |     |      |      | 黒畑    |      |     |
|      |           |     |      |      | 永犬丸西  |      |     |
|      |           |     |      |      | 赤坂    |      |     |
|      |           |     |      |      | 八枝    |      |     |
|      |           |     |      |      | 黒崎    |      |     |
|      |           |     |      |      | 星ヶ丘   |      |     |
| 18   | 23        | 18  | 11   | 10   | 30    | 10   | 120 |

メニューⅠ－①「高齢者のサロン事業」  
サロン活動取り組み校(地)区社協数の推移



メニューⅠ－②「次世代地域福祉活動者育成事業」

| 門司                       | 小倉北                 | 小倉南                                      | 若松         | 八幡東                                     | 八幡西               | 戸畑  | 全市計 |
|--------------------------|---------------------|--|------------|---|-------------------|-----|-----|
| 藤松<br>田野浦<br>柄杓田<br>松ヶ江北 | 泉台<br>中井校区北小倉<br>富野 | 曾根<br>朽網<br>合馬<br>山本<br>徳力<br>曾根東<br>東朽網 | 小石赤崎<br>古前 | 高見<br>高槻<br>大蔵第一<br>大蔵第三<br>枝光北<br>中央第一 | 折尾西<br>永犬丸西<br>赤坂 | 天籟寺 |     |
| 4                        | 3                   | 7  | 2          | 6                                       | 3                 | 1   | 26  |

※基本事業等としてウェルクラブ活動を実施した校(地)区社協

| 門司               | 小倉北 | 小倉南 | 若松 | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 | 全市計 |
|------------------|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|
| 大里南<br>大里柳<br>清見 | —   | 道原  | —  | —   | —   | —  |     |
| 3                | —   | 1   | —  | —   | —   | —  | 4   |

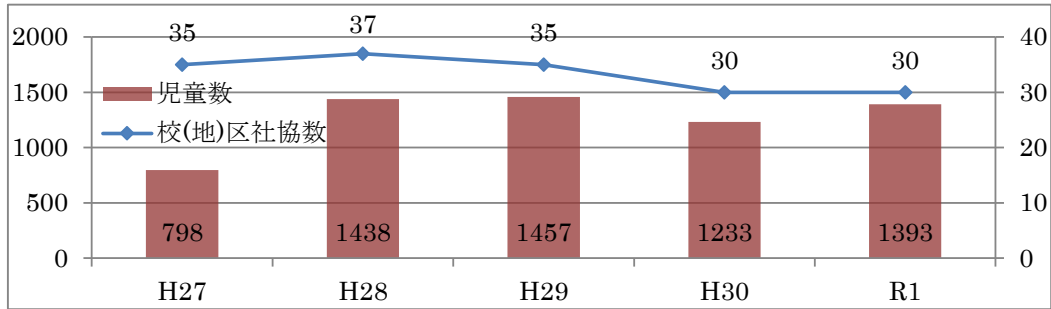
次世代地域福祉活動者育成事業（ウェルクラブ活動）の実施状況

|     | 校（地）区社協 | 小学校            | 参加児童数 | 活動内容  |        |      |        |         |         |       |         | 特徴等                        |
|-----|---------|----------------|-------|-------|--------|------|--------|---------|---------|-------|---------|----------------------------|
|     |         |                |       | 見守り活動 | 助け合い活動 | 疑似体験 | 共同募金活動 | 施設訪問・交流 | 認知症養成講座 | サロン訪問 | 地域交流・行事 |                            |
| 1   | 藤松      | 藤松             | 20    |       |        |      |        |         |         |       | ○       | バザー、ふじまつフェスタ、敬老会、餅つき・配布    |
| 2   | 大里南     | 大里南            | 140   | ○     | ○      |      | ○      | ○       |         | ○     | ○       | 敬老会、餅つき、あるこう会              |
| 3   | 大里柳     | 大里柳            | 550   | ○     | ○      |      |        |         |         | ○     | ○       | 敬老会、グラウンドゴルフ大会、クリスマス会      |
| 4   | 清見      | 港が丘            | 11    | ○     |        |      | ○      | ○       |         | ○     | ○       | 一泊研修、敬老会、高齢者昼食会            |
| 5   | 田野浦     | 田野浦            | 94    | ○     |        |      |        |         |         | ○     | ○       | 敬老会、年賀状配布                  |
| 6   | 柄杓田     | 柄杓田            | 13    | ○     |        |      |        | ○       |         |       | ○       |                            |
| 7   | 松ヶ江北    | 松ヶ江北           | 48    | ○     | ○      | ○    |        | ○       | ○       |       | ○       | 清掃活動、祭り出演、ふうせんバレー大会        |
| 8   | 泉台      | 泉台             | 4     |       |        | ○    |        | ○       |         | ○     | ○       | 慰霊祭、敬老行事                   |
| 9   | 中井校区北小倉 | 中井             | 16    | ○     | ○      | ○    |        | ○       |         | ○     |         | 清掃活動、桜交流会、バス研修、運動会         |
| 10  | 富野      | 富野             | 9     |       |        |      |        |         |         | ○     | ○       | ふれあい昼食会                    |
| 11  | 曾根      | 曾根             | 15    | ○     | ○      |      | ○      | ○       |         | ○     | ○       | 高齢者訪問、公園除草、ふれあいまつり         |
| 12  | 朽網      | 朽網             | 21    | ○     |        |      |        | ○       |         |       | ○       | 清掃活動、敬老会、夏祭り、文化祭           |
| 13  | 曾根東     | 曾根東            | 19    | ○     | ○      | ○    |        | ○       |         |       | ○       | 神幸祭、ふれあい祭り、清掃、もちつき         |
| 14  | 合馬      | 合馬             | 20    | ○     |        |      |        |         | ○       | ○     | ○       | 合同慰霊祭、どんど焼き、グラウンドゴルフ大会     |
| 15  | 山本      | すがお            | 66    |       |        |      |        |         |         |       | ○       | 敬老会、餅つき大会、まつりみなみ           |
| 16  | 道原      |                |       |       |        |      |        |         |         |       |         |                            |
| 17  | 東朽網     | 東朽網            | 33    | ○     |        |      |        |         |         |       |         | ふれあい訪問                     |
| 18  | 徳力      | 徳力             | 18    |       |        |      | ○      | ○       |         |       | ○       | 敬老会、募金活動、餅つき、まつりみなみ・子ども神輿  |
| 19  | 古前      | 古前             | 50    | ○     |        |      |        |         |         | ○     | ○       | そうめん流し、親子縁日                |
| 20  | 小石赤崎    | 小石・赤崎          | 57    | ○     |        | ○    |        |         |         |       | ○       |                            |
| 21  | 高槻      | 高槻             | 30    |       |        |      |        |         |         |       | ○       | ほたる祭り、そうめん流し、どんど焼き、サマーキャンプ |
| 22  | 大蔵第一    | 大蔵             | 14    | ○     |        | ○    |        | ○       |         | ○     | ○       | ボランティア祭り、ふれあい昼食交流会         |
| 23  | 大蔵第三    |                |       |       |        |      |        |         |         |       |         |                            |
| 24  | 高見      | 高見             | 22    | ○     |        | ○    |        | ○       | ○       |       | ○       |                            |
| 25  | 枝光北     | 枝光             | 12    | ○     | ○      |      |        | ○       |         | ○     | ○       | 敬老会、文化祭、ボランティア祭            |
| 26  | 中央第一    | 八幡             | 16    |       |        | ○    |        | ○       |         | ○     | ○       | 清掃活動、敬老会、文化祭               |
| 27  | 折尾西     | 折尾西            | 17    | ○     |        | ○    |        | ○       |         |       | ○       | 文化祭                        |
| 28  | 永犬丸西    | 永犬丸西           | 34    |       | ○      | ○    |        | ○       |         | ○     | ○       | 盆踊り、敬老会、幼稚園児との交流、地域活動      |
| 29  | 赤坂      | 赤坂             | 11    |       |        | ○    |        | ○       |         | ○     | ○       | 盲導犬のお世話、清掃活動               |
| 30  | 天籟寺     | 天籟寺            | 33    | ○     | ○      |      |        |         |         | ○     |         | ふれあい昼食交流会、年長者訪問、昔の生活体験学習   |
| 全市計 |         | 30校(地)区 1,393人 |       |       |        |      |        |         |         |       |         |                            |



メニュー I - ② 「次世代地域福祉活動者育成事業」

ウェルクラブ活動 取り組み校(地)区社協数及び参加児童数の推移



メニュー I - ③ 「校(地)区単位の小地域福祉活動計画づくり」

小地域福祉活動計画策定校(地)区と重点実施項目

※第一次計画 (令和 2~6 年度)

| 校(地)区社協名 |      | 重点実施項目として継続的・段階的に取り組んでいくもの  |
|----------|------|---|
| 門司       | 小森江西 | 「小森江西校区の元気プラン」 (仮)<br>①ふれあいネットワーク活動の充実強化 他                                  |
|          | 小森江東 | 「小森江東校区の元気プラン」 (仮)<br>①ふれあいネットワーク活動の充実強化<br>②様々な関係機関・団体が連携した買い物支援活動         |
|          | 丸山   | 「丸山校区の元気プラン」 (仮)<br>①ふれあいネットワーク活動の充実強化 他                                    |
| 八幡東      | 前田北  | 「前田北地区の元気プラン」<br>①福祉を学び合い福祉の心を育てよう<br>②次世代へとつなぐ人材育成<br>③仲良く助け合い安心して住める地域づくり |
| 戸畑       | 西戸畑  | 「地域でつながる 朱い架け橋 安全・安心出会いある街・西戸畑」<br>① 広報・啓発活動の強化<br>②オリジナルマップの作成             |
| 計        |      | 5 校(地)区   |

ウ メニュー事業Ⅱ実施状況

(単位：校(地)区)

|                              | 門司 | 小倉北 | 小倉南 | 若松 | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 | 全市計 |
|------------------------------|----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|
| ① 地域交流活動<br>世代間交流、健康づくり等     | 8  | 23  | 26  | 13 | 18  | 27  | 4  | 119 |
| ② 生活支援活動<br>買い物支援、子育て支援等     | 1  | 7   | 12  | 4  | 7   | 9   | 0  | 40  |
| ③ 研修・学習活動<br>住民啓発講座、視察研修等    | 3  | 2   | 13  | 8  | 14  | 16  | 2  | 58  |
| ④ 広報・調査活動<br>広報紙発行、障害理解等     | 3  | 4   | 20  | 7  | 12  | 23  | 0  | 69  |
| ⑤ 福祉救援体制づくり<br>要援護者マップ、避難訓練等 | 9  | 5   | 5   | 3  | 9   | 4   | 2  | 37  |
| ⑥ 年末年始ふれあい活動<br>見守強化、年末年始行事等 | 2  | 18  | 24  | 8  | 12  | 29  | 0  | 93  |
| ⑦ その他の活動                     | 0  | 0   | 1   | 2  | 0   | 0   | 0  | 3   |
| 計                            | 26 | 59  | 101 | 45 | 72  | 108 | 8  | 419 |

(2) 出前講演活動の実施

| 項目 | 主な内容                         | 回数<br>(回) | 受講者数<br>(人) |
|----|------------------------------|-----------|-------------|
| 1  | 住民の支えあい「ふれあいネットワーク活動」        | 58        | 2,096       |
| 2  | 誰もが自分らしく生きられる地域づくり～生活困窮者の支援～ | 3         | 112         |
| 3  | 災害にも強い福祉のまちづくり               | 3         | 190         |
| 4  | あなたにもできるボランティア               | 6         | 467         |
| 5  | あんしんな暮らしのお手伝い                | 16        | 429         |
| 6  | “ともに生きる” 障害のある人にもやさしいまちづくり   | 14        | 586         |
| 7  | ご存知ですか？ “ひきこもり” のこと          | 1         | 42          |
| 8  | その他                          | 12        | 500         |
|    | 計                            | 113       | 4,422       |

(3) 社協PR用オリジナルTシャツ・エプロン・ポロシャツの頒布 (単位：枚)

| Tシャツ大人用 | Tシャツ児童用 | エプロン | ポロシャツ | 計   |
|---------|---------|------|-------|-----|
| 153     | 196     | 78   | 206   | 633 |

(4) 他都市からの照会・視察受入れ

| 相手先                | 対応 | 内容  |
|--------------------|----|---|
| 水巻町高尾福祉長寿会         | 視察 | 実施日：R1. 6. 13<br>テーマ：高齢者の見守り活動について<br>視察者：15名<br>対応校区社協：若松区修多羅校区社協            |
| 諫早市社会福祉協議会<br>地区社協 | 視察 | 実施日：R1. 11. 26<br>テーマ：福祉協力員活動とふれあいネットワーク活動について<br>視察者：22名<br>対応校区社協：小倉南区貫校区社協 |

|             |    |  |
|-------------|----|--|
| 久留米市校区社協連合会 | 視察 | 実施日：R1. 11. 26<br>テーマ：福祉協力員と民生委員との連携等について<br>視察者：24名<br>対応校区社協：若松区古前校区社協 |
|-------------|----|--|

(5) 学識経験者の指導・助言による小地域福祉活動計画の効果的な推進

| 実施日                         | 内 容   |
|-----------------------------|---|
| H31. 4. 1<br>～<br>R2. 3. 31 | <p>【学識経験者】<br/>福岡県立大学 准教授 村山 浩一郎 氏</p> <p>【業務内容】<br/>小地域福祉計画策定及び推進にかかる校(地)区社協支援体制の強化</p> <p>①協議及び会議等での発言（全13回）<br/>②地域福祉活動第五次計画の進捗状況に関する分析等<br/>③地域の特性や実情を踏まえた小地域福祉活動の分析等</p> |

(6) その他会議への参画

- ・北九州市障害者差別解消支援地域協議会
- ・地域包括支援に関する会議
- ・北九州市居住支援協議会
- ・北九州市自殺対策連絡会議
- ・北九州市高齢者支援と介護の質の向上推進会議
- ・障害福祉団体連絡協議会定期総会
- ・北九州市保健所運営協議会
- ・北九州市防災会議
- ・北九州市民生委員推薦会
- ・北九州市障害者自立支援協議会 地域ネットワーク部会
- ・北九州市ホームレス自立支援推進協議会
- 【門司区】
- ・門司区保健・医療・福祉・地域連携推進協議会
- ・門司区支援調整会議
- ・門司区包括ケア会議
- ・門司区医師会と包括との情報交換会
- ・門司犯罪被害者支援協議会
- 【小倉北区】
- ・小倉北区役所のちネット連絡調整会議
- ・小倉北区支援調整会議
- ・小倉北区包括ケア会議
- ・小倉北区すこやかライフ推進協議会高齢者部会あい愛ネット小倉北世話人会
- ・小倉北区犯罪被害者支援協議会事務担当者会議
- ・まちづくりステップアップ事業選定検討会
- 【小倉南区】
- ・小倉南区・保健・福祉・地域連携システム推進協議会（ほっとステーション小倉南）
- ・小倉南区包括ケア会議
- ・小倉南区支援調整会議
- 【若松区】

- ・若松区保健・医療・教育・地域連携協議会(総会)
- ・若松区犯罪被害者支援連絡協議会
- ・若松区支援調整会議
- ・若松区包括ケア会議
- ・若松区交通安全推進協議会
- 【八幡東区】
- ・八幡東区支援調整会議
- ・八幡東犯罪被害者支援協議会
- ・八幡民生事業協会評議員会
- 【八幡西区】
- ・八幡西区生活困窮者自立支援事業支援調整会議
- ・八幡民生事業協会評議員会
- ・八幡西区包括ケア会議
- 【戸畑区】
- ・戸畑区包括ケア会議
- ・戸畑区地域福祉推進協議会あんしん部会委員
- ・戸畑区支援調整会議

## ◇生活支援体制整備事業

平成27年度より、地域包括ケアシステムの構築に向け、地域の見守り・支え合いを強化するために、各区に地域支援コーディネーターを配置し、福祉協力員等の身近な地域での支え手の発掘や互助活動を支援しました。

地域の多様化する生活・福祉課題に対応するためには、地域の見守り・支え合いを強化する必要があり、地域の関係機関・団体、社会福祉施設等との連携を図り、地域の話し合いの場を活性化するとともに、地域の互助活動の強化を行いました。また、地域資源に関する情報を地域福祉活動者や区役所関係各課に情報提供を行うとともに、ホームページ等を活用して情報発信しました。

### 1 地域資源の発掘・組織化業務

#### (1) 地域課題の把握

校(地)区社協、民生委員児童委員協議会、まちづくり協議会等の地域の会合に参加し、地域の状況を情報収集し、地域プロフィールシート(地区カルテ)を作成・更新しました。

- ①地域の会議等への参加実績 2,518回、58,881人(全市)
- ②地域プロフィールシート作成状況 全155校(地)区整備

#### (2) 地域資源の把握

市、区ボランティア・市民活動センターや地域関係者等から情報収集し、地域資源(サービス)情報シートを作成しました。

##### ①地域資源(サービス)情報シート作成状況(H27~R1年度累計)

| 項目   |            | 門司     | 小倉北    | 小倉南   | 若松    | 八幡東   | 八幡西   | 戸畑      | 計       |
|------|------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| 生活支援 | 買い物支援      | 23     | 5      | 11(1) | 25    | 7     | 16(1) | 9       | 96(2)   |
|      | 配食サービス     | 5      |        | 4     | 1     | 1     | 4     | 8       | 23      |
|      | 調理         | 4      | 1      | 4     | 1     | 1     | 2     | 5       | 18      |
|      | 掃除・洗濯      | 8      | 1      | 4     | 1     | 1     | 2     | 3       | 20      |
|      | 外出介助       | 8      | 1      | 4     | 1     | 4     | 3     | 6       | 27      |
|      | 貸室         | 2      | 1      | 3     |       | 3     | 2     | 3       | 14      |
|      | その他        | 103    | 2      | 18    | 16(1) | 10    | 8     | 41      | 198(1)  |
| 小計   | 153        | 11     | 48(1)  | 45(1) | 27    | 37(1) | 75    | 396(3)  |         |
| 互助活動 | ゴミ出し       |        |        | 1(1)  |       |       |       | 1       | 2(1)    |
|      | 話し相手       |        |        |       |       |       |       |         |         |
|      | 見守り・安否確認活動 |        |        |       |       |       |       |         |         |
|      | サロンなどの交流会  | 9      | 22(13) | 33(1) | 25    | 12(1) | 6     | 28      | 135(15) |
|      | その他        | 2      |        |       | 1     | 2     | 10    | 5       | 20      |
|      | 小計         | 11     | 22(13) | 34(2) | 26    | 14(1) | 16    | 34      | 157(16) |
| 合計   | 164        | 33(13) | 82(3)  | 71(1) | 41(1) | 53(1) | 109   | 553(19) |         |

※ ( ) 内は令和元年度実績

### (3) 地域資源を増やすための啓発活動

地域福祉活動者の確保やサロン活動等の参加者を増やすための、チラシや広報紙の作成などの広報活動の支援や、各種会合等での啓発活動、出前講演等を実施しました。

| 内容           | 件数    |
|--------------|-------|
| チラシの作成支援     | 96 件  |
| 広報紙等による支援    | 13 件  |
| 出前講演の実施      | 85 回  |
| 新規福祉協力員等の確保  | 89 人  |
| 新規サロン拠点開設カ所数 | 12 カ所 |

### (4) 協議体の移行支援・運営支援

地域だけでは、解決の難しい課題について、北九州高齢者福祉事業協会との地域における公益的取組の推進に関する協定等を活用し、社会福祉施設等地域の関係団体との連携を図りながら、地域の話し合いの場の充実への支援を行いました。

① 協議体への運営支援 261 回、延べ 6,895 人

### (5) 地域の福祉課題等に関する相談件数及びその対応

校(地)区社協の連絡調整会議や地区民生委員児童委員協議会の会合への参加などを通じ、地域の生活・福祉課題やサロン新設方法などの互助活動に関する相談を受けました。受けた相談は、行政や社会福祉施設等と連携して対応しました。

① 相談件数

|              | 門司  | 小倉北 | 小倉南 | 若松  | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 | 計     |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 個別相談に関する相談件数 | 34  | 33  | 5   | 68  | 38  | 51  | 0  | 229   |
| 互助活動に関する相談件数 | 276 | 229 | 353 | 109 | 88  | 94  | 50 | 1,199 |

② 相談に対する連携状況（重複あり）

| 連携先              | 個別相談 | 互助活動  |
|------------------|------|-------|
| 行政関係             | 111  | 223   |
| 地域住民（福祉協力員等）     | 63   | 167   |
| 関係機関・団体（社会福祉施設等） | 87   | 955   |
| その他              | 12   | 64    |
| 合計               | 273  | 1,409 |

## 2 地域における見守り活動の支援

活動の中で、見守りが必要な人や介護保険サービスが必要な人等に関する情報を得た場合は、地域ケア個別会議等の区役所関係課との会合や、いのちをつなぐネットワーク担当係長や地域包括支援センター、区役所関係課に情報提供を行いました。

### 3 区役所関係課との連携業務

配置場所の区役所保健福祉課（いのちをつなぐネットワーク担当係長、地域包括支援センター及び統括支援センター、地域保健係）をはじめとした関係各課及び市民センター館長等の関係者と連携、情報共有し、地域の互助活動等を支援するためのネットワークづくりを行いました。

### 4 研修会等への参加

地域支援コーディネーター養成研修をはじめとした、コーディネーターとしての資質向上を図るため下記の研修を実施または参加しました。

| 実施日                   | 人員・会場                   | 会議名  |
|-----------------------|-------------------------|--|
| R1.6.5                | 3人<br>福岡県中小企業<br>振興センター | 「福岡県生活支援コーディネーター初任者研修」                           |
| R1.9.5<br>～R2.9.6     | 3人<br>タイム24ビル           | 「地域福祉コーディネーターリーダー研修会」                            |
| R1.10.15<br>～R1.10.16 | 2人<br>灘尾ホール             | 「生活支援コーディネーター研究協議会」<br>「支え合いをひろげる住民主体の生活支援フォーラム」 |

### 5 地域支援コーディネーター連絡会および支援検討会

地域支援コーディネーター業務の充実及び行政等関係機関・団体との連携を図るため、地域支援コーディネーター連絡会（偶数月）および支援検討会（奇数月）を定例開催しました。

| 実施日  | 4/17  | 5/22  | 6/19 | 7/17 | 8/23 | 9/19 | 10/16 | 11/20 | 12/18 | 1/22 | 2/19 | 3/18 |
|------|-------|---|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 人員   | 24    | 21  | 23   | 21   | 20   | 21   | 22    | 21    | 23    | 21   | 26   | 21   |
| 主要議題 | 連絡会   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○事業進捗状況及び推進方法等について</li> <li>○行政からの連絡事項等</li> <li>○連絡事項・情報提供</li> <li>○報告、その他</li> </ul>  |      |      |      |      |       |       |       |      |      |      |
|      | 支援検討会 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○地域支援検討事項について <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域支援コーディネーター業務について</li> <li>・協議体の運営支援について</li> <li>・関係団体・機関との連携について</li> </ul> </li> </ul> |      |      |      |      |       |       |       |      |      |      |

# ◇地域生活支援活動推進事業

公的な福祉サービスだけでは対応の難しい、制度の狭間にいる人の生活支援ニーズに対応していくため、地域住民による生活支援活動の担い手を増やすとともに、地域住民による生活支援活動が円滑に行われるよう、生活支援ニーズと生活支援活動の需給調整や校(地)区社協活動の充実支援を行う地域生活支援相談員を令和元年度は4校(地)区に配置しました。

生活支援活動の需給調整に加え、校(地)区社協の福祉協力員や民生委員・児童委員と連携して、要支援者や生活支援ニーズを把握するとともに、ニーズ対応チーム（お助け隊等）の再構築、移動販売やサロン等の活動支援も行いました。

## 1 地域生活支援相談員の配置

令和元年度は4校(地)区に地域生活支援相談員を配置しました。

- ①若松区高須地区（平成30年12月から、市民センターに配置）
- ②門司区庄司校区（平成31年3月から、庄司公民館に配置）
- ③小倉南区若園校区（平成31年4月から、若園市民センターに配置）
- ④小倉南区貫校区（令和元年7月から、貫市民センターに配置）

## 2 生活支援活動の需給調整

### (1) 生活支援活動の担い手の発掘

地域で生活支援活動を行っている住民や活動希望のある住民の相談・把握を行うとともに、校(地)区社協の助け合い活動の充実に向けた支援活動を行いました。

- ①活動希望の相談及び校(地)区社協活動支援 222件
- ②新規活動者の把握（発掘） 82人

### (2) 要支援者の相談・把握及び生活支援ニーズの把握

福祉協力員や民生委員・児童委員と連携して、要支援者の把握をするとともに、その生活支援ニーズを把握する訪問活動や相談を行いました。

#### ■相談内容別相談件数

| 内容 | ゴミ出し | 掃除    | 同行<br>(買物・通院等) | 代行<br>(買物等) | 薬の整理 | 電球交換            | 家具移動 |
|----|------|-------|----------------|-------------|------|-----------------|------|
| 件数 | 98   | 25    | 39             | 97          | 4    | 5               | 7    |
| 内容 | 荷物整理 | 家具等修理 | 草取り<br>庭木剪定    | 携帯、<br>PC操作 | 見守り  | その他<br>(相談のみなど) | 合計   |
| 件数 | 8    | 11    | 29             | 25          | 42   | 155             | 545  |



(3) 生活支援活動の需給調整（マッチング）

把握した要支援者やその生活支援ニーズに対して、適当な生活支援活動を実施している校(地)区社協等地域の生活支援活動や行政・民間サービスにつなぐ需給調整（マッチング）を行いました。

■需給調整（マッチング件数）

| 調整先 | 校(地)区社協 | 市社協 | 地縁団体<br>(民生委員等) | 行政機関<br>(地域包括等) | 社会福祉<br>施設関係 | 企業・<br>業者等 | 合計  |
|-----|---------|-----|-----------------|-----------------|--------------|------------|-----|
| 件数  | 273     | 3   | 31              | 19              | 8            | 25         | 359 |

■マッチングを行った生活支援活動

| 内容 | ゴミ出し | 掃除   | 同行<br>(買物・通院等) | 代行<br>(買物等) | 葉の整理 | 電球交換 |
|----|------|------|----------------|-------------|------|------|
| 件数 | 159  | 22   | 107            | 81          | 4    | 5    |
| 内容 | 家具移動 | 荷物整理 | 家具修理           | 草取り<br>庭木剪定 | その他  | 合計   |
| 件数 | 7    | 8    | 6              | 26          | 46   | 471  |

## ◇北九州市社会福祉大会

近年の経済的困窮や社会的孤立等の社会問題が深刻化する中、国においては、「地域共生社会」の実現に向け、地域住民が互いの多様性を認め合い、当事者として主体的に地域課題や共通の目標に取り組み、支え合い、生活を豊かにしていくための場とつながりの再構築を目指していくこととしています。

社協においては、他の社会福祉法人・福祉施設等とともに社会福祉法人の責務である「地域における公益的な取組」の実施などを通じて、さまざまな地域の生活課題や福祉ニーズに総合的かつ専門的に対応していくことが期待されており、昨年8月に市内の各種別の社会福祉施設協議会と相互協力協定を締結しました。

本大会は、市民及び福祉関係者、ボランティア等が一堂に会し、社会福祉に関する課題の解決に向けた決意を新たにするとともに、永年にわたり社会福祉の発展に功績等のあった方々に感謝と敬意を表し、本市における福祉活動のさらなる普及と社会福祉の一層の充実を図ることを目的として開催しました。

| 実施日        | 人員・会場           | 内容   |
|------------|-----------------|--|
| R1. 10. 27 | 540 人<br>ウエルとばた | <b>【開会・オープニング】</b><br>「ストリートダンス」<br>北九州市立高等学校ダンス部 N9SD CREW<br><b>【記念講演】</b><br>「地域のつながりを取り戻す！<br>～あなたが動けば地域が変わる～」<br>九州大学大学院 教授 嶋田 暁文 氏<br><b>【記念式典】</b><br>北九州市社会福祉協議会会長表彰 他 |

# ◇生活福祉資金

生活福祉資金貸付制度は、低所得者、障害者又は高齢者に対し、資金の貸付けと民生委員を通じた必要な援助指導を行うことにより、その世帯の経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的としています。

資金の相談の中では、生活困窮者自立支援法に基づく各事業と連携し、効果的、効率的な支援を実施することにより、生活困窮者の自立の促進を図りました。

## 1 生活福祉資金貸付状況

(上段：件数、下段：金額、単位：千円)

|           |             | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月     | 合計     |
|-----------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 総合支援資金    | 生活支援費       | 0     | 1     | 1     | 0     | 3     | 2     | 2     | 1     | 1     | 1     | 0     | 3      | 15     |
|           |             | 0     | 200   | 450   | 0     | 1,146 | 550   | 586   | 147   | 300   | 513   | 0     | 1,063  | 4,955  |
|           | 住宅入居費       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      |
|           |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      |
|           | 一時生活再費      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      |
| 福祉費       | 技能習得費       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 1      | 3      |
|           |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2,100 | 2,440 | 0     | 1,080  | 5,620  |
|           | 障害者自動車購入経費  | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0      | 5      |
|           |             | 4,703 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2,500 | 330   | 0     | 0      | 7,533  |
|           | 療養費・葬祭費     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 1      |
|           |             | 0     | 0     | 500   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 500    |
|           | 住居の修繕・給排水設備 | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 1      |
|           |             | 87    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 87     |
|           | 日常生活上一次的経費  | 3     | 6     | 7     | 8     | 5     | 2     | 1     | 0     | 1     | 0     | 0     | 3      | 36     |
|           |             | 219   | 512   | 578   | 695   | 409   | 199   | 93    | 0     | 92    | 0     | 0     | 204    | 3,001  |
| 緊急小口資金    | 7           | 5     | 4     | 9     | 4     | 6     | 5     | 7     | 6     | 4     | 2     | 5     | 64     |        |
|           | 665         | 430   | 400   | 885   | 400   | 520   | 500   | 680   | 570   | 400   | 200   | 500   | 6,150  |        |
| 教育支援資金    | 教育支援費       | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 3     | 4     | 3     | 10    | 16    | 3      | 40     |
|           |             | 276   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1,221 | 1,878 | 1,476 | 2,680 | 2,932 | 552    | 11,015 |
|           | 就学支度費       | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 4     | 3     | 8     | 19    | 6      | 42     |
|           | 0           | 0     | 500   | 0     | 0     | 0     | 150   | 1,736 | 597   | 2,262 | 5,885 | 1,119 | 12,249 |        |
| 不動産担保生活資金 |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      |
|           |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      |
| 合計        |             | 15    | 12    | 14    | 17    | 12    | 10    | 12    | 16    | 16    | 25    | 37    | 21     | 207    |
|           |             | 5,950 | 1,142 | 2,428 | 1,580 | 1,955 | 1,269 | 2,550 | 4,441 | 7,635 | 8,625 | 9,017 |        | 51,110 |
| 臨時特例つなぎ資金 |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      |
|           |             | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      |

注1) 申請(承認)の件数、金額

注2) 福祉資金の、生業費、住宅増改築経費、福祉用具購入費、災害援護資金、不動産担保型生活資金は本年度申請なし

# ◇民間社会福祉事業従事者共済事業

民間社会福祉事業従事者の福利増進を目的として、福祉年金、脱退一時金、遺族一時金の支給等の共済事業と、福利厚生事業として、給付事業、貸付事業のほか、様々なスポーツ観戦、演劇鑑賞、音楽鑑賞、宿泊事業等を実施しました。

## 1 共済加入状況の推移

| 年度      | H27   | H28   | H29   | H30   | R1    |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 加入施設・団体 | 213   | 217   | 215   | 217   | 218   |
| 加入人員（人） | 4,674 | 4,739 | 4,785 | 4,917 | 4,729 |

## 2 福利厚生事業実施状況

### (1) 給付事業

結婚祝金、出産祝金、傷病見舞金、香華料、災害見舞金  
（計 343 件、3,154,000 円）

### (2) 貸付事業

厚生貸付、結婚貸付、入学貸付（2 件）

### (3) スポーツ観戦事業（1 組 2 席）

ソフトバンクホークス公式戦 60 組  
（個人負担額 312,000 円、助成金額 208,000 円）

ギラヴァンツ北九州ホーム戦 17 組  
（個人負担額 34,000 円、助成金額 22,000 円）

### (4) 演劇鑑賞事業

北九州芸術劇場等 4 演目 65 件（個人負担額 344,400 円、助成金額 229,600 円）

### (5) 宿泊事業

ハイツ&いこいの村及び九州内旅館 10 施設 64 組  
（個人負担額 591,500 円、助成金額 409,500 円）

### (6) 家庭用常備薬斡旋事業

1 回目（4 月） 申込施設数 54 施設、申込件数 191 件、申込金額 664,150 円  
2 回目（9 月） 申込施設数 50 施設、申込件数 211 件、申込金額 691,280 円

## 3 共済事業事務担当者会議・研修会

| 実施日     | 人員・会場          | 内容   |
|---------|----------------|--|
| R1.9.19 | 23 人<br>ウェルとばた | 【テーマ】『働きやすい環境づくり～魅力ある職場とは～』<br>【講師】福岡働き方改革推進支援センター<br>アドバイザー 世利 浩一 氏 |

## ◇各施設協議会等との連携

### 1 各種別社会福祉施設協議会等と連携した地域における公益的な取組や地域公益事業の推進

令和元年度は、各種別社会福祉施設協議会（北九州高齢者福祉事業協会、北九州市障害者施設協議会、北九州市障害児施設連盟、北九州市立母子生活支援施設、北九州市児童養護施設協議会）と「地域における公益的な取組みの推進に関する協定」を締結し、校(地)区社協と社会福祉施設の連携による小地域福祉活動の充実・強化に努めました。

#### (1) 校(地)区社協と社会福祉施設の連携状況（区別）

|         | 門司 | 小倉北 | 小倉南 | 若松 | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 | 計  |
|---------|----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|
| 校(地)区社協 | 15 | 3   | 13  | 6  | 6   | 12  | 3  | 58 |
| 高齢者施設   | 16 | 3   | 18  | 5  | 6   | 11  | 1  | 60 |
| 障害者施設   | 3  | —   | 2   | 3  | 3   | 3   | 1  | 15 |
| 児童施設    | 1  | —   | 2   | 2  | 2   | 2   | 2  | 11 |
| 施設数(計)  | 20 | 3   | 22  | 10 | 11  | 16  | 4  | 86 |

#### (2) 「地域における公益的な取組の推進に関する協定」締結式

| 実施日       | 人員 | 内容   |
|-----------|----|--|
| R1. 8. 26 | 36 | <b>【式次第】</b><br>1 協定締結の趣旨・経緯報告<br>2 調印<br>3 挨拶 |

#### (3) 社会福祉充実計画地域協議会の運営

| 実施日       | 人員 | 内容   |
|-----------|----|--|
| R1. 7. 30 | 6  | <b>【議題】</b><br>1 北九州市社会福祉法人地域協議会正副委員長の選任について<br>2 北九州市社会福祉法人地域協議会の取り組みについて |
| R2. 1. 29 | 6  | <b>【議題】</b><br>1 社会福祉法人制度の現状について<br>2 地域における公益的な取組の推進について                  |

### 2 社会福祉施設協議会連絡会の開催

種別を超えた社会福祉施設協議会間の連携体制づくりや、情報交換、共通理解を深める目的で、市内の各社会福祉施設協議会等の連絡会を開催しました。

(1) 実務者会議

| 実施日       | 人員・会場        | 内容   |
|-----------|--------------|--|
| R1. 9. 26 | 5人<br>ウェルとばた | <b>【報告】</b><br>1 第 62 回大都市社会福祉施設協議会（札幌市大会）について<br><b>【議題】</b><br>1 地域における公益的な取組の推進について<br>(1) 協定締結式について<br>(2) 協定締結後の取組について<br>(3) 令和元年度災害ボランティアセンター設置・運営訓練について<br>2 令和元年度北九州市社会福祉大会について |

(2) 代表者会議

| 実施日       | 人員・会場        | 内容  |
|-----------|--------------|---|
| R1. 8. 5  | 4人<br>ウェルとばた | <b>【報告】</b><br>1 第 62 回大都市社会福祉施設協議会（札幌市大会）について<br><b>【議題】</b><br>1 各種別社会福祉施設協議会と北九州市社会福祉協議会との「地域における公益的な取組の推進に関する協定」締結について<br>(1) 協定締結式について<br>(2) 協定締結後の取組について<br>2 令和元年度北九州市社会福祉大会について        |
| R2. 1. 24 | 6人<br>ウェルとばた | <b>【報告】</b><br>1 第 62 回大都市社会福祉施設協議会（札幌市大会）について<br><b>【議題】</b><br>1 第 65 回大都市社会福祉施設協議会（北九州市大会）の開催に向けた連携強化について<br>2 「地域における公益的な取組の推進に関する協定」にかかる取り組みについて<br>(1) 今年度の活動状況について<br>(2) 令和2年度の取り組みについて |

3 第 62 回大都市社会福祉施設協議会札幌市大会への参加

| 実施日                         | 人員・会場            | 内容  |
|-----------------------------|------------------|---|
| R1. 7. 25<br>～<br>R1. 7. 26 | 6人<br>京王プラザホテル札幌 | <b>【基調講演】</b> 「AI で拓く福祉の未来」<br>札幌市立大学 理事長・学長 中島 秀之 氏<br><b>【種別研究会】</b><br><b>【交流会】</b><br><b>【特別講演】</b> 「心を豊かにする「食」のチカラ」<br>オテル・ドゥ・ミクニ<br>オーナーシェフ 三國 清三 氏 |

#### 4 各種別社会福祉施設協議会会議への参画

- ・北九州市児童養護施設協議会施設長会（7回）
- ・北九州高齢者福祉事業協会施設長会（1回）
- ・北九州市保育所連盟施設長会（1回）

## ◇民生委員互助共励事業

全国の民生委員・児童委員が、民生委員活動の充実を図り、地域福祉活動の発展に資することを目的として、弔慰金、見舞金、退任慰労金等を支給する互助事業を実施しました。

また、共励事業として、地区民生委員児童委員協議会活動の活性化を図るため、「指定地区民児協事業」について、2地区を指定し事業を実施しました。

### 1 民生委員互助共励事業給付金支給状況（全社協委託事業）

|            | 公務<br>死亡 | 公務<br>傷病 | 一般<br>死亡 | 配偶者<br>死亡 | 一般<br>傷病 | 退任<br>慰労 | 災害 | 合計    |
|------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----|-------|
| 支給<br>件数   | 0        | 3        | 1        | 2         | 25       | 344      | 0  | 375   |
| 金額<br>(千円) | 0        | 90       | 30       | 30        | 248      | 1,674    | 0  | 2,072 |

### 2 指定地区民児協事業

- (1) 指定期間 令和元年度～令和2年度の2年間
- (2) 指定地区 八幡東区：大蔵地区民生委員児童委員協議会  
八幡西区：浅川地区民生委員児童委員協議会



## ◇生活困窮者自立相談支援事業

生活困窮者の自立支援を目的に、市内全7区の相談窓口「いのちをつなぐネットワークコーナー」で、制度の中核・必須である自立相談支援事業を実施しました。

地域の多様な専門機関や福祉活動等と連携して、対象者への相談支援に取り組むとともに、生活困窮者支援を行っている関係機関等とのネットワークづくりや生活困窮者の支援に関する社会資源の開発にも、地域福祉の視点で取り組みました。

### 1 自立相談支援事業の周知と関係機関とのネットワークに関わる業務

#### (1) 事業の周知及び広報

##### ①区社協広報紙への掲載

| 掲載物       | 掲載回数（掲載号）           | 備考      |
|-----------|---------------------|---------|
| 門司区社協広報紙  | 1回（5/15）            | 区内全戸配布等 |
| 小倉北区社協広報紙 | 0回                  |         |
| 小倉南区社協広報紙 | 1回（6/15）            |         |
| 若松区社協広報紙  | 2回（6/15、2/15）       |         |
| 八幡東区社協広報紙 | 3回（4/15、10/15、1/15） |         |
| 八幡西区社協広報紙 | 1回（4/15）            |         |
| 戸畑区社協広報紙  | 1回（9/15）            |         |

#### (2) 関係機関とのネットワークづくりに関わる業務

支援調整会議その他の既存の合議体の活用の他に、他の関係機関が行う会議等にも参加し、生活困窮者支援を行っている関係機関等とネットワークづくりに取り組み、支援の際にスムーズに連携できるよう努めました。

#### 【ネットワークづくりを行った主な関係機関・団体】

- ①市及び各区の行政関係機関 7団体
- ②社協関係（市：1、区：7、校(地)区：155）
- ③民児協関係（地区民児協：133）
- ④その他の関係機関 20団体

#### (3) 職員の研修

国の研修を受講した職員等が講師役となり、従事予定者研修や定期的な相談支援員連絡会を行って、他法他施策の理解、相談援助技術の向上に努めました。

また、生活福祉資金貸付コーナー、福祉人材バンクの職員の他、任意事業受託団体の職員にも参加を呼びかけ、実施しました。

##### ①相談・就労支援員連絡会

| 実施日        | 人員 | 会場     | 内容                           |
|------------|----|--------|------------------------------|
| H31. 4. 16 | 17 | ウェルとばた | 相談援助技術向上のための研修、事例検討、情報交換・共有等 |
| R1. 5. 21  | 11 |        |                              |
| R1. 6. 18  | 12 |        |                              |

|            |     |        |                              |
|------------|-----|--------|------------------------------|
| R1. 7. 16  | 12  | ウェルとばた | 相談援助技術向上のための研修、事例検討、情報交換・共有等 |
| R1. 8. 20  | 12  |        |                              |
| R1. 9. 17  | 12  |        |                              |
| R1. 10. 15 | 13  |        |                              |
| R1. 11. 22 | 35  |        |                              |
| R1. 12. 17 | 15  |        |                              |
| R2. 1. 21  | 15  |        |                              |
| R2. 2. 18  | 12  |        |                              |
| R2. 3. 17  | 10  |        |                              |
| 計          | 176 |        |                              |

② 自立相談支援事業従事者研修

| 実施日                       | 人員・会場                        | 内容            |
|---------------------------|------------------------------|---------------|
| R1. 7. 29<br>～R1. 7. 31   | 相談支援員 1 人<br>全国社会福祉協議会灘尾ホール  | 【前期】相談支援員養成研修 |
| R1. 11. 27<br>～R1. 11. 29 | 相談支援員 1 人<br>大阪市（リバーサイドホテル）  | 【後期】相談支援員養成研修 |
| R1. 12. 11<br>～R1. 12. 13 | 相談支援員 1 人<br>全国社会福祉協議会中央福祉学院 | 【後期】就労支援員養成研修 |

③ 自立相談支援事業従事者等 県内研修

| 実施日       | 人員・会場                                      | 内容                      |
|-----------|--|-------------------------|
| R1. 9. 25 | 相談支援員 1 人<br>吉塚合同庁舎                        | 相談支援員が知っておくべき同和問題について 他 |
| R1. 10. 4 | 相談支援員 1 人<br>事務局（自立支援課職員）2 人<br>総合保健福祉センター | 中高年層の引きこもりについて 他        |
| R2. 2. 12 | 相談支援員 3 人<br>ウェルとばた                        | 障害者ケアマネジメント研修会          |
| R2. 3. 3  | 事務局（自立支援課職員）1 人<br>クローバープラザ                | 生活困窮者支援に関する研修会          |

④全国研究交流大会等

| 実施日                     | 人員・会場                    | 内容                   |
|-------------------------|--------------------------|----------------------|
| R1. 11. 3<br>～R1. 11. 4 | 相談支援員 2 人<br>仙台市（東北福祉大学） | 第6回生活困窮者自立支援全国研究交流大会 |
| R2. 2. 8                | 相談支援員 1 人<br>福岡市（九州ビル）   | 九州沖縄ブロック研修           |

## 2 自立相談支援機関の運営に関わる業務

### (1) 相談支援業務

「生活困窮者自立相談支援事業実施要綱」に基づき相談支援業務を行いました。

### (2) 業務の進捗状況の報告及び打ち合わせ

主任相談員（行政のいのちをつなぐネットワーク担当係長）と、業務の進捗状況や業務内容等を報告し、連携を深めました。

### (3) 支援調整会議

支援調整会議設置運営要項に則して実施される支援調整会議に参画し、作成した支援計画の適切性等について協議し、関係機関と支援内容を共有しました。

| 区   | 参加回数 | 人員（延べ数） | 協議件数 |
|-----|------|---------|------|
| 小倉北 | 6    | 74      | 178  |
| 小倉南 | 10   | 107     | 304  |
| 八幡東 | 1    | 18      | 7    |

## 3 成果

### (1) 生活困窮者の自立と尊厳の確保

本人の自己選択、自己決定を基本に、経済的自立のみならず日常生活や社会生活の自立など本人の状態に応じた自立を支援するよう努めました。

また、他の制度で対応可能と思われるものについては、適切につなぎ、必要に応じてフォローしました。

### (2) 困窮者支援を通じた地域づくり

困窮者の早期把握や見守りのため、以下のような場を活用し、地域の関係機関・団体との連携に努めました。

- 市社協課長・区社協事務局長会議（毎月）
- 市・区社協地域福祉活動担当国会議（1回）
- 校（地）区社会福祉協議会連絡調整会議（適宜）
- 地域支援コーディネーター養成研修（2回）
- 新任福祉協力員等研修（各区1回）
- 市・区・地区民生委員児童委員協議会定例会（適宜）
- 民生委員・児童委員研修（適宜）

#### 4 相談受付支援状況

【相談受付総数と性別、年齢、相談経路（本人特定のみ、本人同意なしを含む）】

|  |                  | 門司    | 小倉北   | 小倉南   | 若松    | 八幡東   | 八幡西   | 戸畑    | 7区計   |
|--|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 新規相談受付件数（総数）                                     |                  | 152   | 411   | 380   | 96    | 112   | 535   | 85    | 1,771 |
|  | 全市に占めるその区の%      | 8.6%  | 23.2% | 21.5% | 5.4%  | 6.3%  | 30.2% | 4.8%  | 100%  |
|  | 月平均件数            | 12.7  | 34.3  | 31.7  | 8.0   | 9.3   | 44.6  | 7.1   | 147.6 |
|  | 相談員一人当たり月件数      | 12.1  | 11.4  | 15.8  | 8     | 9.3   | 14.9  | 7.1   | 12.3  |
| プラン作成件数（総数）                                      |                  | 85    | 231   | 223   | 29    | 49    | 205   | 42    | 864   |
|  | プラン策定率           | 55.9% | 56.2% | 58.7% | 30.2% | 43.8% | 38.3% | 49.4% | 49%   |
| 就労支援対象者数<br><small>（プラン期間中の一般就労を目標にしている）</small> |                  | 44    | 87    | 126   | 6     | 30    | 89    | 16    | 398   |
| 法に基づく事業等<br>利用件数                                 | 住居確保給付金          | 23    | 11    | 17    | 0     | 4     | 11    | 0     | 66    |
|  | 一時生活支援事業         | 0     | 7     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 7     |
|  | 家計相談支援事業         | 71    | 182   | 171   | 23    | 31    | 192   | 36    | 706   |
|  | 就労準備支援事業         | 4     | 5     | 0     | 6     | 7     | 0     | 2     | 24    |
|  | 就労訓練事業           | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|  | 自立相談支援事業による就労支援  | 7     | 44    | 11    | 3     | 29    | 32    | 5     | 131   |
| その他  | 生活福祉資金による貸付      | 17    | 27    | 11    | 0     | 7     | 15    | 4     | 81    |
|  | 生活保護受給者等就労自立促進事業 | 17    | 66    | 102   | 0     | 19    | 70    | 0     | 274   |
| 就労者数（一般就労総数）                                     |                  | 24    | 53    | 25    | 2     | 15    | 61    | 15    | 195   |
|  | うち就労支援対象プラン作成者分  | 18    | 53    | 25    | 2     | 14    | 60    | 14    | 186   |
| 増収者数（総数）   |                  | 21    | 41    | 7     | 2     | 17    | 30    | 17    | 135   |
|  | うち就労支援対象プラン作成者分  | 11    | 41    | 7     | 2     | 16    | 30    | 15    | 122   |

#### 5 共同事業体の運営

平成28年度より、グリーンコープ生活協同組合ふくおかと共同事業体として生活困窮者支援を行っています。業務上の課題解決や、円滑な業務運営を目的とし、会議や状況共有の場を設けています。

| 実施日     | 人員・会場                        | 内容       |
|---------|------------------------------|----------|
| R1.6.20 | グリーンコープ4人<br>市社協5人<br>ウェルとばた | 第1回運営委員会 |
| R2.2.26 | グリーンコープ3人<br>市社協5人<br>ウェルとばた | 第2回運営委員会 |

# ◇福祉人材バンク運営事業

求人及び求職状況においては、現在の雇用情勢における人材確保の難しさや、多様化・複雑化してきた福祉ニーズにおける人材のマッチングが課題となっています。そのような中、合同就職説明会の開催を平日から土曜日開催に変更し、来場者及び採用者の増加につなげました。また、ボランティア・市民活動センターや生活困窮者自立支援事業と連携した多様な人材の確保や社会福祉施設と連携した仕事のやりがいなどの広報啓発にも努めました。

本バンクは平成4年に労働省から設置許可を受け開所し、社会情勢に併せた各種事業の実施により、今日まで地域を支える福祉人材の確保のための事業を展開してきましたが、今年度をもって福岡県福祉人材センターへの統合となり本会での事業は廃止となりました。

## 1 福祉人材無料職業紹介事業の実施

### (1) 求人・求職等取扱状況

#### ①新規求人数、新規求職者数及び採用者数等（累計）

| 求 人   |       |      |        | 求 職    |      |        | 人材バンクを介した紹介件数 | 本人による直接応募件数 | 採用数 | 採用率*1 |
|-------|-------|------|--------|--------|------|--------|---------------|-------------|-----|-------|
| 新規求人数 | 新規求人数 | 相談件数 | 情報提供件数 | 新規求職者数 | 相談件数 | 情報提供件数 |               |             |     |       |
| 980   | 2,334 | 605  | 1,701  | 267    | 355  | 1,435  | 68            | 1           | 26  | 37.7% |

\*1:採用率=採用数/紹介数と応募数の和

#### ②有効求人数、有効求職者数および有効求人倍率（平均）

| 有効求人件数 | 有効求人数 | 有効求職者数 | 有効求人倍率*2 |
|--------|-------|--------|----------|
| 270    | 677   | 90     | 9.13     |

\*2:有効求人倍率=有効求人数/有効求職者数

### 【求人・求職等取扱状況の推移】

| 年度  | 求 人  |       |       |        | 求 職  |       |        | 人材バンクを介した紹介件数 | 本人による直接応募件数 | 採用数 | 採用率*1 |
|-----|------|-------|-------|--------|------|-------|--------|---------------|-------------|-----|-------|
|     | 求人件数 | 求人数   | 相談件数  | 情報提供件数 | 求職者数 | 相談件数  | 情報提供件数 |               |             |     |       |
| H27 | 902  | 2,284 | 4,594 |        | 395  | 728   |        | 69            | 74          | 24  | 16.8% |
| H28 | 934  | 2,586 | 3,636 |        | 372  | 2,031 |        | 80            | 32          | 49  | 43.8% |
| H29 | 999  | 2,675 | 3,625 |        | 328  | 1,495 |        | 61            | 5           | 25  | 37.9% |
| H30 | 987  | 2,466 | 987   | 1,805  | 282  | 315   | 1,293  | 59            | 6           | 19  | 29.2% |
| R1  | 980  | 2,334 | 605   | 1,701  | 267  | 355   | 1,435  | 68            | 1           | 26  | 37.7% |

### (2) 定期的な情報提供

- ・求職者へ求人情報紙を送付（毎月1回）
- ・各団体および求職者へ各種イベント等の案内を送付

(3) 福祉資格等の取得促進支援

- ・求職者への福祉資格取得及び研修受講等の情報提供

(4) 福祉人材情報システム「福祉のお仕事」を活用した求人情報の提供及び利用促進

2 「福祉のしごと 合同就職説明会 in 北九州」の開催

| 実施日       | 人員・会場  | 内容   |
|-----------|--|--|
| R1. 8. 17 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・求職者 65 人</li> <li>・求人施設等 56 法人</li> <li>・採用数 7 人</li> <li>・ウエルとばた</li> </ul> | 求人事業所と求職者との面談<br>求職相談・登録<br>福祉の資格相談<br>京築地区福祉人材バンク<br>求職登録受付<br>介護労働安定センター相談 |
| R2. 1. 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・求職者 71 人</li> <li>・求人施設等 50 法人</li> <li>・採用数 6 人</li> <li>・ウエルとばた</li> </ul> |  |
| 計 (2 回)   | 求職者 137 人、求人施設等 106 法人、採用数 13 人  |  |

【福祉のしごと 合同就職面談会 in 北九州 実績の推移】

| 年度  | 参加施設 | 求人件数 | 求人数   | 来場者数 | 紹介数 | 採用数 |
|-----|------|------|-------|------|-----|-----|
| H27 | 101  | 356  | 917   | 161  | 44  | 16  |
| H28 | 122  | 441  | 1,203 | 156  | 56  | 24  |
| H29 | 140  | 524  | 1,334 | 152  | 39  | 14  |
| H30 | 139  | 455  | 1,097 | 101  | 53  | 13  |
| R 1 | 106  | 413  | 1,097 | 137  | 41  | 13  |

3 潜在的有資格者等就労支援事業「介護のしごと就労支援セミナー」の開催

| 実施日                            | 人員・会場          | 就学者数 | 就職者数 | 内容  |
|--------------------------------|----------------|------|------|---|
| R1. 11. 14<br>11. 21<br>11. 28 | 13 人<br>ウエルとばた | 0    | 2    | <b>【講義：3 日間】</b><br>介護現場の現状について、労働法令の基礎知識、介護職のやりがいについて、介護技術実技実習等<br><b>【施設見学・体験：1 日間】</b><br>1 人 2 ヲ所の介護事業所を見学・体験 |

#### 4 行政・関係機関等との連携

- ・厚生労働省（事業の後援）
- ・中央福祉人材センター（事業支援、システム研修等）
- ・福岡県内福祉人材センター・バンク（事業の共催、県合同就職面談会への職員派遣等）
- ・北九州市（事業の共催・協力等）
- ・高齢者就業支援センター（情報提供）
- ・福岡労働局（事業の後援、事業報告等）
- ・北九州高齢者福祉事業協会（事業の後援）
- ・北九州商工会議所（面談会の後援）
- ・北九州地域ハローワーク（求人情報の提供、面談会の後援と相談員の派遣）
- ・ハローワーク小倉（毎月第2火曜日 福祉人材バンク出張相談窓口開設）

#### 5 社会福祉施設・団体への支援

民間社会福祉事業従事者を対象とした職場のメンタルヘルス研修会の開催【再掲】

| 実施日       | 人員・会場         | 内容   |
|-----------|---------------|--|
| R1. 9. 19 | 23人<br>ウエルとばた | 【テーマ】『働きやすい環境づくり～魅力ある職場とは～』<br>【講師】福岡働き方改革推進支援センター<br>アドバイザー 世利 浩一 氏 |

#### 6 広報・啓発活動

##### (1) 求人事業者・求職者の開拓

- ・福祉系の大学、高等学校、専門学校への情報提供
- ・社会福祉施設・団体への情報提供

##### (2) 各種媒体の積極的活用

- ・広報紙：福祉のしごとへの理解や関心を高める広報、イベント情報の掲載（市政だより、市社協だより）
- ・ホームページ：イベント情報掲載（市社協、北九州市、全社協「福祉のお仕事」、社会福祉施設等）
- ・SNS：イベント情報掲載（市社協 Facebook、キタキュー就職ナビ、北九州しごと☆まるごと情報局、北九州雇用対策協会）
- ・ネット配信広告：ストック配信（67,000回以上）
- ・新聞折込広告：イベント情報掲載（104,660部）
- ・北九州市ホームページの活用

##### (3) 印刷発行物

- ・合同就職面談会（チラシ 13,000部、ポスター800枚）
- ・就労支援セミナー（チラシ 8,000部、ポスター600枚）

7 北九州市福祉人材バンク運営委員会

| 実施日     | 会場・人員        | 内 容                       |
|---------|--------------|---------------------------|
| R1.6.14 | 7人<br>ウェルとばた | ・平成30年度事業報告<br>・令和元年度事業計画 |



# ◇潜在保育士の保育所再就職・復帰支援資金貸付事業

平成 28 年 4 月から、保育士の安定的な人材の確保を図るため、「保育士資格を持ち、かつ、現在保育士として勤務していない方」、「1 年以上保育士として働いていない方」を対象に、保育士としての再就職を支援する資金貸付事業を開始しました。

福祉人材の確保に資する取組みとして、福祉人材バンクに貸付相談窓口を設け、事業実施しました。

## 1 貸付の内容と実施状況

### (1) 潜在保育士の再就職支援資金の貸付

潜在保育士が保育士として保育所等に勤務することとなった場合に、就職準備金の貸付を行うもの。

| 貸付件数 | 貸付額        |
|------|------------|
| 38   | 12,923,045 |

### (2) 未就学児をもつ潜在保育士の保育所復帰支援資金の貸付

未就学児をもつ潜在保育士が保育所等に勤務することとなった場合に、当該未就学児に係る保育所等の保育料の一部の貸付を行うもの。

| 貸付件数 | 貸付額       |
|------|-----------|
| 49   | 9,059,765 |

# ◇ひとり親家庭高等職業訓練促進資金

平成 29 年 7 月から、ひとり親家庭の親の自立の促進を図ることを目的に、高等職業訓練促進資金貸付事業を開始しました。

高等職業訓練促進給付金を活用して養成機関に在学する方で、将来取得する資格が必要な業務に従事しようとする方に対して資金を貸し付け、その就学を容易にすることにより資格取得の促進を図っています。

## 1 貸付の内容と実施状況

### (1) 入学準備金

高等職業訓練促進給付金の支給を受け、資格の取得のために養成機関へ入学することになった場合に、入学準備金の貸付を行うもの。

| 貸付件数 | 貸付額        |
|------|------------|
| 25   | 12,500,000 |

### (2) 就職準備金

高等職業訓練促進給付金の支給を受け、養成機関の課程を修了し、取得した資格が必要な業務に従事する場合、その就職に必要な準備金の貸付を行うもの。

| 貸付件数 | 貸付額       |
|------|-----------|
| 24   | 4,800,000 |

## ◇介護サービス相談員派遣事業

介護サービスの質の向上を図ることを目的として、介護サービス相談員を介護事業所に派遣し、入所者や家族から介護サービス等に関する相談を受け、相談者に代わり事業者サービス向上、改善に結びつく提案などを行いました。

令和元年度は、新規に9カ所の事業所へ派遣を行い、合計100カ所へ相談員を派遣しました。

この拡大に伴い、介護サービス相談員（有償ボランティア）の対応力の向上、利用者の生活の質の向上を図るため、相談員の連絡会を4回開催しました。

平成28年度よりデイサービスの運営推進会議に参加することになり、今年度は市から委託された120事業所を介護サービス相談員が担当し、参加依頼のあった153件中116件の運営推進会議に参加しました。

介護サービス相談員派遣事業事務局担当者が介護相談員養成研修に参加し、相談事業の効果的な運営及び介護サービス相談員の質の向上を図るため、全国の市町村での実施状況や情報・意見交換を行いました。養成研修で学んだ内容は相談員連絡会で取り入れグループワークを行い、相談員間でも情報交換を行いました。また、市町村介護相談員等事業事務局担当者研修にも参加し、介護保険最新情報や不適切ケアや身体拘束などについて学びました。

### 1 訪問・相談等実施状況

| 施設種別             | 訪問    |         | 話を聞いた  |        | 相談件数       |           |        |                       |           |        | 気づき<br>事業所に<br>伝えた件数 |
|------------------|-------|---------|--------|--------|------------|-----------|--------|-----------------------|-----------|--------|----------------------|
|                  |       |         |        |        | 事業所に伝えた件数  |           |        | 相談者の希望により<br>伝えなかった件数 |           |        |                      |
|                  | 回数    | 時間      | 人数     | 件数     | つ利用者<br>てに | つ施設<br>てに | そ<br>他 | つ利用者<br>てに            | つ施設<br>てに | そ<br>他 |                      |
| 介護老人福祉施設         | 432   | 881:52  | 4,970  | 13,486 | 7          | 50        | 2      | 3                     | 4         | 0      | 71                   |
| 介護老人保健施設         | 128   | 263:40  | 1,446  | 3,935  | 13         | 22        | 2      | 3                     | 3         | 0      | 28                   |
| 認知症対応型<br>共同生活介護 | 571   | 1043:10 | 4,696  | 14,589 | 5          | 12        | 1      | 0                     | 0         | 0      | 37                   |
| 介護療養型<br>医療施設    | 26    | 46:40   | 121    | 737    | 2          | 3         | 0      | 0                     | 0         | 0      | 5                    |
| 小規模多機能型<br>居宅介護  | 157   | 159:15  | 1,018  | 3,485  | 1          | 6         | 0      | 0                     | 0         | 0      | 5                    |
| 計                | 1,314 | 2394:37 | 12,251 | 36,232 | 28         | 93        | 5      | 6                     | 7         | 0      | 146                  |

## 2 過年度派遣事業の推移

| 年度  | 介護老人福祉施設 | 介護老人保健施設 | 通所介護 | 通所リハビリテーション | 認知症対応型共同生活介護 | 介護療養型医療施設 | 小規模多機能型居宅介護 | 合計<br>(カ所) | 相談員数<br>(人) |
|-----|----------|----------|------|-------------|--------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| H27 | 42       | 7        | 8    | 0           | 46           | 4         | 13          | 120        | 88          |
| H28 | 44       | 6        | 0    | 0           | 51           | 3         | 17          | 121        | 94          |
| H29 | 36       | 5        | 0    | 0           | 48           | 3         | 15          | 107        | 84          |
| H30 | 38       | 9        | 0    | 0           | 46           | 3         | 15          | 111        | 80          |
| R1  | 37       | 9        | 0    | 0           | 40           | 3         | 11          | 100        | 80          |

## 3 新規派遣開始事業所

| 施設種別         | 新規派遣開始 | 継続派遣中<br>(H31.4) | 合計 (カ所)<br>(R2.3) |
|--------------|--------|------------------|-------------------|
|              | R1.11～ |                  |                   |
| 介護老人福祉施設     | 3      | 34               | 37                |
| 介護老人保健施設     | 0      | 9                | 9                 |
| 認知症対応型共同生活介護 | 6      | 34               | 40                |
| 介護療養型医療施設    | 0      | 3                | 3                 |
| 小規模多機能型居宅介護  | 0      | 11               | 11                |
| 計            | 9      | 91               | 100               |

## 4 派遣終了事業所

| 施設名称         | 派遣終了事業所数 | 派遣年数 | 派遣期間       | 派遣満了から継続派遣希望 |
|--------------|----------|------|------------|--------------|
| 介護老人福祉施設     | 12       | 5    | H26.9～R1.3 | 10           |
| 認知症対応型共同生活介護 | 13       | 3    | H28.9～R1.3 | 12           |
| 小規模多機能型居宅介護  | 4        | 3    | H28.9～R1.3 | 3            |
| 介護療養型医療施設    | 2        | 5    | H26.9～R1.3 | 1            |
| 合計           | 28カ所     |      |            | 26カ所         |

## 5 介護サービス相談員構成

(単位:人)

| 内 訳              | 男性 | 女性 | 合計 |
|------------------|----|----|----|
| 支援員（市社協非常勤職員）    | 0  | 11 | 11 |
| 見守りサポーター         | 0  | 16 | 16 |
| 北九州市社会福祉協議会 退職職員 | 1  | 2  | 3  |
| 一般公募者（平成20年度より）  | 2  | 24 | 26 |
| 権利擁護・市民後見センター支援員 | 2  | 6  | 8  |
| その他              | 0  | 16 | 16 |
| 計（令和2年3月末現在）     | 5  | 75 | 80 |

## 6 介護サービス相談員連絡会

| 実施日       | 会場・人員                         | 内 容  |
|-----------|-------------------------------|--|
| R1. 5. 23 | ウェルとばた2階<br>多目的ホール<br><br>57人 | 第1回 介護サービス相談員連絡会<br>(1) 講義<br>テーマ「介護サービス相談員受入施設からの声」<br>講師：社会福祉法人 北九州市福祉事業団<br>北九州市立特別養護老人ホーム かざし園<br>園長 野口 恵美 氏<br>(2) 運営推進会議について<br>北九州市保健福祉局 介護保険課<br>居宅サービス係長 堀尾 勇 氏<br>(3) 連絡事項<br>第2回、第3回連絡会について<br>切手・活動報告書等の配付について                     |
| R1. 8. 26 | ウェルとばた2階<br>多目的ホール<br><br>52人 | 第2回 介護サービス相談員連絡会<br>(1) 8グループに分かれてテーマに沿ってグループ<br>ワークを実施。<br>【テーマ】これからの活動に向けて<br>①「なぜ介護サービス相談員になったのか？」<br>②「今後どんな介護サービス相談員になりたい<br>か？」<br>(2) 運営推進会議について説明とアンケート実施<br>(3) 連絡事項<br>・第3回、第4回の連絡会について<br>・今年度の新規派遣事業所について<br>・一般向け認知症サポーター養成講座について |

| 実施日        | 会場・人員                         | 内 容  |
|------------|-------------------------------|--|
| R1. 10. 23 | ウェルとばた2階<br>多目的ホール<br><br>61人 | 第3回 介護サービス相談員連絡会<br>(1) 講義<br>テーマ「認知症を学ぶ」講座<br>～北九州市認知症ケアパス～<br>講師：社会福祉法人 北九州市小倉社会事業協会<br>養護老人ホーム 徳寿園<br>主任生活相談員 松尾 洋子 氏<br>(2) 連絡事項<br>・第4回の連絡会について<br>・介護相談員調査票の提出について<br>・今年度の新規派遣事業所について<br>・北九州市社会福祉大会と市民ふれあいフェスティバルについて<br>・今年度の年末調整について   |
| R2. 2. 20  | ウェルとばた2階<br>多目的ホール<br><br>54人 | 第4回 介護サービス相談員連絡会<br>(1) 令和元年度永年活動功労者表彰<br>現在活動中であり、かつ活動期間が10年を超えている介護サービス相談員への表彰状と記念品の贈呈<br>表彰対象者 5名<br>(2) 講義<br>テーマ「高齢者とのコミュニケーションの取り方」<br>講師：医療法人 社団 天翠会<br>吉田みどりの里<br>事務長 實政 公美子 氏<br>(3) 連絡事項<br>・令和元年度派遣満了事業所アンケートについて<br>・第1回介護サービス相談員連絡会について<br>・切手の配付、その他帳票について<br>・介護サービス相談員派遣事業のリーフレットについて<br>・インフルエンザの対応について |

## 7 研修・報告会

### 研 修

| 実施日                         | 会場・人員                                     | 内 容   |
|-----------------------------|---|---|
| R1. 6. 11<br>～<br>R1. 6. 14 | A P 大阪駅前<br>梅田 1 丁目<br>(1 人)              | 2019 年度 介護相談員養成研修 (前期)<br><br><b>【1 日目】</b><br>・ 介護相談員の意義と役割<br>・ 介護保険制度<br><b>【2 日目】</b><br>・ 施設の居住環境とケアの質<br>・ 利用者の権利擁護<br>・ 高齢者の理解<br>・ 虐待への対応<br><b>【3 日目】</b><br>・ 身体拘束への対応<br>・ 認知症の人といかに向き合う<br>・ 認知症の正しい理解<br>・ 認知症の人の症状を理解する<br>・ コミュニケーション技法とトレーニング<br><b>【4 日目】</b><br>・ 相談活動から記録・報告まで<br>※後期は令和元年 8 月 21 日 (水) A P 大阪駅前で開催、参加予定 |
| R1. 6. 25                   | A P 市ヶ谷<br>(千代田区五番町)<br>(1 人)<br>出席者 87 人 | 令和元年度 市町村 介護相談員派遣等事業<br>事務局担当者研修<br><br>(1) 介護保険制度を巡る状況について<br>厚生労働省老健局総務課課長 黒田 秀郎 氏<br>(2) 介護相談員派遣等事業について<br>① 今後の展開<br>② 身体拘束、虐待への取組<br>” 高齢者支援課課長補佐 畑 憲一郎 氏<br>(3) 『ケアに関するすべての人に』活用について<br>介護相談・地域づくり連絡会 事務局長代理<br>石黒 秀喜 氏<br>(4) 虐待・身体拘束・転倒事故等に係る裁判例<br>から考える ～事故・虐待予防<br>弁護士 高村 浩 氏  |

| 実施日       | 会場・人員                    | 内 容  |
|-----------|--------------------------|--|
| R1. 8. 21 | A P大阪駅前<br>梅田1丁目<br>(1人) | 2019年度 介護相談員養成研修（後期）<br>フォローアップ研修<br><br>●フィールドワーク活動報告と検討<br>グループワーク（活動レポートの発表と意見交換）<br>グループ発表とフォローアップ事務局長<br>実践活動に向けて<br>●介護相談員への期待・修了証授与 |

## 8 運営推進会議の参加状況

| 実施年度 | 事業所数 | 運営推進会議<br>参加依頼件数 | 運営推進会議<br>出席件数 | 参加率 |
|------|------|------------------|----------------|-----|
| H28  | 143  | 76               | 68             | 90% |
| H29  | 139  | 168              | 150            | 89% |
| H30  | 127  | 154              | 132            | 86% |
| R1   | 120  | 153              | 116            | 76% |



## ◇認知症サポーターキャラバン事業

認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る応援者になってもらう認知症サポーター養成講座の開催や講座の講師役となるキャラバン・メイトの新規養成等を行い、認知症になってもみんなが安心して暮らせる支えあいのまちづくりを目指すとともに、地域・職域においてのサポーター活動の支援を行いました。

令和元年度は、認知症サポーター養成講座受講者 6,904 人、認知症サポーターステップアップ講座受講者 344 人、合計受講者 7,248 人、令和元年度末現在の認知症サポーターの累計が 94,100 人となりました。

### 1 認知症サポーター養成講座実施状況

| 受講団体種別 |         | 開催回数 | サポーター人数 |
|--------|---------|------|---------|
| 住民団体   | 校(地)区社協 | 20   | 869     |
|        | 社協関係    | 26   | 683     |
|        | その他     | 77   | 2,437   |
| 企業     |         | 28   | 645     |
| 学校     |         | 35   | 1,791   |
| 行政     |         | 20   | 479     |
| 計      |         | 206  | 6,904   |

### 2 認知症サポーターステップアップ講座実施状況

| 団体種別 |         | 開催回数 | サポーター人数 |
|------|---------|------|---------|
| 住民団体 | 校(地)区社協 | 1    | 84      |
|      | 社協関係    | 4    | 118     |
|      | その他     | 2    | 27      |
| 企業   |         | 3    | 54      |
| 学校   |         | 1    | 61      |
| 行政   |         | 0    | 0       |
| 計    |         | 11   | 344     |

### 3 認知症サポーター養成講座の広報

|                           |
|---------------------------|
| 紹介資料・メディア等                |
| 北九州市ホームページ                |
| 社会福祉協議会のふくし出前講演「パンフレット掲載」 |
| 市社協ホームページ事業概要             |
| 市・区社協各部署                  |
| 市政だより                     |
| 北九州市社協だより・各区区社協だより        |
| 認知症啓発月間 街頭啓発              |
| コミュニティ入居団体                |
| メール配信システム                 |

#### 4 キャラバン・メイトフォローアップ研修の実施

| 実施日             | 人員・会場         | 内容   |
|-----------------|---------------|--|
| R1. 9. 7        | 63人<br>ウェルとばた | キャラバン・メイト全体研修<br>1 講義「本市の現状と認知症施策等について」<br>(講師) 認知症支援・介護予防センター<br>2 基調説明<br>「認知症サポーター養成講座の新テキストの紹介」<br>(講師) 北九州市社会福祉協議会 生活福祉課<br>3 グループ討議<br>「新テキストを使った講座の進め方について」<br>(講師) 認知症支援・介護予防センター  |
| R1. 11. 26<br>～ | 7人<br>個別対応    | キャラバン・メイト新任者研修<br>資料<br>・北九州市の現状と認知症施策について<br>・講座の開催、基本構成について<br>・認知症サポーター養成講座の配布資料<br>・キャラバン・メイト活動意向調査<br>・認知症サポーター養成講座の見学案内  |
| R2. 3. 4        | 未実施           | 1 講義「認知症への備え～認知症とともによりよく生きる社会に向けて～」<br>(講師) 医療法人すずらん たろうクリニック<br>院長 内田 直樹 氏<br>2 講義「ステップアップ講座の実例」<br>(講師) 医療法人小倉蒲生病院 和田 洋臣 氏<br>(有)故郷ふれあい家族 代表取締役 野村美代子 氏<br>医療法人北愛会管理部長 内野 宏二 氏<br>3 グループワーク「ステップアップ講座のすすめ方」<br>(講師) 医療法人小倉蒲生病院 和田 洋臣 氏<br>(有)故郷ふれあい家族 代表取締役 野村美代子 氏<br>医療法人北愛会管理部長 内野 宏二 氏 |

#### 5 一般市民向け認知症サポーター養成講座の開催

| 開催日        | 会場            | キャラバン・メイト   | 受講人数 |
|------------|---------------|-------------|------|
| R1. 5. 21  | ウェルとばた        | 基礎編：花田 辰江 氏 | 48   |
|            |               | 応用編：山本 美江子氏 | 48   |
| R1. 8. 30  | ウェルとばた        | 基礎編：長崎 修二 氏 | 35   |
| R1. 10. 19 | 小倉南生涯学習センター   | 基礎編：砂川 直美 氏 | 12   |
|            |               | 応用編：野村 美代子氏 | 14   |
| R1. 12. 8  | 八幡西生涯学習総合センター | 基礎編：大塚 千保 氏 | 35   |
|            |               | 応用編：猪熊 和仁 氏 | 39   |

## 6 他団体へのチラシによる周知

| 名称                      | 配布件数 | 配布部数 |
|-------------------------|------|------|
| 認知症について学ぶ講座（基礎編・応用編）チラシ | 7    | 274  |

## 7 メール配信サービス状況

| 登録者数  |       |       |             | 配信回数            |
|-------|-------|-------|-------------|-----------------|
| 男性    | 女性    | 計     | 前年度<br>より増加 | 認知症関連<br>イベント情報 |
| 2,109 | 3,305 | 5,324 | 314         | 11              |

## ◇高齢者見守りサポーター派遣事業

認知症等により見守りが必要な在宅高齢者を介護する家族などの負担を軽減するため、住民参加型在宅福祉サービスとして「見守りサポーター」（有償ボランティア）を派遣しています。高齢者に寄り添い、見守りや話し相手などを行うことにより、高齢者と家族が安心して地域のなかで生活できるように支援しています。

見守りサポーターの活動上の課題を探るため、研修・連絡会を開催し、サポーターの不安解消と対応技量の向上に努めました。

### 1 派遣状況等

| 年度  | 新規利用申請 | 新規利用登録数 | 利用登録取消 | 派遣延べ回数 |
|-----|--------|---------|--------|--------|
| H29 | 15     | 13      | 24     | 134    |
| H30 | 8      | 8       | 8      | 204    |
| R1  | 9      | 9       | 11     | 149    |

### 2 関係機関等との連絡調整

| 相手先      | 内容 | 申請方法 | 利用内容<br>活動内容 | その他 | 合計  |
|----------|----|------|--------------|-----|-----|
| 家族       |    | 9    | 86           | 15  | 110 |
| サポーター    |    | 5    | 83           | 1   | 89  |
| ケアマネジャー  |    | 14   | 20           | 8   | 42  |
| 地域包括等    |    | 5    | 7            | 9   | 21  |
| その他（市民等） |    | 0    | 0            | 5   | 5   |
| 計        |    | 33   | 196          | 38  | 267 |

### 3 過年度利用状況の推移

| 年度  | 利用登録者数 | 延べ利用者数 | サポーター数 | 派遣延べ回数 |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| H27 | 51     | 124    | 47     | 394    |
| H28 | 46     | 59     | 53     | 176    |
| H29 | 35     | 55     | 55     | 134    |
| H30 | 35     | 96     | 49     | 204    |
| R1  | 33     | 61     | 43     | 150    |

#### 4 高齢者見守りサポーターへの研修

| 実施日       | 人員・会場         | 内容   |
|-----------|---------------|--|
| R1. 7. 25 | 13人<br>ウェルとばた | <p>(講義)「ストレスケアについて」<br/>～見守りサポーターが活動しやすくなるために～<br/>講師：北九州市保健福祉局 精神保健福祉センター<br/>主査 濱根 大雄 氏</p> <p>・講義では「対人援助職」のメンタルヘルスケアの方法を学び、グループワークでは表現方法によって相手のとらえ方が全く違う事を実践した。</p>         |
| R2. 1. 31 | 17人<br>ウェルとばた | <p>(講義)「認知症サポーター養成講座」<br/>講師：株式会社 さわやか倶楽部<br/>北九州市認知症介護指導者<br/>大塚 千保 氏</p> <p>・サポーター活動中に起こり得る困った事例をテキストに添いながら分かり易く指導いただいた。またカードゲーム「レヌカの学び」を通して多様性や人権について考え、偏見や相互理解について学んだ。</p> |

#### 5 事業説明・紹介

| 内容             | 回数  | 人員    |
|----------------|-----|-------|
| 年長者研修大学校       | 10  | 360   |
| 校(地)区社協関連会議    | 10  | 715   |
| 居宅・医療・施設       | 13  | 357   |
| 住民             | 50  | 1,532 |
| 企業             | 12  | 413   |
| 市・区社協各部署       | 27  | 761   |
| 地域包括(統括)支援センター | 8   | 245   |
| 学校(学生)         | 9   | 594   |
| その他            | 6   | 147   |
| 合計             | 145 | 5,124 |

#### 6 チラシ・報告書等の作成

| 名称                      | 発行部数  | 発行日等      |
|-------------------------|-------|-----------|
| 高齢者見守りサポーター派遣事業(リーフレット) | 3,000 | R1. 7. 16 |

## 7 利用登録者意向確認調査

| 実施日  | 対象者 | 回答数（電話<br>回答含む） | 未回答数 | 回答率 |
|--|-----|-----------------|------|-----|
| R2. 1. 24  | 31  | 29              | 2    | 94% |
| <p>(調査結果概要)</p> <p>今回は登録者（令和元年度新規登録者と現在利用中の方を除く）を対象にアンケートを実施した。</p> <p>1. 未利用の理由として、①介護保険で対応 12 人(39%) ②家族の介護で対応 11 人(35%)③状態が落ち着いている 5 人(16%) ④施設入所 5 人(16%) ⑤その他 4 人(13%)</p> <p>2. 今後の利用については、①すぐに利用再開 1 人(3%) ②しばらくして利用 3 人(9.7%)</p> <p>③いまのところ利用の予定なし 17 人(55%) ④取消希望 7 人(23%)</p> |     |                 |      |     |

## 8 サポーター意向確認調査

| 実施日       | 人員                   | 更新者数                | 辞退 |
|-----------|----------------------|---------------------|----|
| R2. 1. 10 | 48<br>(R2. 1. 10 現在) | 43<br>(R2. 4. 1 現在) | 5  |

## ◇高齢者地域交流支援通所事業

高齢者地域交流支援通所事業は、平成12年から北九州市より受託し実施している事業です。市内に居住する在宅の65歳以上の高齢者のうち、要介護状態等となる恐れの高い状態にあると認められる方に対し、介護予防や自立支援のためのプログラムを提供することを目的に、市内50カ所の市民センターにおいて実施しました。

平均年齢81.1歳、約700人の高齢者、延べ11,810人の利用者が参加して体力年齢の維持向上に努めました。

各市民センターのプログラムの実施状況等は毎月のミーティングで担当指導員が把握し、適切な助言・指導を行うとともに、危機管理等の各市民センターの課題に対しては、ミーティングや支援員会議、年2回の現任研修等を通じて留意事項や適切な対応策を確認し、共通認識の醸成等を図りました。

また、支援員や指導員が普段から利用者の認知機能の低下予防やうつ予防の観点から利用者の状況把握に努め、きめ細かい見守りや助言を行うことで、「みんなが安心して暮らせる支え合いのまちづくり」を推進しました。

### 1 年間利用状況

| 区         | 市民センター | 実施日数 | 登録者数 | 利用者数  | 性別  |       | 平均利用者数 |
|-----------|--------|------|------|-------|-----|-------|--------|
|           |        |      |      |       | 男   | 女     |        |
| 門司区<br>⑦  | 小森江西   | 84   | 12   | 780   | 0   | 780   | 9.3    |
|           | 清見     | 80   | 9    | 483   | 39  | 444   | 6.0    |
|           | 白野江    | 79   | 12   | 844   | 0   | 844   | 10.7   |
|           | 錦町     | 84   | 10   | 743   | 0   | 743   | 8.8    |
|           | 萩ヶ丘    | 84   | 18   | 998   | 66  | 932   | 11.9   |
|           | 松ヶ江北   | 84   | 15   | 1,047 | 183 | 864   | 12.9   |
|           | 丸山     | 84   | 9    | 563   | 0   | 563   | 6.7    |
| 小倉北区<br>⑨ | 足原     | 78   | 6    | 441   | 0   | 441   | 5.7    |
|           | 足立     | 80   | 19   | 1,101 | 0   | 1,101 | 13.8   |
|           | 今町     | 81   | 15   | 1,024 | 53  | 971   | 12.6   |
|           | 清水     | 85   | 27   | 1,789 | 158 | 1,631 | 21.0   |
|           | 寿山     | 80   | 15   | 901   | 0   | 901   | 11.3   |
|           | 中島     | 80   | 12   | 784   | 0   | 784   | 9.8    |
|           | 西小倉    | 81   | 11   | 731   | 74  | 657   | 9.0    |
|           | 南小倉    | 84   | 12   | 697   | 0   | 697   | 8.3    |
|           | 井堀     | 85   | 6    | 538   | 0   | 538   | 6.3    |
| 小倉南区<br>⑨ | 長行     | 82   | 9    | 652   | 29  | 623   | 8.0    |
|           | 葛原     | 83   | 10   | 795   | 89  | 706   | 9.6    |
|           | 曾根     | 82   | 17   | 1,289 | 42  | 1,247 | 15.7   |
|           | 長尾     | 83   | 12   | 848   | 57  | 791   | 10.2   |
|           | 貫      | 83   | 11   | 831   | 0   | 831   | 10.0   |

| 区         | 市民センター | 実施日数  | 登録者数 | 利用者数   | 性別    |        | 平均利用者数 |
|-----------|--------|-------|------|--------|-------|--------|--------|
|           |        |       |      |        | 男     | 女      |        |
| 小倉南区<br>⑨ | 東朽網    | 83    | 14   | 835    | 71    | 764    | 10.1   |
|           | 守恒     | 84    | 12   | 680    | 120   | 560    | 8.1    |
|           | 湯川     | 78    | 14   | 956    | 192   | 764    | 12.3   |
|           | 若園     | 85    | 10   | 715    | 151   | 564    | 8.4    |
| 若松区<br>⑤  | 赤崎     | 84    | 14   | 892    | 55    | 837    | 10.6   |
|           | 高須     | 84    | 9    | 606    | 0     | 606    | 7.2    |
|           | 深町     | 84    | 12   | 703    | 6     | 697    | 8.4    |
|           | 二島     | 83    | 12   | 635    | 0     | 635    | 7.7    |
|           | 若松中央   | 83    | 12   | 720    | 0     | 720    | 8.7    |
| 八幡東区<br>⑤ | 枝光     | 80    | 15   | 912    | 113   | 799    | 11.4   |
|           | 枝光南    | 85    | 10   | 676    | 85    | 591    | 8.0    |
|           | 尾倉     | 84    | 9    | 790    | 0     | 790    | 9.4    |
|           | 槻田     | 81    | 13   | 905    | 265   | 640    | 11.2   |
|           | 前田     | 85    | 13   | 815    | 0     | 815    | 9.6    |
| 八幡西区<br>⑪ | 青山     | 81    | 15   | 1,075  | 100   | 975    | 13.3   |
|           | 赤坂     | 79    | 10   | 793    | 0     | 793    | 10.0   |
|           | 浅川     | 82    | 11   | 768    | 0     | 768    | 9.4    |
|           | 池田     | 83    | 10   | 849    | 0     | 849    | 10.2   |
|           | 永犬丸    | 78    | 14   | 739    | 2     | 737    | 9.5    |
|           | 大原     | 78    | 19   | 1,246  | 0     | 1,246  | 16.0   |
|           | 楠橋     | 81    | 21   | 1,777  | 140   | 1,637  | 21.9   |
|           | 木屋瀬    | 83    | 13   | 751    | 0     | 751    | 9.0    |
|           | 塔野     | 84    | 17   | 1,114  | 78    | 1,036  | 13.3   |
|           | 鳴水     | 84    | 12   | 801    | 0     | 801    | 9.5    |
|           | 本城     | 82    | 7    | 503    | 0     | 503    | 6.1    |
| 戸畑区<br>④  | 大谷     | 84    | 14   | 832    | 0     | 832    | 9.9    |
|           | 浅生     | 84    | 10   | 718    | 0     | 718    | 8.5    |
|           | 中原     | 79    | 9    | 634    | 0     | 634    | 8.0    |
|           | 牧山東    | 84    | 12   | 746    | 0     | 746    | 8.9    |
| 計 (50 館)  |        | 4,115 | 622  | 42,065 | 2,168 | 39,897 | 10.2   |

## 2 過年度利用状況の推移

| 年度  | 実施館数 | 登録者数 | 延実施日数 | 延利用者数  | 平均利用者数 |
|-----|------|------|-------|--------|--------|
| H27 | 50   | 714  | 4,688 | 53,765 | 11.5   |
| H28 | 50   | 703  | 4,583 | 53,046 | 11.6   |
| H29 | 50   | 690  | 4,616 | 52,598 | 11.4   |



|     |    |     |       |        |      |
|-----|----|-----|-------|--------|------|
| H30 | 50 | 655 | 4,570 | 49,657 | 10.9 |
| R1  | 50 | 622 | 4,115 | 42,065 | 10.2 |

### 3 研修会

| 実施日                                     | 人員・会場                     | 内容   |
|---|---------------------------|--|
| H31. 4. 18<br>～R2. 3. 31<br>の間で延べ<br>9回 | 9人<br>(対象：新採職員)<br>市民センター | 令和元年度支援員新任者研修<br>(1) 北九州市社会福祉協議会について<br>(2) 市民センターについて<br>(3) 高齢者地域交流支援通所事業について<br>(講師) 北九州市社会福祉協議会 生活福祉課                                    |
| R1. 12. 10<br>R1. 12. 11                | 139人<br>ウエルとばた            | 令和元年度支援員現任研修<br>・テーマ1「利用者とのコミュニケーション～アサーティブな関係作り」<br>(講師) 株式会社さわやか倶楽部<br>運営指導部 大塚 千保 氏<br>・テーマ2「色で心を癒しましょう」<br>(講師) 彩どりライフコンサルタント<br>大羽 雅江 氏 |
| 計 (11回)                                 | 148人                      |  |

### 4 会議

| 会議名             | 実施回数 | 内容  |
|-----------------|------|---|
| 生活福祉課定例会        | 12   | 概ね毎月1回、事務局、指導員による事業運営に関する連絡調整、事例検討、情報交換・共有等 |
| 支援員会議<br>(会議形式) | 2    | 事務局、指導員、支援員による情報交換、連絡調整等                    |
| ミーティング          | 600  | 指導員と支援員による業務調整の月例ミーティング (各市民センター月1回、2時間程度)  |
| 計               | 614  |   |

### 5 全体行事

「年長者作品展」への出展

| 区   | 実施日                       | 会場                       | 内容   |
|-----|---------------------------|--------------------------|--|
| 門司  | R1. 10. 10<br>～R1. 10. 12 | 旧大連航路上屋<br>多目的スペース       | 高齢者地域交流支援通所事業のプログラムの中で、利用者が制作した様々な作品を、各区社協主催の「年長者作品展」に出展 |
| 小倉南 | R1. 9. 3<br>～R1. 9. 7     | 小倉南生涯学習センター<br>2階 展示コーナー |  |
| 若松  | R1. 10. 7<br>～R1. 10. 9   | 若松区役所<br>3階特別会議室         |  |
| 八幡東 | R1. 9. 2<br>～R1. 9. 6     | 八幡東区社会福祉センター<br>3階 研修室   |  |

|     |                         |                                    |  |
|-----|-------------------------|------------------------------------|--|
| 八幡西 | R1. 9. 17<br>～R1. 9. 22 | コムシティ 3 階<br>北九州市立美術館黒崎市民<br>ギャラリー |  |
| 戸畑  | R1. 9. 25<br>～R1. 10. 1 | 戸畑生涯学習センター<br>1 階 市民ギャラリー          |  |
| 計   |                         | 6 回                                |  |

## 6 指導員による業務支援

| 種別        | 回数     | 内容  |
|-----------|--------|---|
| 指導員の話     | 29     | 指導員による共通テーマの出前講演プログラム<br>〔主なテーマ〕介護予防、共同募金、高齢者のための<br>便利なサービス等 |
| プログラム運営支援 | 248    | 臨時的事業や介護予防プログラム等の支援及び補<br>助、定期的な巡回による相談対応、助言等                 |
| 訪問指導      | 852    | 庶務・経理事務指導、事故処理、情報伝達等の事業<br>運営に必要な事務連絡及び調整                     |
| 代替業務      | 56     | 支援員の休務の際のバックアップ   |
| 計         | 1, 185 |   |

## 7 各種交流事業

| 種別        | 回数 | 人員  | 内容                          |
|-----------|----|-----|-----------------------------|
| 世代間交流     | 2  | 18  | レクリエーション、地域の子どもたちと<br>の交流 他 |
| 地域・団体との交流 | 41 | 366 | センターまつり、文化祭、避難訓練、他          |
| 計         | 43 | 384 |                             |

## 8 実習生の受入

| 実施日                    | 人員・会場                       | 内容   |
|------------------------|-----------------------------|--|
| R1. 8. 27<br>R1. 9. 19 | 大学生 8 人<br>ウエルとばた<br>市民センター | 令和元年度相談援助実習<br>・講義「生活福祉課事業概要」について<br>・実習「高齢者地域交流支援通所事業」へ参加<br>(県内の 4 大学より受入) |
| 計                      | 8 人                         |  |

## 9 支援員面接選考

| 実施日                                | 会場      | 内容   |
|------------------------------------|---------|--|
| H31. 4. 2<br>～R2. 2. 21<br>の間で延べ7回 | 各市民センター | 一般公募により応募のあった候補者に対し、選考委員会（市民センター館長、まちづくり協議会、市社協で構成）を設けて面接選考試験を実施 |

## 10 広報・啓発

| 内容                               | 実施回 |
|----------------------------------|-----|
| 市民センターだより掲載、各種交流事業等での事業紹介        | 8   |
| 市民センターだより掲載、各種交流事業等でのPRによる利用者募集  | 25  |
| 市民センターだより掲載、チラシ配布、ポスター掲示による支援員募集 | 11  |
| 計                                | 44  |

## ◇健康マイレージ事業

健康マイレージ事業は、生涯を通じた健康づくりを推進するため、40歳以上の市民を対象に、介護予防・生活習慣改善等の取り組みや各種健康診査の受診等をポイント化し、そのポイントを健康グッズと交換することで、健康づくりの重要性を広く普及啓発するとともに、市民の自主的かつ積極的な健康づくりへの取り組みを促進することを目的としています。

この事業は、平成21年度から始まりましたが、当初3年間は市が直接実施し、平成24年度から社協が受託しました。本年度については、4月1日より公共施設の使用料等が変更になり、65歳以上の方を対象として、北九州市立スポーツ施設利用券が全員景品に変わりました。また、景品のお届け方法も郵便受けに投函になる等、変更がありました。19,302人の方のご応募をいただきました。

その具体的な取り組みとして、リーフレット等の広報啓発物を用いたPRや職員による出前形式の事業説明を延べ1,673回実施するとともに、ホームページでのブログの更新、社協だよりや市民センターだよりなど広報紙への掲載、本会賛助会員企業を主体とした民間企業へのPRなど、社協の組織力を十分に活用した幅広い活動を行いました。

また、校(地)区社協の福祉協力員等を主体に、見守り対象者への健康づくり活動等への参加の呼びかけを行い、「ふれあいネットワーク活動」の充実強化にも努めました。

### 1 実施状況

#### (1) 実施期間

- ① 準備期間：平成31年4月1日～令和元年5月31日
- ② ポイント配付期間：令和元年6月1日～令和2年3月2日
- ③ 対象事業期間：令和元年6月1日～令和2年3月2日
- ④ 応募受付期間：令和元年10月1日～令和2年3月2日

#### (2) 広報・啓発活動等実施実績

##### ① 事業説明・パンフレット等配布実績

| 項目            | 年度      |         |         |
|---------------|---------|---------|---------|
|               | R1      | H30     | 増減      |
| 事業説明回数(回)     | 1,673   | 1,984   | ▲311    |
| リーフレット配布数(部)  | 191,192 | 208,374 | ▲17,182 |
| ポイントシール配付数(部) | 416,160 | 450,529 | ▲34,369 |
| 対象事業一覧表配布数(部) | 7,487   | 8,024   | ▲537    |

② 広報紙等への掲載回数実績

| 種別                      | 年度 | R1  | H30 |
|-------------------------|----|-----|-----|
| 市政だより・区役所の発行する広報紙       |    | 9   | 9   |
| 市民センターだより               |    | 320 | 294 |
| 市社協・区社協・校(地)区社協の発行する広報紙 |    | 23  | 23  |
| その他の地域団体、企業が発行する広報紙     |    | 3   | 2   |
| 新聞・フリーペーパー              |    | 0   | 0   |
| 計                       |    | 355 | 328 |

- ③ ホームページへの掲載（対象事業一覧表、活動報告等） 72回  
 ④ ブログ『マイレージ通信』への掲載 9回  
 ⑤ ブログ『マイレージ通信』へのアクセス回数 1,084回  
 ⑥ のぼり（大）作成 0枚  
 ⑦ コーディネーター等によるイベント・事業でのPR活動

| 実施日        | 会場     | 人員 | イベント・事業名             |
|------------|--------|----|----------------------|
| R1. 10. 27 | ウェルとばた | 12 | 社会福祉大会・市民ふれあいフェスティバル |

(3) 対象事業登録実績

| 区分（事業登録者）           | 年度 | R1  | H30 | 増減  |
|---------------------|----|-----|-----|-----|
| 行政                  |    | 187 | 198 | ▲11 |
| 保健福祉局               |    | 25  | 20  | 5   |
| 健康推進課               |    | 6   | 6   | 0   |
| 長寿社会対策課             |    | 1   | 4   | ▲3  |
| 障害福祉課               |    | 0   | 0   | 0   |
| 介護保険課               |    | 0   | 0   | 0   |
| その他                 |    | 18  | 10  | 8   |
| 門司区役所               |    | 7   | 10  | ▲3  |
| 小倉北区役所              |    | 8   | 2   | 6   |
| 小倉南区役所              |    | 2   | 3   | ▲1  |
| 若松区役所               |    | 5   | 10  | ▲5  |
| 八幡東区役所              |    | 15  | 15  | 0   |
| 八幡西区役所              |    | 4   | 0   | 4   |
| 戸畑区役所               |    | 7   | 7   | 0   |
| その他の市関係局            |    | 114 | 131 | ▲17 |
| 関係団体等               |    | 134 | 145 | ▲11 |
| 体育協会・レクリエーション協会     |    | 40  | 43  | ▲3  |
| 三師会                 |    | 9   | 9   | 0   |
| 各種講座・教室（カルチャーセンター等） |    | 85  | 93  | ▲8  |
| スポーツクラブ             |    | 7   | 4   | 3   |

|                  |       |       |      |
|------------------|-------|-------|------|
| 市社協              | 59    | 76    | ▲17  |
| 企業               | 25    | 19    | 6    |
| 地域住民事業（区・校区社協含む） | 3,526 | 3,885 | ▲359 |
| 門司区              | 408   | 425   | ▲17  |
| 小倉北区             | 464   | 530   | ▲66  |
| 小倉南区             | 677   | 795   | ▲118 |
| 若松区              | 326   | 362   | ▲36  |
| 八幡東区             | 320   | 326   | ▲6   |
| 八幡西区             | 1,022 | 1,139 | ▲117 |
| 戸畑区              | 309   | 308   | 1    |
| 市民センター           | 2,122 | 2,302 | ▲180 |
| 門司区（20）          | 367   | 402   | ▲35  |
| 小倉北区（22）         | 262   | 315   | ▲53  |
| 小倉南区（24）         | 346   | 382   | ▲36  |
| 若松区（11）          | 194   | 195   | ▲1   |
| 八幡東区（13）         | 213   | 246   | ▲33  |
| 八幡西区（34）         | 600   | 610   | ▲10  |
| 戸畑区（12）          | 140   | 152   | ▲12  |
| 計                | 6,060 | 6,629 | ▲569 |

※市民センターの（ ）内は、サブセンターを含むセンター数

#### （4）校(地)区社協による啓発活動実績

活動期間：令和元年6月1日～令和2年2月28日

| 区社協 | 校(地)<br>区社協数 | 啓発活動回数合計（回） |       |       |        |        | 活動費<br>交付額 |
|-----|--------------|-------------|-------|-------|--------|--------|------------|
|     |              | 事業登録        | 連絡調整  | 広報    | 参加促進   | 計      |            |
| 門司  | 21           | 603         | 319   | 382   | 2,775  | 4,079  | 1,050,000  |
| 小倉北 | 25           | 572         | 670   | 616   | 2,234  | 4,092  | 1,250,000  |
| 小倉南 | 27           | 619         | 578   | 453   | 4,572  | 6,222  | 1,349,500  |
| 若松  | 14           | 221         | 241   | 280   | 1,001  | 1,743  | 700,000    |
| 八幡東 | 21           | 340         | 387   | 243   | 4,735  | 5,705  | 1,050,000  |
| 八幡西 | 33           | 890         | 937   | 1,531 | 3,923  | 7,281  | 1,649,000  |
| 戸畑  | 14           | 296         | 243   | 296   | 1,641  | 2,476  | 700,000    |
| 計   | 155          | 3,541       | 3,375 | 3,801 | 20,881 | 31,598 | 7,748,500  |

## 2 応募者実績

### (1) 応募件数推移

| 項目 \ 年度           | H27    | H28    | H29    | H30    | R1     |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 応募総数 (件)          | 27,751 | 22,236 | 20,959 | 20,465 | 19,587 |
| 有効件数              | 27,104 | 21,750 | 20,573 | 20,061 | 19,302 |
| 無効件数              | 647    | 486    | 386    | 404    | 285    |
| 前年比 (%)<br>(有効件数) | 110    | 80     | 94.6   | 97.5   | 96.2   |

※無効件数は、年齢非対象、重複応募等、内容未記入等のもの。

### ア 性別応募者実績

| 性別 \ 年度等 | H30    | R1     | 増減   | 前年比 (%) |
|----------|--------|--------|------|---------|
| 男性       | 6,256  | 6,004  | ▲252 | 95.9    |
| 女性       | 13,805 | 13,298 | ▲507 | 96.3    |
| 計        | 20,061 | 19,302 | ▲759 | 96.2    |

### イ 区別応募者実績

| 区等  | R1 年度 |        |        |        | H30 年度<br>(計) | 増減   | 前年比<br>(%) |
|-----|-------|--------|--------|--------|---------------|------|------------|
|     | 男     | 女      | 計      | 割合 (%) |               |      |            |
| 門司  | 592   | 1,496  | 2,088  | 10.8   | 2,196         | ▲108 | 95.0       |
| 小倉北 | 816   | 1,980  | 2,796  | 14.5   | 3,034         | ▲238 | 92.1       |
| 小倉南 | 1,211 | 2,468  | 3,679  | 19.1   | 3,982         | ▲303 | 92.3       |
| 若松  | 442   | 1,125  | 1,567  | 8.1    | 1,541         | 26   | 101.6      |
| 八幡東 | 532   | 1,202  | 1,734  | 9.0    | 1,797         | ▲63  | 96.4       |
| 八幡西 | 1,894 | 3,882  | 5,776  | 29.9   | 5,827         | ▲51  | 99.1       |
| 戸畑  | 497   | 1,117  | 1,614  | 8.4    | 1,637         | ▲23  | 98.5       |
| 市外  | 20    | 28     | 48     | 0.2    | 47            | 1    | 102.1      |
| 計   | 6,004 | 13,298 | 19,302 | 100    | 20,061        | ▲759 | 96.2       |

※市外の応募者は、市内在勤の本人確認をした人数を計上。

### ウ 年齢別応募者実績

| 年齢      | R1 年度 |       |       |        |
|---------|-------|-------|-------|--------|
|         | 男     | 女     | 計     | 割合 (%) |
| 40～49 歳 | 490   | 963   | 1,453 | 7.5    |
| 50～59 歳 | 522   | 1,144 | 1,666 | 8.6    |
| 60～64 歳 | 295   | 711   | 1,006 | 5.2    |
| 65～69 歳 | 702   | 1,760 | 2,462 | 12.8   |

|         |        |         |         |       |
|---------|--------|---------|---------|-------|
| 70～74 歳 | 1, 191 | 2, 962  | 4, 153  | 21. 5 |
| 75～79 歳 | 1, 511 | 3, 005  | 4, 516  | 23. 4 |
| 80 歳～   | 1, 293 | 2, 753  | 4, 046  | 21. 0 |
| 計       | 6, 004 | 13, 298 | 19, 302 | 100   |

#### エ 健診別応募者実績

| 年度等<br>種別 | R1      | H30     | 増減      | 前年比 (%) |
|-----------|---------|---------|---------|---------|
| 特定健診      | 4, 948  | 5, 732  | ▲784    | 86. 3   |
| その他の検診    | 22, 803 | 23, 298 | ▲495    | 97. 8   |
| 計         | 27, 751 | 29, 030 | ▲1, 279 | 95. 5   |

※その他は、協会けんぽ、職場の健診、後期高齢者健診、後期高齢者歯科健診、肝炎ウイルス検査、脳ドッグ、骨粗しょう症検診、歯周病(歯周疾患)検診、人間ドック、がん検診、PET健診、被爆者検診

#### オ 景品別応募者実績

| ポイント               | 景品名                     | 発送数(件)  | 割合 (%)  |
|--------------------|-------------------------|---------|---------|
| 10                 | 減塩ごま昆布しそ昆布椎茸昆布つくだ煮3点セット | 4, 215  | 21. 837 |
|                    | 電池付電子体温計                | 4, 064  | 21. 055 |
|                    | つめやすり付ソフトタッチつめきり M      | 2, 026  | 10. 496 |
|                    | メガネ型ルーペ拡大率 1. 5 倍       | 3, 474  | 17. 998 |
|                    | 日本名湯 5 包セット             | 695     | 3. 601  |
|                    | ガーゼ織りたおるマフラー            | 1, 304  | 6. 756  |
|                    | 多機能キッチンバサミ              | 2, 582  | 13. 377 |
|                    | 体育館利用券                  | 568     | 2. 943  |
|                    | トレーニング室利用券              | 117     | 0. 606  |
|                    | 陸上競技場利用券                | 1       | 0. 005  |
|                    | 庭球場(砂入人口芝コート)利用券        | 65      | 0. 337  |
|                    | 庭球場(クレーコート等)利用券         | 12      | 0. 062  |
|                    | 弓道場利用券                  | 7       | 0. 036  |
|                    | 柔剣道場・武道場利用券             | 3       | 0. 015  |
|                    | 室内プール利用券(7・8月)          | 26      | 0. 135  |
|                    | 室内プール利用券(7・8月以外の月)      | 136     | 0. 705  |
| 屋外プール利用券(7・8月のみ開場) | 7                       | 0. 036  |         |
| 計                  |                         | 19, 302 | 100     |

#### (2) 応募者アンケートの実施

応募者の中から 500 名を抽出し、本事業についてのアンケートを実施した。結果、279 件(回収率 53. 3%)の回答があった。



### 3 コーディネーター等業務連絡会議の開催実績

| 月日        | 人員  | 会場     | 内 容  |
|-----------|-----|--------|--|
| H31. 4. 8 | 15  | ウエルとばた | 効果的な事業運営のための調整、<br>課題協議、企画検討、業務報告、<br>情報交換・共有等 |
| R1. 5. 9  | 18  |        |  |
| R1. 6. 4  | 18  |        |  |
| R1. 7. 9  | 18  |        |  |
| R1. 8. 6  | 16  |        |  |
| R1. 9. 6  | 16  |        |  |
| R1. 10. 8 | 18  |        |  |
| R1. 11. 6 | 17  |        |  |
| R1. 12. 6 | 17  |        |  |
| R2. 1. 7  | 17  |        |  |
| R2. 2. 7  | 17  |        |  |
| R2. 3. 10 | 18  |        |  |
| 計         | 12回 |        |  |

## ◇地域福祉権利擁護事業

地域福祉権利擁護事業は、判断能力が不十分な高齢者や障害者の権利と財産を守る事業として平成11年10月にスタートし、制度開始から20年目を迎えました。

本事業は、制度発足以来、認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等、判断能力が不十分な人々が地域において自立した生活が送れるよう、福祉サービスの利用に関する情報提供、助言、手続きの援助、利用料の支払い等福祉サービスの適切な利用のための一連の援助を行ってきました。

今年度の新規契約件数は51件（昨年比9件増）で、年度末の実契約者数は311件でした。

その一方で、今年度は、北九州成年後見センターみるととの共催で、地域福祉権利擁護事業と成年後見制度との一体的な展開に向けて関係者がどう連携すべきかを考える「権利擁護セミナー」を開催したほか、ご本人やご家族等に成年後見制度利用のイメージができるよう、制度をわかりやすく紹介したリーフレットを作成しました。

### 1 事業運営の適正化

- (1) 運用委員会の開催（8回）
- (2) 会計監査の実施（1回 対象者313人）
- (3) 事業監査の実施（1回 対象者280人）
- (4) 金銭管理・財産保管サービス管理状況報告書の発行（全利用者）

### 2 関係機関・団体等とのネットワークづくり

- (1) 権利擁護セミナーの開催（1回）
- (2) 北九州成年後見センター理事会への参加（12回）
- (3) 北九州成年後見センター業務監理委員会への参加（6回）

### 3 職員資質向上のための事業

- (1) 専門員・支援員合同研修会の開催（2回）  
第2回目は、「北九州市社会貢献型市民後見人養成事業」フォローアップ研修を聴講し、専門員・支援員合同研修会に充てた。
- (2) 専門性を高めるための研修会への参加（7回）

### 4 広報・啓発活動の促進

- (1) 出前講演「あんしんな暮らしのお手伝い」（13回 参加者423人）
- (2) らいとホームページの活用（更新3回）
- (3) 障害者版リーフレット「知っていますか？成年後見制度」の発行（2,000部）
- (4) 権利擁護セミナーの開催（1回）【再掲】

## 5 サービス内容

### (1) 相談

#### ア 内容 (件数)

| 相談内容           | 相談者<br>本人 | 家族・親族 | 行政機関 |      |    | 障害者支援団体 | 介護事業所 | 民生委員 | 区社協 | 施設 | 医療機関 | ホームレス<br>支援団体 | その他 | 合計  |
|----------------|-----------|-------|------|------|----|---------|-------|------|-----|----|------|---------------|-----|-----|
|                |           |       | 保健福祉 | 包括支援 | 保護 |         |       |      |     |    |      |               |     |     |
| 金 銭 管 理        | 1         | 5     | 8    | 4    | 32 | 22      | 32    | 0    | 1   | 9  | 12   | 0             | 3   | 129 |
| 財産保全・財産侵害      | 0         | 0     | 0    | 0    | 1  | 0       | 1     | 0    | 0   | 0  | 0    | 0             | 1   | 3   |
| 相 続 ・ 遺 言      | 4         | 7     | 0    | 0    | 0  | 0       | 0     | 0    | 0   | 0  | 0    | 0             | 0   | 11  |
| 福祉サービスへの苦情     | 4         | 1     | 0    | 0    | 0  | 0       | 0     | 0    | 0   | 0  | 0    | 0             | 1   | 6   |
| 日常生活の問題        | 4         | 7     | 1    | 0    | 3  | 3       | 12    | 0    | 0   | 1  | 5    | 0             | 4   | 40  |
| 福祉サービスの手続き     | 2         | 0     | 2    | 0    | 1  | 0       | 0     | 0    | 1   | 0  | 1    | 0             | 3   | 10  |
| 親 族 ・ 家 族 関 係  | 4         | 5     | 1    | 0    | 2  | 3       | 4     | 0    | 2   | 2  | 0    | 0             | 5   | 28  |
| 成年後見制度         | 9         | 17    | 2    | 0    | 4  | 7       | 12    | 0    | 0   | 6  | 6    | 0             | 7   | 70  |
| その他(本事業の問い合わせ) | 28        | 51    | 11   | 8    | 46 | 24      | 60    | 1    | 2   | 24 | 33   | 1             | 27  | 316 |
| 合 計            | 56        | 93    | 25   | 12   | 89 | 59      | 121   | 1    | 6   | 42 | 57   | 1             | 51  | 613 |

#### イ 対象者 (件数)

| 相談の対象者 | 相談者<br>本人 | 家族・親族 | 行政機関 |      |    | 障害者支援団体 | 介護事業所 | 民生委員 | 区社協 | 施設 | 医療機関 | ホームレス<br>支援団体 | その他 | 合計  |
|--------|-----------|-------|------|------|----|---------|-------|------|-----|----|------|---------------|-----|-----|
|        |           |       | 保健福祉 | 包括支援 | 保護 |         |       |      |     |    |      |               |     |     |
| 認知症高齢者 | 12        | 44    | 7    | 5    | 31 | 1       | 82    | 1    | 1   | 18 | 16   | 1             | 8   | 227 |
| 障害者    | 身体        | 0     | 0    | 0    | 0  | 0       | 0     | 0    | 0   | 0  | 0    | 0             | 0   | 0   |
|        | 知的        | 1     | 4    | 2    | 1  | 7       | 23    | 2    | 0   | 5  | 7    | 0             | 3   | 55  |
|        | 精神        | 16    | 3    | 4    | 3  | 30      | 26    | 7    | 0   | 4  | 19   | 0             | 4   | 116 |
| 難病患者   | 0         | 0     | 0    | 0    | 1  | 0       | 0     | 0    | 0   | 0  | 1    | 0             | 0   | 2   |
| その他    | 13        | 12    | 6    | 0    | 12 | 3       | 6     | 0    | 2   | 3  | 6    | 0             | 19  | 82  |
| 合 計    | 42        | 63    | 19   | 9    | 81 | 53      | 97    | 1    | 3   | 30 | 49   | 1             | 34  | 482 |

### (2) 調査および調整 (件数)

|     | 認知症<br>高齢者 | 障害者   |       | その他 | 合計     |
|-----|------------|-------|-------|-----|--------|
|     |            | 知的    | 精神    |     |        |
| 調 査 | 568        | 198   | 283   | 58  | 1,107  |
| 調 整 | 4,695      | 2,561 | 4,016 | 263 | 11,535 |

## (3) 他機関紹介 (件数)

| 弁護士会 | 司法書士会 | 社会福祉士会 | 消費生活センター | 行政機関 | 介護支援事業者 | 施設 | 医療機関 | その他 | 合計  |
|------|-------|--------|----------|------|---------|----|------|-----|-----|
| 3    | 3     | 0      | 0        | 17   | 0       | 0  | 0    | 83  | 106 |

## (4) 契約締結状況

## ア 人数

|                  | 認知症高齢者 | 障害者 |    | その他 | 合計  |
|------------------|--------|-----|----|-----|-----|
|                  |        | 知的  | 精神 |     |     |
| 前年度までの契約締結件数     | 221    | 104 | 74 | 17  | 416 |
| (A) 契約締結者数       | 173    | 72  | 57 | 12  | 314 |
| 財産保管             | 49     | 40  | 20 | 5   | 114 |
| 金銭管理・生活支援        | 172    | 64  | 54 | 12  | 302 |
| 本年度の契約締結件数(B)    | 38     | 13  | 11 | 2   | 64  |
| 契約締結者数           | 32     | 10  | 8  | 1   | 51  |
| 財産保管             | 6      | 4   | 3  | 1   | 14  |
| 金銭管理・生活支援        | 32     | 9   | 8  | 1   | 50  |
| 本年度の契約解除件数(C)    | 58     | 4   | 10 | 2   | 74  |
| 契約解除者数           | 43     | 3   | 7  | 1   | 54  |
| 財産保管             | 15     | 2   | 4  | 1   | 22  |
| 金銭管理・生活支援        | 43     | 2   | 6  | 1   | 52  |
| 本年度末の契約締結(A+B-C) | 201    | 113 | 75 | 17  | 406 |
| 契約締結者数           | 162    | 79  | 58 | 12  | 311 |
| 財産保管             | 40     | 42  | 19 | 5   | 106 |
| 金銭管理・生活支援        | 161    | 71  | 56 | 12  | 300 |

## イ 契約内容別

|        | 金銭管理・財産保管 | 金銭管理のみ | 財産保管のみ | 合計  |
|--------|-----------|--------|--------|-----|
| 契約締結者数 | 95        | 205    | 11     | 311 |

## ウ 契約者の居住区 (人数)

| 門司 | 小倉北 | 小倉南 | 若松 | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑 | 合計  |
|----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|
| 27 | 94  | 69  | 22 | 33  | 42  | 24 | 311 |

## エ 解約理由 (件数)

|       | 認知症高齢者 | 障害者 |    | その他 | 合計 |
|-------|--------|-----|----|-----|----|
|       |        | 知的  | 精神 |     |    |
| 死亡    | 26     | 1   | 4  | 1   | 32 |
| 市外へ転居 | 7      | 0   | 0  | 0   | 7  |

|       |    |   |   |   |    |
|-------|----|---|---|---|----|
| 入院・入所 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 本人の意思 | 6  | 2 | 2 | 0 | 10 |
| 能力の喪失 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 管理の移管 | 4  | 0 | 1 | 0 | 5  |
| 合 計   | 43 | 3 | 7 | 1 | 54 |

(5) サービスの実施状況

|                              | 認知症<br>高齢者          | 障 害 者 |       | その他   | 合 計    |       |
|------------------------------|---------------------|-------|-------|-------|--------|-------|
|                              |                     | 知的    | 精神    |       |        |       |
| 財 産 保 管 サ ー ビ ス              | 6                   | 7     | 3     | 0     | 16     |       |
| 金 銭 管 理 サ ー ビ ス              | 2,458               | 1,272 | 1,127 | 208   | 5,065  |       |
| 生活<br>支援<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス | 定期訪問による見守り          | 2,419 | 1,267 | 1,113 | 207    | 5,006 |
|                              | 福祉サービスの利用状況の確認・情報提供 | 2,335 | 879   | 923   | 192    | 4,329 |
|                              | 福祉サービスの利用手続きに関すること  | 17    | 4     | 1     | 0      | 22    |
|                              | 諸 手 続 き の 同 行 ・ 代 行 | 76    | 19    | 36    | 1      | 132   |
|                              | 権利侵害等の問題を関係機関につなぐ   | 0     | 0     | 0     | 1      | 1     |
| そ の 他                        | 0                   | 0     | 0     | 0     | 0      |       |
| 合 計                          | 7,311               | 3,448 | 3,203 | 609   | 14,571 |       |

6 利用者の推移

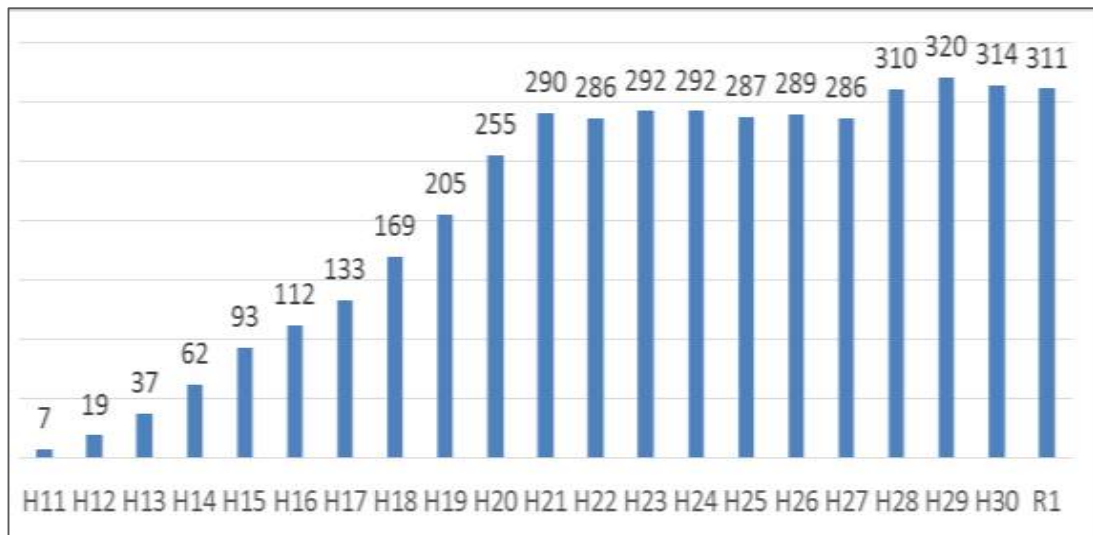
(1) 年度別契約成立者数の推移

| 年度  | 認知症<br>高齢者 | 知的<br>障害者 | 精 神<br>障害者 | その他 | 計  | 前年度比       |
|-----|------------|-----------|------------|-----|----|------------|
| H27 | 34         | 4         | 7          | 2   | 47 | ▲17 (27%減) |
| H28 | 41         | 16        | 16         | 4   | 77 | 30 (64%増)  |
| H29 | 49         | 7         | 11         | 3   | 70 | ▲7 (9%減)   |
| H30 | 23         | 11        | 7          | 1   | 42 | ▲28 (60%減) |
| R1  | 32         | 10        | 8          | 1   | 51 | 9(22%増)    |

(2) 各年度末利用者実数の推移

| 年度  | 認知症<br>高齢者 | 知的<br>障害者 | 精 神<br>障害者 | その他 | 計   | 前年度比      |
|-----|------------|-----------|------------|-----|-----|-----------|
| H27 | 176        | 60        | 46         | 4   | 286 | ▲3( 1%増)  |
| H28 | 178        | 72        | 52         | 8   | 310 | 24( 8%増)  |
| H29 | 181        | 73        | 55         | 11  | 320 | 10( 3%増)  |
| H30 | 173        | 72        | 58         | 11  | 314 | ▲6( 2%減)  |
| R1  | 162        | 79        | 58         | 12  | 311 | ▲3 ( 1%減) |

【H11～年度末利用者実数の推移】



## ◇法人後見事業

国の成年後見制度利用促進計画が策定され、各市区町村における権利擁護支援の地域連携ネットワークづくりが進められるなか、成年後見制度の需要は今後さらに増大することが見込まれています。そのため、弁護士などの専門職による後見人がその役割を担うだけでなく、専門職後見人以外の市民を含めた後見人を中心とした支援体制を構築する取り組みが全国で進められています。

国が市民後見人の活動を推進する背景には、社会貢献意欲の高い市民が後見人として活躍することで、地域における市民同士の互助・共助の意識が高まることへの期待があり、本市においても、倫理観の高い市民が後見人として個人で活動できるための仕組みづくりを、市や専門職、家庭裁判所と協議しています。

一方で、本会が平成21年度より取り組んでいる法人後見事業では、社会貢献型市民後見人養成研修の修了生である「支援員」が、後見担当専門員等と協議しながら、市民の視点で、対象者に寄り添った後見活動を行っており、令和元年度末現在の受任件数は44件（成年被後見人27人、被保佐人12人、被補助人5人）となっています。

また、市民を活用した本会のこの取り組みは、全国的にも注目されており、他県・市からの視察を受入れたほか、他県・市で開催される講演会等へ講師を派遣しました。

### 1 事業運営の適正化

- (1) 運用委員会の開催（8回）【再掲】
- (2) 会計監査の実施（1回 対象者51人）【再掲】

### 2 関係機関・団体等とのネットワークづくり

- (1) 権利擁護セミナーの開催（1回）【再掲】
- (2) 北九州成年後見センター理事会への参加（12回）【再掲】
- (3) 北九州成年後見センター業務監理委員会への参加（6回）【再掲】
- (4) 家事関係機関との連絡協議会への参加（福岡家庭裁判所小倉支部・1回）

### 3 職員の資質向上のための事業

- (1) 専門員・支援員合同研修会の開催（2回）【再掲】

### 4 広報・啓発活動の促進

- (1) 出前講演「あんしんな暮らしのお手伝い」（13回 参加者423人）【再掲】
- (2) 障害者版リーフレット「知っていますか？成年後見制度」の発行（2,000部）【再掲】
- (3) 他都市が開催する研修会等への講師派遣（1回 研修参加者107人）
- (4) らいとホームページの活用（更新3回）【再掲】
- (5) 視察の受入（4回 視察者54人）
- (6) 権利擁護セミナーの開催（1回）【再掲】

## 5 法人後見事業の受任状況

(1) 年度末受任状況 (44 件 : 後見 27 件、保佐 12 件、補助 5 件)

(2) 月別新規受任状況

(単位 : 人)

|    |    | 認知症 | 障害者 |    |    | その | 計 |     |    | 認知症 | 障害者 |    |    | その | 計 |
|----|----|-----|-----|----|----|----|---|-----|----|-----|-----|----|----|----|---|
|    |    | 高齢者 | 知的  | 精神 | 身体 | 他  |   |     |    | 高齢者 | 知的  | 精神 | 身体 | 他  |   |
| 4月 | 後見 | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 | 10月 | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 保佐 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |     | 保佐 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |     | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 5月 | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 11月 | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 保佐 | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 |     | 保佐 | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 |
|    | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |     | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 6月 | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 12月 | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 保佐 | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 |     | 保佐 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 補助 | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  | 1 |     | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 7月 | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 1月  | 後見 | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 2 |
|    | 保佐 | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1 |     | 保佐 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |     | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 8月 | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 2月  | 後見 | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 1 |
|    | 保佐 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |     | 保佐 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |     | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 9月 | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 3月  | 後見 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 保佐 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |     | 保佐 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
|    | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |     | 補助 | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 計  | 後見 |     |     |    |    |    |   | 計   | 後見 | 2   | 1   | 1  | 0  | 0  | 4 |
|    | 保佐 |     |     |    |    |    |   | 保佐  | 4  | 0   | 0   | 0  | 0  | 4  |   |
|    | 補助 |     |     |    |    |    |   | 補助  | 0  | 0   | 1   | 0  | 0  | 1  |   |
|    | 計  |     |     |    |    |    |   | 計   | 6  | 1   | 2   | 0  | 0  | 9  |   |

(3) 新規受任ケースの申立状況

(単位 : 人)

|      | 後見 |    |    | 保佐 |    |    | 補助 |    |    | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|      | 在宅 | 施設 | 病院 | 在宅 | 施設 | 病院 | 在宅 | 施設 | 病院 |    |
| 本人申立 | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 4  |
| 親族申立 | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  |
| 市長申立 | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  |
| その他  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 合計   | 1  | 1  | 2  | 3  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 9  |

(4) 年間活動回数 (1,515 回)

(5) 後見報酬請求状況

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 請求人数 | 50 (後見 34、保佐 12、補助 4) |
| 金額   | 9,144,652             |



## ◇市民後見人養成・支援事業

認知症や障害により判断能力が不十分な人を法的に保護する成年後見制度の普及に伴い、後見人不足、とりわけ専門職後見人の不足が懸念されています。そのため、地域福祉の担い手として、本人に寄り添い支援する市民後見人の育成が全国的に進められています。

北九州市では、平成19年度より、社会貢献型市民後見人養成研修を開催し、これまでに第1期生から8期生までの122名が全課程を修了しています。

しかし、専門性・継続性が必要な後見業務を一般市民が個人で行うのは負担が大きいことや、家庭裁判所が市民後見人の選任には慎重であることから、市民後見人の活動をサポートするしくみが不可欠です。

本会では、平成11年10月から地域福祉権利擁護事業に、平成21年度から法人後見事業に取り組み、これまでにさまざまなケースの後見業務を担ってきました。培ってきたノウハウを活かしながら、市民後見人養成講座修了生が直接的援助者として活躍できる体制を、市と協議しつつ整備してきました。

そうした中、昨年9月に、市民後見人候補者名簿に登録している一人が県内初の市民後見人に選任されました。本会が法人で受任中の案件を引き継ぐというリレー方式で実現したものです。

なお、本年度は第9期社会貢献型市民後見人養成基礎研修を実施し16人が受講しました。

また、第8期までの修了生のうち個人で市民後見人として活動を行うことを希望している31名が、「北九州市市民後見人候補者名簿」へ登録される予定です。(令和2年4月1日登録予定)。

### 1 社会貢献型市民後見人養成事業

#### (1) 市民が担う成年後見制度～市民後見人を目指す人の講演会～

| 実施日        | 人員・会場                               | 内容  |
|------------|-------------------------------------|---|
| R1. 11. 17 | 一般市民<br>65人<br>支援員<br>29人<br>ウエルとばた | 第一部<br>① 講演会<br>「市民が担う成年後見制度～地域で寄り添いともに歩む～」<br>(講師) 北九州市社会福祉協議会<br>会長 垣迫 裕俊<br>② 活動事例発表・まとめ<br>権利擁護・市民後見センター 支援員 2名<br>第二部<br>北九州市社会貢献型市民後見人養成事業オリエンテーション |

(2) 第9期 北九州市社会貢献型市民後見人養成事業基礎研修 (全3日間)

| 実施日       | 人員・会場   | 内容   |
|-----------|---|--|
| R2. 1. 11 | 社会貢献型市民後見人養成事業へ参加を希望するもので、選考試験に合格した者<br>16人<br>ウエルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>① オリエンテーション</li> <li>② 高齢者を取りまく現状</li> <li>③ 高齢者施策<br/>保健福祉局長寿社会対策課</li> <li>④ 市民後見概論 (1)<br/>西南女学院大学 保健福祉学部<br/>教授 今村 浩司 氏</li> <li>⑤ 年金と保健医療<br/>栗原社労士事務所<br/>社会保険労務士・社会福祉士 栗原 徳 氏</li> </ul>           |
| R2. 1. 25 | 16人<br>ウエルとばた   | <ul style="list-style-type: none"> <li>① 介護保険制度<br/>保健福祉局介護保険課</li> <li>② 生活保護制度<br/>保健福祉局保護課</li> <li>③ 高齢者の理解</li> <li>④ 認知症の理解<br/>たつのおとしごクリニック<br/>院長 小野 隆生 氏</li> <li>⑤ 認知症のある人への対応<br/>認知症キャラバン・メイト 野村 美代子 氏</li> </ul>                    |
| R2. 2. 8  | 16人<br>ウエルとばた   | <ul style="list-style-type: none"> <li>① 成年後見制度概論<br/>福岡家庭裁判所 小倉支部</li> <li>② 後見実施機関の実務 (1)<br/>北九州成年後見センター<br/>センター長 白柿 美千代 氏</li> <li>③ 成年後見制度各論</li> <li>④ 地域福祉・権利擁護の理念<br/>弁護士 窪田 弥生 氏</li> <li>⑤ 後見実施機関の実務 (2)<br/>権利擁護・市民後見センター</li> </ul> |

(3) 北九州市社会貢献型市民後見人養成事業フォローアップ研修

| 実施日    | 人員・会場                                     | 内容   |
|--------|---|--|
| R2.2.9 | 北九州市市民<br>後見人養成研<br>修修了者<br>51人<br>ウエルとばた | ① 講義<br>「後見業務に必要な税の知識」<br>(講師) 九州北部税理士会 公益活動対策部<br>副部長 安武 晋司 氏<br>② 「北九州市社会貢献型市民後見人候補者名簿」<br>登録更新説明会 |

## 2 市民後見人支援事業

### (1) 市民後見人の管理

- ① 市民後見人名簿の作成・更新
- ② 市民後見人受任案件の選定 (1件)
- ③ 市民後見人候補者の選定 (1件)
- ④ 市民後見人活動の手引きの作成
- ⑤ 市民後見人の交代に係る家庭裁判所への辞任・選任申立手続き (1件)

### (2) 市民後見人の支援

- ① 後見監督人の受任 (1件)
- ② 市民後見人の支援 (1件)
  - 初回面談、活動の手引き等の配布、就任直後の支援
  - 家庭裁判所への報告書作成支援、賠償責任保険契約の締結
  - 相談対応 (随時)、定期的な面談
  - 終了事務の支援

# ◇ボランティア振興事業

## 1 福祉教育事業

青少年ボランティアステーションとの協働のもと、児童・生徒が、社会福祉施設やイベント等でなどで、実際に「活動を共にする」ことにより、福祉への理解と社会参加の意識を高めることを目的とし、夏ボランティア体験学習を実施しています。

### (1) 2019 夏ボランティア体験学習事前研修会

| 実施日                    | 人員・会場           | 内容  |
|------------------------|-----------------|---|
| R1. 7. 13<br>R1. 7. 14 | 755 人<br>ウエルとばた | (13 日・14 日 各日 10:00・14:00～)<br>「社会福祉施設での活動について」<br>講師：ナオミ愛児園 園長 平田 敬子 |

### (2) 2019 夏ボランティア体験学習

| 実施日                         | 人員・会場                              | 内容   |
|-----------------------------|------------------------------------|--|
| R1. 7. 30<br>～<br>R1. 8. 22 | 2,124 人<br>市内各施設お<br>よび各イベン<br>ト会場 | 3 日間の体験学習<br>・社会福祉施設体験<br>(参加者 736 人・受入施設 180 箇所)<br>(R1. 8. 6 は台風接近のため、活動中止)<br>・イベント参加等、その他の活動 (1,388 人) |
| R1. 8. 3                    | 48 人<br>ウエルとばた                     | ・夏休み親子点字教室 (24 組 48 人)   |

### 過去 5 年実績

| 年 度         | H27   | H28   | H29   | H30   | R1    |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 参加人数        | 2,342 | 1,713 | 1,338 | 1,724 | 2,124 |
| 福祉施設<br>体験  | 654   | 751   | 434   | 718   | 736   |
| イベント<br>参加等 | 1,643 | 962   | 904   | 1,006 | 1,388 |

## 2 ボランティアネットワーク事業

中間支援組織間の定期的な連絡会を開催し、ボランティア・市民活動の推進役として、情報を共有するとともに、それぞれの専門性や特色を理解し、役割分担と連携を図りながら活動の幅を広げています。また、当年度も引き続き合同研修会を実施するなど、社協内外のコーディネーターのスキルアップにも取り組みました。

災害時の被災者支援に向けた取り組みでは、的確な被災者ニーズの把握や、ボランティアによる迅速な支援が求められるため、平成 26 年度の市域を対象とした設置・運営訓練を受け、平成 27 年度からはより被災地に近い、区域での開催としています。

8 月末に前線に伴う豪雨災害が発生し、佐賀県を中心に浸水被害や油の流出被害が発生しました。北九州市内でも、被災直後から被災地支援活動やボランティア活動保険、ボランティア活動にかかる高速道路無料化措置等に関する様々な相談が寄せられ、対応しました。

(1) 市域に及ぶボランティア・市民活動団体ネットワークの構築

ア 中間支援組織連絡会の開催

| 実施日        | 人員・会場        | 内容                                   |
|------------|--------------|--------------------------------------|
| H31. 4. 24 | 11人<br>コムシティ | ・各団体の紹介<br>・平成31年度研修スケジュールの情報交換・情報共有 |
| R1. 6. 26  | 9人<br>ウエルとばた | ・各団体情報交換                             |
| R1. 8. 21  | 8人<br>コムシティ  | ・各団体情報交換                             |
| R1. 10. 23 | 9人<br>ウエルとばた | ・各団体情報交換                             |
| R1. 12. 18 | 9人<br>ウエルとばた | ・各団体情報交換<br>・合同研修会について               |
| R2. 2. 26  | 9人<br>ウエルとばた | ・各団体情報交換<br>・来年度の連絡会について（方針）         |

イ 中間支援組織連絡会合同研修会

| 実施日      | 人員・会場         | 内容   |
|----------|---------------|--|
| R2. 1. 8 | 33人<br>ウエルとばた | 「ボランティアの高齢化と向き合う」<br>講師：九州大学大学院統合新領域学府<br>客員准教授 加留部 貴行 |

(2) 災害時の被災者支援に向けた取り組み

ア 災害時相互協力協定にかかる連絡会議

| 実施日       | 人員・会場         | 機関・団体  | 内容  |
|-----------|---------------|--|---|
| R1. 10. 3 | 16人<br>ウエルとばた | 北九州市危機管理室・保健福祉局、北九州青年会議所、連合福岡・北九州地域協議会、福岡県北九州地域労働者福祉協議会、エフコープ生活協同組合、北九州青年経営者会議 | ・新規締結団体紹介（北九州青年経営者会議）<br>・出席者紹介<br>報告<br>・各団体の取り組み状況について協議<br>・令和元年度災害ボランティアセンター設置・運営訓練について<br>・次年度の取組みについて |

## イ 災害ボランティアセンター設置・運営訓練

| 実施日       | 人員・会場                         | 内容   |
|-----------|-------------------------------|--|
| R1. 11. 9 | 93 人<br>(職員 30 人含む)<br>九州国際大学 | (職員対象)<br>・オリエンテーション<br>・演習「災害ボランティアセンター設置訓練」<br>・演習「災害ボランティアセンターでの予期せぬ出来事に備えて」<br><br>(職員および地域住民対象)<br>・オリエンテーション<br>・講義「災害ボランティアセンターの機能と役割」<br>・講義「障害者や外国人の潜在的な防災ニーズ」<br>・演習「ボランティアニーズ聴取訓練」<br>・質疑応答・まとめ<br>(講師) 九州国際大学 現代ビジネス学部<br>教授 村上 真理<br>一般社団法人九州防災パートナーズ<br>代表理事 藤澤 健児 |

### 過去 5 年実績 (職員数除く)

| 年度     | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 |
|--------|-----|-----|-----|-----|----|
| 回数     | 2   | 1   | 1   | 2   | 1  |
| 延べ参加者数 | 144 | 52  | 52  | 136 | 63 |

## ウ 災害ボランティア登録状況

| 男性  | 女性  | 計   |
|-----|-----|-----|
| 227 | 105 | 332 |

### 3 在宅高齢者サービス事業

外出・移動手段の不便や困難を解決するシルバーひまわりサービス事業や、簡単な大工仕事や家具の移動等、自力では対応が困難な困りごとを解決する腕自慢おまかせサービス事業などボランティアによる在宅高齢者サービスを実施しています。

#### (1) シルバーひまわりサービス事業

事業開始後 25 年を経過し活動者の高齢化が進んでおり、運転ボランティアの確保が課題となっています。登録者のうち活動に至っていない方への声かけや、企業・団体への新規活動登録の働きかけなど、活動者の掘り起こしに努めています。

ア ボランティア登録者数

| 区分    | 登録者 | 一回以上活動者 | 未活動者 | 活動率 (%) |
|-------|-----|---------|------|---------|
| 労働組合員 | 143 | 66      | 77   | 46.2    |
| 行政職員  | 178 | 81      | 97   | 45.5    |
| 企業・市民 | 567 | 355     | 212  | 62.6    |
| 社協職員  | 99  | 62      | 37   | 62.6    |
| 合計    | 987 | 564     | 423  | 57.1    |

過去5年実績

| 年度         | H27   | H28   | H29   | H30   | R1  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-----|
| ボランティア登録者数 | 1,171 | 1,100 | 1,071 | 1,012 | 987 |

イ 目的別利用件数（1回の運行で複数の利用目的あり）

| 区分         | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 通院・お見舞い    | 273 | 249 | 272 | 277 | 220 | 265 | 260 | 261 | 239 | 229 | 226 | 189 | 2,960 |
| 福祉施設入所及び利用 | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 0   | 10    |
| 買物・食事      | 120 | 114 | 119 | 126 | 89  | 125 | 126 | 118 | 133 | 105 | 112 | 70  | 1,357 |
| 理髪・入浴      | 6   | 11  | 5   | 11  | 5   | 5   | 11  | 4   | 9   | 7   | 9   | 6   | 89    |
| 観光・公共施設利用  | 66  | 49  | 56  | 53  | 55  | 56  | 56  | 52  | 42  | 45  | 52  | 35  | 617   |
| 合計         | 466 | 423 | 452 | 467 | 369 | 452 | 455 | 437 | 424 | 388 | 400 | 300 | 5,033 |

過去5年実績

| 年度   | H27   | H28   | H29   | H30   | R1    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用件数 | 4,762 | 4,691 | 4,847 | 5,112 | 5,033 |

ウ 利用延べ人数

| 年度  | 門司  | 小倉北 | 小倉南 | 若松  | 八幡東 | 八幡西 | 戸畑  | 本部  | 計     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| H29 | 422 | 539 | 922 | 690 | 430 | 654 | 251 | 79  | 3,987 |
| H30 | 536 | 491 | 931 | 697 | 530 | 683 | 324 | 93  | 4,285 |
| R1  | 557 | 486 | 939 | 632 | 479 | 614 | 304 | 103 | 4,114 |

※本部では土曜の送迎を担当

エ 連絡調整会議

| 実施日    | 人員・会場                             | 内容                             |
|--------|-----------------------------------|--------------------------------|
| R1.6.5 | 6人<br>連合福岡・北九州地域協議会<br>事務所（真鶴会館内） | ・平成30年度実施状況について<br>・成果及び課題について |

(2) 腕自慢おまかせサービス事業

家具の移動や電球交換など、生活上のちょっとした困りごとを解決することを目的に、平成7年からこの事業がスタートしました。企業や個人等の協力により、市民のニーズに対応していると同時に、困りごとを地域住民同士の支え合いで解決する動きも進んでいます。

ア 活動内容別実施件数

|          | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 大工(棚製作等) | 1  |    |    |    |    | 1  |     |     |     |    | 1  |    | 3  |
| 窓、戸等の修繕  |    | 2  |    | 1  |    |    |     |     | 2   |    | 1  |    | 6  |
| 家具の移動等   |    |    |    |    |    |    | 1   | 1   | 1   |    |    |    | 3  |
| 包丁、鋏とぎ   |    |    |    |    |    |    |     | 1   |     |    |    |    | 1  |
| 除草、庭木剪定  |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
| 清掃       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    | 1  |    | 1  |
| 電気系統修理   |    |    |    | 1  |    |    |     | 2   | 3   | 1  | 1  |    | 8  |
| 水道系統修理   |    |    |    |    |    | 1  |     | 2   |     |    |    |    | 3  |
| その他      |    |    |    |    |    |    | 1   |     |     |    |    | 1  | 2  |
| 計        | 1  | 2  |    | 2  |    | 2  | 2   | 6   | 6   | 1  | 4  | 1  | 27 |

過去5年実績

| 年度   | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 |
|------|-----|-----|-----|-----|----|
| 実施件数 | 70  | 48  | 52  | 22  | 27 |

4 地域福祉活動支援事業

市民が安心してボランティア活動ができるよう「ボランティア活動保険」の加入手続きと加入促進の啓発を年間を通じ行っています。

(1) ボランティア活動保険加入取扱い事業

| 取扱件数  |        |      | 加入者数   |
|-------|--------|------|--------|
| 団体加入  |        | 個人加入 |        |
| グループ数 | 人員     | 人員   |        |
| 669   | 22,581 | 277  | 22,858 |

| 年度    | H27    | H28    | H29    | H30    | R1     |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 加入者数  | 22,722 | 24,556 | 24,676 | 23,972 | 22,858 |
| グループ数 | 699    | 760    | 782    | 733    | 669    |



## 5 介護支援ボランティア事業

高齢者の社会参加や地域貢献を積極的に奨励・支援し、これにより自身の健康増進や生きがいがづくりにつなげ、地域と施設等との交流を通して施設等利用者の生活をより豊かにすることを目的として平成 25 年度から実施しています。

65 歳以上の北九州市民（介護保険第 1 号被保険者）が介護保険施設等においてボランティア活動を行った場合に、その活動実績をポイント化し、貯まったポイントは換金または北九州市地域福祉振興基金（ひまわり基金）に寄付することができます。本事業は、活動者の生きがいがづくりに留まらず、新たなボランティアの掘り起こしにもつながっています。

### (1) 受入施設登録状況（令和 2 年 3 月 31 日現在）

ア 登録施設 401 施設

イ 施設の種類の種類（併設を含む）

| 施設の種類の種類             | 施設数 | 施設の種類の種類        | 施設数 |
|----------------------|-----|-----------------|-----|
| 介護老人福祉施設             | 49  | 通所リハビリテーション     | 21  |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 17  | 認知症対応型通所介護      | 21  |
| 介護老人保健施設             | 25  | 短期入所生活介護        | 42  |
| 介護療養型医療施設            | 2   | 看護小規模多機能型居宅介護   | 2   |
| 特定施設入居者生活介護          | 37  | 地域密着型通所介護       | 26  |
| 認知症対応型共同生活介護         | 87  | 北九州市予防給付型通所サービス | 16  |
| 小規模多機能型居宅介護          | 36  | 北九州市生活支援型通所サービス | 11  |
| 通所介護                 | 176 | 居宅介護支援事業者       | 1   |
|                      |     | 合計              | 569 |

### (2) ボランティア登録状況（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(人)

|    | 65～69 歳 | 70～74 歳 | 75～79 歳 | 80～84 歳 | 85 歳～ | 合計    |
|----|---------|---------|---------|---------|-------|-------|
| 男  | 36      | 121     | 160     | 78      | 44    | 439   |
| 女  | 209     | 548     | 551     | 264     | 107   | 1679  |
| 合計 | 245     | 669     | 711     | 342     | 151   | 2,118 |

### (3) 換金・寄付申請状況（対象者：令和元年 12 月 20 日現在の登録ボランティア）

|    | 換金        | 寄付<br>(ひまわり基金) | 換金・寄付<br>(ひまわり基金)       | 合計        |
|----|-----------|----------------|-------------------------|-----------|
| 人数 | 596       | 170            | 63                      | 829       |
| 金額 | 2,135,200 | 360,000        | 換金 191,700<br>寄付 78,100 | 2,765,000 |

※ボランティア活動実施者数（1 回以上の活動者数） 966 人

(平成 31 年 1 月～令和元年 12 月)

ボランティア活動延活動回数

21,050 回

(平成 31 年 1 月～令和元年 12 月)

(4) 内容別ボランティア活動状況（平成31年4月～令和2年3月）

| 活動の種類                 | 延べ回数   |
|-----------------------|--------|
| ①レクリエーション（趣味活動）等の補助   | 5,167  |
| ②芸能等の披露               | 2,192  |
| ③話し相手                 | 4,527  |
| ④行事の手伝い               | 516    |
| ⑤食事介助の補助（お茶出し・配膳・下膳等） | 977    |
| ⑥掃除・衣類整理の補助           | 2,501  |
| ⑦散歩・館内移動・送迎の補助        | 86     |
| ⑧その他施設職員と共に行う補助的な活動   | 2,643  |
| 合計                    | 18,609 |

6 住民主体による生きがい・健康づくりの場推進事業

NPO団体をはじめとする市民活動団体が実施する生きがい・健康づくりの場の運営に対して、助成及び助言等の支援を行うことにより、生きがい・健康づくりの場及び参加者を増やし、高齢者等の心身の健康及び住民同士の支えあいを推進することを目的として、平成30年10月より「住民主体による生きがい・健康づくりの場推進事業」を開始しました。令和元年度は、初の通年助成を実施し、半期分を含め、27団体に助成を行いました。

(1) 助成にかかる審査

|      | 申請数 | 助成対象 | 非対象 |
|------|-----|------|-----|
| 通年   | 22  | 22   | 0   |
| 後期のみ | 5   | 5    | 0   |

(2) 助成額

|                               | 通年    |         | 後期のみ（6ヶ月） |         |
|-------------------------------|-------|---------|-----------|---------|
|                               | 助成団体数 | 助成額     | 助成団体数     | 助成額     |
| 月4回以上の開催<br>（助成額40,000円※）     | 19    | 760,000 | 5         | 100,000 |
| 月2回以上4回未満の開催<br>（助成額20,000円※） | 3     | 60,000  | 0         | 0       |

※活動期間が1年に満たない場合は、その月数に応じて交付

## 7 市民ふれあいフェスティバル事業

全市的なボランティアの集いのイベントとして、各区社協との共催のもと、実行委員会形式によりテーマを決定し、委員の企画・進行により開催しています。

本年は、実行委員決議により、「福祉文化の交流 ～共に生きよう つながるころ～」をテーマとしました。「パネル展示」、「活動紹介」、「活動支援バザー」等、例年実施している催しのほか、熊本地震や九州北部豪雨、平成30年7月豪雨災害等、北九州市でも身近に感じた災害の風化を防ぐ意味も込め、災害支援ももう一つのテーマとしました。被災地産品の直売のほか、北九州市立大学で被災地支援に取り組む団体の講演等も行い、好評を博しました。

開催当日は好天にも恵まれ、58団体のボランティアグループ・市民活動団体・企業が出展し、延2,509名の方にご来場いただきました。

### (1) 実行委員会

| 実施日        | 人員・会場         | 内容   |
|------------|---------------|--|
| R1. 6. 26  | 18人<br>ウエルとばた | ・正・副委員長の選任について<br>・令和元年度 実行委員会の取り組みについて<br>・令和元年度 実施内容について |
| R1. 8. 7   | 18人<br>ウエルとばた | ・イベント等の経過報告について<br>・今後のスケジュールについて                          |
| R1. 10. 17 | 17人<br>ウエルとばた | ・イベント等の経過報告について<br>・今後のスケジュールについて                          |
| R1. 12. 6  | 19人<br>ウエルとばた | ・事業報告について<br>・次年度の検討課題について                                 |

### (2) 催事内容

| 実施日        | 人員・会場                     | 内容  |
|------------|---------------------------|---|
| R1. 10. 27 | 2,509人<br>ウエルとばた<br>および周辺 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ボランティア・市民活動を紹介・支援するイベント<br/>・活動紹介、パネル展示、活動支援バザー、ステージでのボランティアグループ・市民活動団体による演舞等の発表会、車いす等寄贈式典</li> <li>2 被災地の復興を支援するイベント<br/>・被災地の特産品バザー、学生による被災地支援の取り組み報告</li> <li>3 福祉のこころを育むイベント<br/>・福祉車両体験、福祉疑似体験、赤い羽根共同募金</li> <li>4 「ボランティア週間」(10月19日～10月27日)のイベント<br/>①パネル展示<br/>②みんなで歩こう北九州 in とばた 2019<br/>③おもちゃの修理<br/>④食品を集める運動「フードドライブ」</li> <li>5 景品交換</li> </ol> |

(3) 過年度の実施内容及び推移

| 年度  | 内容   | 場所 | 参加人数  |
|-----|--|----|-------|
| H27 | ・全体会、活動発表コーナー、バザー、ミニステージ、福祉体験、多世代交流コーナー                | 戸畑 | 4,955 |
| H28 | ・活動発表コーナー、バザー、ミニステージ、福祉体験、多世代交流コーナー、ボランティア週間・被災地支援イベント | 戸畑 | 4,702 |
| H29 | ・活動発表コーナー、バザー、ミニステージ、福祉体験コーナー、ボランティア週間                 | 戸畑 | 3,321 |
| H30 | ・活動発表コーナー、バザー、ミニステージ、福祉体験コーナー、ボランティア週間                 | 戸畑 | 4,243 |
| R1  | ・活動発表コーナー、バザー、ミニステージ、福祉体験コーナー、ボランティア週間、被災地の復興を支援するイベント | 戸畑 | 2,509 |

8 ボランティア育成・啓発事業

市民に、ボランティア活動をはじめのきっかけを提供し、またより深い理解をしてもらうため、啓発資料を作成するとともに、講演活動に取り組んでいます。併せて、北九州市社協だよりを活用し「企業の社会貢献活動」の紹介を行っています。

また、ボランティアコーディネーター間の情報交換や共有、スキルアップ等のため、ボランティアコーディネーター連絡会議を実施しています。

(1) 啓発資料の作成

| 発行時期 | 資料名                    | 発行部数  |
|------|------------------------|-------|
| R2.2 | 2019 ボランティアグループ等実態調査   | 1,000 |
| R2.3 | ボランティアグループ名簿 2019 年度   | 500   |
| R2.3 | ボランティア・市民活動センター30周年記念誌 | 1,000 |

(2) 講演活動

| 実施回(うち出前講演) | 人員(うち出前講演) |
|-------------|------------|
| 16(7)       | 948(507)   |

(3) 市社協だよりでの「企業の社会貢献活動」の紹介

| 発行時期  | 紹介企業            | 発行部数    |
|-------|-----------------|---------|
| R1.5  | (株)リーガロイヤルホテル小倉 | 430,000 |
| R1.8  | トップ保険サービス(株)    | 〃       |
| R1.11 | 石川金属(株)         | 〃       |
| R2.1  | (株)北九州銀行        | 〃       |

## 9 ボランティア活動支援

市民や施設等からのボランティア相談を来所または電話で相談を受け付け、双方のニーズに見合うボランティアコーディネートを行っています。市社協ボランティアセンターでは、平日夜間と土曜日の開所も行い、平日日中の来所が難しい人へも対応しています。

### (1) ボランティア活動に関する相談件数

| 項目 | 希望ボランティア |    | 依頼ボランティア |    | 会議室・機材貸出 |    | 保険  |     | 保険請求 |    | 送迎申込 |     | 送迎相談<br>コーディネート |     | 腕自慢 |    | 収集・リサイクル |    |
|----|----------|----|----------|----|----------|----|-----|-----|------|----|------|-----|-----------------|-----|-----|----|----------|----|
|    | 来所       | 電話 | 来所       | 電話 | 来所       | 電話 | 来所  | 電話  | 来所   | 電話 | 来所   | 電話  | 来所              | 電話  | 来所  | 電話 | 来所       | 電話 |
| 件数 | 48       | 45 | 12       | 37 | 169      | 76 | 145 | 217 | 3    | 24 | 2    | 102 | 3               | 255 | 4   | 58 | 87       | 0  |
|    | 93       |    | 49       |    | 245      |    | 362 |     | 27   |    | 104  |     | 258             |     | 62  |    | 87       |    |

| 項目 | 養成講座<br>体験学習・ |     | ボランティア<br>介護支援 |     | 補助事業<br>サロン助成 |    | その他 |    | 合計    |       |
|----|---------------|-----|----------------|-----|---------------|----|-----|----|-------|-------|
|    | 来所            | 電話  | 来所             | 電話  | 来所            | 電話 | 来所  | 電話 | 来所    | 電話    |
| 件数 | 103           | 388 | 37             | 286 | 45            | 81 | 24  | 79 | 682   | 1,648 |
|    | 491           |     | 323            |     | 126           |    | 103 |    | 2,330 |       |

### (2) ボランティアコーディネーション

| 項目 | 外出支援 | 行事支援 | 文化・伝承<br>演劇等活動 | 施設活動 | 腕自慢 | 送迎  | 託児 | その他 | 合計  |
|----|------|------|----------------|------|-----|-----|----|-----|-----|
| 件数 | 10   | 21   | 15             | 10   | 21  | 102 | 0  | 22  | 201 |
| 人員 | 13   | 79   | 16             | 41   | 28  | 204 | 0  | 29  | 410 |

## ◇社会福祉ボランティア大学校事業

研修課では、本会の基本理念である「みんなが安心して暮らせる支え合いのまちづくり」の実現に向け、高齢者、生活困窮者等様々な課題を抱えた人たちを支援するために、福祉の視点で地域コミュニティづくりに取り組む人材の養成・育成をめざした研修を実施し、今年度は延べ2,933人が研修を受講しました。

今年度、重点的に取り組んだ「ふくしのまちづくり講座」では、各校(地)区主導の基に地域の人材発掘や地域の課題発見、解決を進めていき、地域住民による「地域単位での生活支援力」を高めていきました。

新規で取り組んだ「生活支援活動の担い手養成講座」では、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、実際に活動している団体からの地域紹介を通じて「助け合い」の重要性について学ぶことができた研修となりました。

また、今年度、「北九州市内の企業における社会貢献活動に関するアンケート調査」をこれからの地域共生社会の実現に向けた取り組みを推進していくため、今後活動が期待される企業を対象に、社会貢献活動の取り組み状況や活動に取り組むうえでの課題などを調査し、活動に取り組みやすい環境づくりやその支援について検討するために実施しました。

### 1 研修体系の区分別研修実施状況一覧

#### (1) 新たなボランティア・市民活動の担い手の養成

| 研修名         | 受講者  | 開催回数 | 開催日数/回 | 延開催日数 | 延参加人数 | 開催月 |
|-------------|------|------|--------|-------|-------|-----|
| まちづくりセミナー   | 市民   | 1    | 5      | 5     | 102   | 6   |
| ふくしのまちづくり講座 | 校区住民 | 12   | 1~4    | 29    | 1,050 | 5~2 |
| 計           |      | 13   | —      | 34    | 1,152 | —   |

※ふくしのまちづくり講座については、新型コロナウイルス拡大防止のため5回分を次年度に延期

(2) 小地域福祉活動者（地縁型ボランティア）の人材育成

| 研修名 |                      | 受講者                           | 開催回数 | 開催日数/回 | 延開催日数 | 延参加人数 | 開催月  |
|-----|----------------------|-------------------------------|------|--------|-------|-------|------|
| 新任者 | 新任福祉協力員等研修           | 新任福祉協力員等                      | 8    | 1      | 8     | 298   | 6～11 |
| 現任者 | 現任福祉協力員研修            | 現任福祉協力員等                      | 7    | 1      | 7     | 265   | 9～12 |
|     | 地域福祉活動専門研修           | 校(地)区社会福祉協議会の実務者              | 1    | 1      | 1     | 83    | 12   |
| 役員  | 地域福祉活動指導者研修「トップセミナー」 | 校(地)区社会福祉協議会役員                | 1    | 1      | 1     | 540   | 10   |
|     | 校(地)区社会福祉協議会新任役員研修   | 校(地)区社会福祉協議会新任役員              | 1    | 1      | 1     | 90    | 6    |
|     | まちづくりゼミナール           | 校(地)区社会福祉協議会・まちづくり協議会役員、民生委員等 | 1    | 3      | 3     | 87    | 9～11 |
| 計   |                      |                               | 19   | —      | 21    | 1,363 | —    |

(3) テーマ型ボランティア・市民活動者の人材育成

| 研修名  |                    | 受講者                    | 開催回数 | 開催日数/回 | 延開催日数 | 延参加人数 | 開催月 |
|------|--------------------|------------------------|------|--------|-------|-------|-----|
| 入門者  | 福祉有償運送運転協力者研修      | 福祉有償運送実施団体で運転協力者を希望する者 | 3    | 2      | 5     | 66    | 5～2 |
|      | 傾聴ボランティア養成講座       | 市民                     | 1    | 2      | 2     | 85    | 8   |
|      | 私にもできる災害ボランティア入門講座 | 市民                     | 1    | 1      | 1     | 32    | 7   |
|      | 生活支援活動の担い手養成講座     | 市民                     | 1    | 2      | 2     | 56    | 7   |
| 活動者  | 送迎ボランティア・フォローアップ研修 | 送迎ボランティア               | 1    | 1      | 1     | 16    | 5   |
|      | 傾聴ボランティア・フォローアップ研修 | 傾聴ボランティア               | 1    | 1      | 1     | 46    | 4   |
|      | 災害ボランティア・フォローアップ研修 | 災害ボランティア入門講座受講者等       | 1    | 1      | 1     | 44    | 9   |
| リーダー | ボランティアリーダー研修       | リーダー次期リーダー             | 1    | 1      | 1     | 20    | 10  |
| 計    |                    |                        | 10   | —      | 14    | 365   | —   |

(4) 企業におけるボランティア・市民活動者の人材育成

| 研修名               | 受講者               | 開催回数 | 開催日数/回 | 延開催日数 | 延参加人数 | 開催月 |
|-------------------|-------------------|------|--------|-------|-------|-----|
| 企業の社会貢献活動セミナー     | 企業の社会貢献活動担当者等     | 1    | 1      | 1     | 20    | 1   |
| 社会福祉法人の社会貢献活動セミナー | 社会福祉法人の社会貢献活動担当者等 | —    | —      | —     | —     | —   |
| 計                 |                   | 1    | —      | 1     | 20    | —   |

※「社会福祉法人の社会貢献活動セミナー」については、新型コロナウイルス拡大防止のため中止

(5) ボランティア・市民活動支援者の育成

| 研修名                         | 受講者                                      | 開催回数 | 開催日数/回 | 延開催日数 | 延参加人数 | 開催月  |
|-----------------------------|--|------|--------|-------|-------|------|
| 実務者<br>ボランティア<br>コーディネーター研修 | 施設・団体等で<br>ボランティアコ<br>ーディネーショ<br>ンに関わる職員 | 2    | 1      | 2     | 33    | 7～10 |

2 調査・研究・広報

(1) 広報紙、パンフレット、事業報告の作成

(2) 市内の企業における社会貢献活動に関するアンケート調査

(依頼 2,062 社 回答 410 社)

| 資料名                        | 発行部数    | 発行日                                   |
|----------------------------|---------|---------------------------------------|
| 「ひと&ひと」<br>『北九州市社協だより』掲載   | 172,000 | 令和元年5月1日・<br>8月1日・11月1日・<br>令和2年1月15日 |
| パンフレット<br>「やさしさの広がるまちづくり」  | 4,500   | 平成31年4月2日                             |
| 平成30年度事業報告書                | HP掲載    | 令和元年5月13日                             |
| 市内の企業における社会貢献活動に関するアンケート調査 | HP掲載    | 令和2年3月31日                             |



### 3 過年度の参加者推移

#### (1) 新たなボランティア・市民活動の担い手の養成

| 年度  | 開催回数 | 延べ開催日数 | 参加実人数 |
|-----|------|--------|-------|
| H27 | 8    | 26     | 998   |
| H28 | 8    | 26     | 886   |
| H29 | 12   | 39     | 1,208 |
| H30 | 12   | 36     | 1,216 |
| R1  | 13   | 34     | 1,152 |

#### (2) 小地域福祉活動者（地縁型ボランティア）の人材育成

| 年度  | 開催回数 | 延べ開催日数 | 参加実人数 |
|-----|------|--------|-------|
| H27 | 19   | 23     | 1,953 |
| H28 | 19   | 23     | 1,217 |
| H29 | 19   | 21     | 1,185 |
| H30 | 19   | 21     | 1,354 |
| R1  | 19   | 21     | 1,363 |

#### (3) テーマ型ボランティア・市民活動者の人材育成

| 年度  | 開催回数 | 延べ開催日数 | 参加実人数 |
|-----|------|--------|-------|
| H27 | 9    | 14     | 306   |
| H28 | 9    | 14     | 263   |
| H29 | 12   | 16     | 340   |
| H30 | 11   | 15     | 346   |
| R1  | 10   | 14     | 365   |

#### (4) 企業におけるボランティア・市民活動者の人材育成

| 年度  | 開催回数 | 延べ開催日数 | 参加実人数 |
|-----|------|--------|-------|
| H27 | 1    | 1      | 30    |
| H28 | 1    | 1      | 102   |
| H29 | 2    | 2      | 69    |
| H30 | 2    | 2      | 45    |
| R1  | 1    | 1      | 20    |

(5) ボランティア・市民活動支援者の育成

| 年度  | 開催回数 | 延べ開催日数 | 参加実人数 |
|-----|------|--------|-------|
| H27 | 1    | 1      | 32    |
| H28 | 1    | 2      | 38    |
| H29 | 1    | 1      | 32    |
| H30 | 2    | 2      | 37    |
| R1  | 2    | 2      | 33    |

(6) 延べ研修参加人数

| 年度  | 開催回数 | 延べ開催日数 | 参加実人数 |
|-----|------|--------|-------|
| H27 | 39   | 66     | 4,050 |
| H28 | 38   | 66     | 2,506 |
| H29 | 47   | 80     | 2,900 |
| H30 | 46   | 76     | 2,998 |
| R1  | 45   | 72     | 2,933 |

# ◇北九州シニアネットワークアカデミー事業

## 1 周望学舎事業

周望学舎は「宿泊のできる年長者の研修施設」という要望に応じて、高齢者の生きがい対策と生涯学習という二つの性格を併せ持つ、元気な高齢者を対象とした施設として、全国に先駆けて昭和54年8月に設置されました。

発足当初は、老人クラブ指導者養成から趣味活動支援としての実技指導、さらに高齢者の生きがいづくりを主とした研修内容としていましたが、近年は地域活動・地域貢献をめざす活動者の育成にも力を注いでいます。

平成31年度の研修の主な特徴として、社会福祉施設を訪問してのボランティア活動実践研修や、北九州高齢者能力活用センター及び北九州シルバー人材センターによる高齢者の就業実態、就業支援についての講座を通じ、地域福祉活動をはじめとする自らの社会参加について幅広く考え、学び、行動する機会を設けました。

### (1) 応募状況の推移

| 年間コース |   | 年度   |      |      |      |      |
|-------|---|------|------|------|------|------|
|       |   | H27  | H28  | H29  | H30  | H31  |
| 新人    | 男 | 43   | 45   | 41   | 31   | 30   |
|       | 女 | 68   | 60   | 50   | 61   | 55   |
| 経験者   | 男 | 222  | 221  | 216  | 216  | 203  |
|       | 女 | 294  | 285  | 278  | 294  | 298  |
| 合計    |   | 627  | 611  | 585  | 602  | 586  |
| 定員    |   | 546  | 546  | 546  | 546  | 546  |
| 応募倍率  |   | 1.15 | 1.12 | 1.07 | 1.10 | 1.08 |

### (2) 研修生等(利用者)の推移

#### ア 全体的な傾向

年間コース利用者については、研修内容の充実などにより延べ18,780人となりました。また、研究クラブは研修室の空き等を有効に活用し、実技コースでの学びをさらに充実させています。

| 分類       |          | 年度     |        |        |        |        |
|----------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
|          |          | H27    | H28    | H29    | H30    | H31    |
| 年間コース    | コース数     | 15     | 15     | 15     | 15     | 15     |
|          | 研修生数(延べ) | 19,194 | 19,352 | 18,861 | 18,228 | 18,780 |
| 研究クラブ    | グループ数    | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
|          | 利用者数(延べ) | 2,317  | 2,555  | 2,319  | 2,473  | 2,000  |
| 同好会      | グループ数    | 5      | 5      | 6      | 6      | 6      |
|          | 利用者数(延べ) | 1,670  | 1,233  | 1,555  | 1,654  | 1,699  |
| 利用者数(延べ) |          | 33,380 | 33,367 | 31,976 | 30,831 | 29,855 |

イ 修了生組織の活動状況

周望学園修了生の組織として、開校の翌年に結成されたボランティア団体「周望学園シルバーバンク」と平成4年4月に組織された「周望学園同窓会」があります。

シルバーバンク及び同窓会は、会員の高齢化が進んでいるものの、高齢者の技術等を活かして地域活動や異世代との交流など多彩な活動を続けています。

| 年度      | H27 | H28 | H29 | H30 | H31 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 会員数     |     |     |     |     |     |
| シルバーバンク | 366 | 342 | 317 | 342 | 242 |
| 同窓会     | 828 | 803 | 771 | 717 | 708 |

(3) 平成31年度研修実施状況

| コース名    | 在籍者数 | 利用者数(延べ)      |       |        | 研修回数   |       |    |     |    |
|---------|------|---------------|-------|--------|--------|-------|----|-----|----|
|         |      | 男             | 女     | 合計     | 日帰     | 宿泊    | 合計 |     |    |
| 年間コース   | 一般   | 地域ふれあい        | 32    | 214    | 907    | 1,121 | 42 | 0   | 42 |
|         |      | 心と身体の健康       | 34    | 601    | 613    | 1,214 | 40 | 0   | 40 |
|         |      | 健康づくりサポーター    | 38    | 500    | 868    | 1,368 | 42 | 0   | 42 |
|         |      | 知っておきたい！世界の情報 | 32    | 451    | 725    | 1,176 | 43 | 0   | 43 |
|         |      | やさしいヨガと脳トレ    | 31    | 603    | 580    | 1,183 | 44 | 0   | 44 |
|         |      | ふるさととの文化      | 40    | 648    | 789    | 1,437 | 43 | 0   | 43 |
|         |      | 生活情報          | 40    | 605    | 955    | 1,560 | 43 | 0   | 43 |
|         |      | 歴史に学ぶ         | 41    | 900    | 632    | 1,532 | 43 | 0   | 43 |
|         |      | 暮らしと環境        | 40    | 691    | 856    | 1,547 | 43 | 0   | 43 |
|         |      | 健康管理          | 42    | 792    | 728    | 1,520 | 41 | 0   | 41 |
|         | 体力増進 | 42            | 622   | 849    | 1,471  | 41    | 0  | 41  |    |
|         | 実技   | 花と野菜づくり       | 28    | 385    | 679    | 1,064 | 42 | 0   | 42 |
|         |      | 写真入門          | 24    | 416    | 525    | 941   | 41 | 0   | 41 |
|         |      | 歌って健康         | 21    | 410    | 431    | 841   | 41 | 0   | 41 |
| 書道入門    |      | 21            | 166   | 639    | 805    | 41    | 0  | 41  |    |
| 小計      |      | 506           | 8,004 | 10,776 | 18,780 | 630   | 0  | 630 |    |
| 委員会・諸会議 |      |               | 347   | 216    | 563    | 22    | 0  | 22  |    |
| 短期講座    | パソコン | はじめてのパソコン     |       | 20     | 33     | 53    | 5  | 0   | 5  |
|         |      | はじめてのワード      |       | 24     | 54     | 78    | 6  | 0   | 6  |
|         |      | もっとう！ワード      |       | 49     | 61     | 110   | 6  | 0   | 6  |
|         |      | フォトショッップ      |       | 84     | 8      | 92    | 8  | 0   | 8  |
|         |      | はじめてのエクセル     |       | 22     | 71     | 93    | 6  | 0   | 6  |
|         | 小計   |               |       | 199    | 227    | 426   | 31 | 0   | 31 |
|         | その他  | 水彩画入門         |       | 31     | 50     | 81    | 8  | 0   | 8  |
|         |      | 年長者と孫の集い      |       | 8      | 15     | 23    | 1  | 0   | 1  |
|         |      | 一日体験講座①       |       | 1      | 13     | 14    | 1  | 0   | 1  |
|         |      | 一日体験講座②       |       | 5      | 16     | 21    | 1  | 0   | 1  |
|         | 小計   |               |       | 45     | 94     | 139   | 11 | 0   | 11 |
|         | カレッジ | 西南女学院         |       | 124    | 168    | 292   | 10 | 0   | 10 |
|         |      | 東筑紫           |       | 52     | 183    | 235   | 10 | 0   | 10 |
|         |      | 北九州市立①        |       | 27     | 32     | 59    | 5  | 0   | 5  |
| 北九州市立②  |      |               | 6     | 6      | 12     | 1     | 0  | 1   |    |
| 小計      |      |               | 209   | 389    | 598    | 26    | 0  | 26  |    |

| 適用     |            | 利用者数 (延べ)  |        |        | 研修回数  |       |       |     |
|--------|------------|------------|--------|--------|-------|-------|-------|-----|
|        |            | 男          | 女      | 合計     | 日帰    | 宿泊    | 合計    |     |
| 研究クラブ  | 写真研究       | 419        | 213    | 632    | 25    | 0     | 25    |     |
|        | 書道研究       | 109        | 288    | 397    | 23    | 0     | 23    |     |
|        | 陶芸研究       | 276        | 267    | 543    | 37    | 0     | 37    |     |
|        | 花と野菜づくり研究  | 232        | 196    | 428    | 33    | 0     | 33    |     |
| 小計     |            | 1,036      | 964    | 2,000  | 118   | 0     | 118   |     |
| 同好会    | 卓球         | 170        | 105    | 275    | 28    | 0     | 28    |     |
|        | 詩吟         | 42         | 69     | 111    | 9     | 0     | 9     |     |
|        | 風船バレー      | 186        | 183    | 369    | 28    | 0     | 28    |     |
|        | 社交ダンス      | 65         | 205    | 270    | 24    | 0     | 24    |     |
|        | 英会話        | 325        | 124    | 449    | 30    | 0     | 30    |     |
|        | バドミントン     | 157        | 68     | 225    | 23    | 0     | 23    |     |
| 小計     |            | 945        | 754    | 1,699  | 142   | 0     | 142   |     |
| ボランティア | シルバーク      | 877        | 1,400  | 2,277  | 340   | 0     | 340   |     |
|        | 登録V。園芸     | 健康         | 344    | 436    | 780   | 43    | 0     | 43  |
|        |            | ソコン        | 53     | 25     | 78    | 32    | 0     | 32  |
|        |            | 花の会ボランティア  | 78     | 73     | 151   | 10    | 0     | 10  |
|        |            | グリーンボランティア | 116    | 105    | 221   | 20    | 0     | 20  |
|        |            | 小計(登録V。分)  |        | 914    | 874   | 1,788 | 167   | 0   |
|        | 同窓会(夢工房含む) |            | 404    | 749    | 1,153 | 213   | 0     | 213 |
| 穴生学舎   |            | 19         | 34     | 53     | 2     | 0     | 2     |     |
| その他の利用 | 視察・見学      | 1          | 1      | 2      | 1     | 0     | 1     |     |
|        | 研修         | 0          | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     |     |
|        | 実習生        | 13         | 46     | 59     | 5     | 0     | 5     |     |
|        | ボランティア     | 83         | 54     | 137    | 14    | 0     | 14    |     |
|        | その他        | 69         | 112    | 181    | 9     | 0     | 9     |     |
| 小計     |            | 166        | 213    | 379    | 29    | 0     | 29    |     |
| 総合計    |            | 13,165     | 16,690 | 29,855 | 1,731 | 0     | 1,731 |     |

#### (4) 周望学舎年間行事等

##### ア 入学記念講演会

| 実施日       | 人員・会場           | 内容  |
|-----------|-----------------|---|
| H31. 4. 5 | 489人<br>北九州芸術劇場 | 「幸せの意味を福祉的に考える」 九州大谷短期大学 福祉学科 学科長・教授 中村 秀一氏 |

##### イ スポーツ大会

| 実施日       | 人員・会場         | 内容                                     |
|-----------|---------------|--|
| R1. 6. 28 | 492人<br>総合体育館 | 入場行進・競技「仲良しリレー」、「大玉おくり」、「フオークダンス」等・閉会式 |

##### ウ 周望学舎40周年記念大学祭

| 実施日                         | 人員・会場                          | 内容  |
|-----------------------------|--------------------------------|---|
| R1. 10. 5<br>～<br>R1. 10. 6 | 研修生延べ<br>830人<br>一般来場者<br>133人 | 学習成果を生かした展示、40周年記念植樹、記念講演「目指せ！健康長寿 ブレイン体操」、研修生によるユニカール大会、囲碁ボール大会、ウォークラリー、出店・演芸大会等、閉会式 |

エ 修学旅行

| 実施日                           | 人員                     | 内容  |
|-------------------------------|------------------------|---|
| R1. 11. 21<br>～<br>R1. 11. 29 | 研修生延べ<br>322人<br>熊本・長崎 | 3便に分かれ1泊2日で実施<br>蓮華院誕生寺、大河ドラマ館、雲仙仁田峠、鍋島藩神代等 |

オ 修了記念作品展（実技コース・研究クラブ）

| 実施日                        | 人員・会場                      | 内容                           |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| R2. 2. 5<br>～<br>R2. 2. 11 | 385人<br>北九州芸術劇場<br>市民ギャラリー | 陶芸、書道、写真 学習成果発表<br>合計 110点展示 |

カ 周望学舎・穴生学舎合同学習成果発表

| 実施日                         | 会場              | 内容   |
|-----------------------------|-----------------|--|
| R2. 2. 14<br>～<br>R2. 2. 20 | ウェルとばた<br>交流プラザ | 周望学舎の一般コースの内、健康管理コース及び体力増進コースを除いた9コースの学習成果発表 |

キ 年長者と孫のつどい

| 実施日      | 人員・会場       | 内容  |
|----------|-------------|---|
| R1. 8. 1 | 23人<br>周望学舎 | 周望学舎シルバーバンクによる折り紙、お手玉、竹細工等の昔遊びを通じた世代間交流や手作り工作、紙芝居等<br>青少年ボランティアステーションの協力により高校生ボランティアも5人参加 |

ク シニアカレッジ（大学活用型校外授業）

| 実施日   | 人員・会場         | 内容  |
|---|---------------|---|
| R1. 7. 26<br>～<br>R1. 9. 27                 | 37人<br>西南女学院大 | 「世代を超えたコミュニケーション」、「頭とからだ、楽しく使おう!」、「看護における心のケア」等、計10回（延べ292人）      |
| R1. 9. 4<br>～<br>R1. 11. 13                 | 27人<br>東筑紫学園  | 「脳トレに挑戦」、「脱水症状の生理学」、「健康増進! 脱・三日坊主!!!」、「元気に長生きするために」等、計10回（延べ235人） |
| ① R1. 6. 1<br>～<br>R1. 6. 29<br>② R1. 9. 28 | 29人<br>北九州市立大 | 「健康セルフチェック」、「脳トレ」、「レクリエーション」、「健康づくり講座」等、計6回（延べ71人）                |

ケ 一日体験入学

| 実施日       | 人員・会場       | 内容   |
|-----------|-------------|--|
| R1. 9. 14 | 14人<br>周望学舎 | 学舎案内および館内見学<br>講義「昭和の印刷ガリ版」、「音楽アクティビティで健幸を」                  |
| R2. 1. 24 | 21人<br>周望学舎 | 学舎案内および館内見学<br>講義「うんちとおしっこのお話し」、「代謝アップヨガ」、「ヨガと薬膳茶で体の中からキレイに」 |

コ 大学との交流事業

| 実施日      | 人員・会場         | 内容                        |
|----------|---------------|---------------------------|
| R1. 7. 4 | 39人<br>北九州市立大 | 学生との交流、<br>フォークダンス、卓球、懇親会 |

サ 視察・見学

| 実施日      | 人員 | 団体名                 |
|----------|----|---------------------|
| R1. 8. 9 | 2人 | 香港公開大学インターンシップ視察・見学 |

シ 実習生受入

| 実施日                                 | 人員  | 団体名       |
|-------------------------------------|-----|-----------|
| R1. 8. 27                           | 2人  | 北九州市立大学   |
| R1. 9. 3                            | 8人  | 市社協相談援助実習 |
| R1. 9. 13<br>R1. 9. 17<br>R1. 9. 24 | 49人 | 西日本看護専門学校 |

(5) 資料

香梅（平成 31 年度年間コース修了記念アルバム R2. 2. 8 490 部発行）

(6) 広報

研修生の手作りによる新聞の発行

- ・「周望」カラー 見開 8 ページ 2,000 部 1 回／年
- ・「周望学舎かわら版」モノクロ 見開 4 ページ 600 部／回 2 回／年

(7) コース委員長会議（15 コース）

| 実施日        | 人員・会場         | 内容  |
|------------|---------------|---|
| H31. 4. 26 | 委員28人<br>周望学舎 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・正副代表選出について</li> <li>・自家用車通学与交通安全ボランティアについて</li> <li>・施設賠償責任保険契約及び傷害保険について</li> <li>・平成 31 年度周望学舎年間コース地域・ボランティア活動予定について</li> <li>・周望学舎三大行事日程について</li> <li>・平成 30 年度年間コース修了アンケートについて</li> </ul> |
| R1. 9. 10  | 委員24人<br>周望学舎 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車マナーについて</li> <li>・平成 29 年度修了生に関する地域活動・ボランティア活動についてのアンケート結果について</li> <li>・周望学舎運営協力ボランティアグループについて</li> <li>・連絡事項 (1) 大学祭 (2) 修学旅行 (3) 後期授業料納付について (4) 自衛消防訓練について (5) 修了式の日程及び会場</li> </ul>    |

|           |               |  |
|-----------|---------------|--|
| R2. 1. 27 | 委員24人<br>周望学舎 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・修了式について</li> <li>・令和2年度研修生募集について</li> <li>・修了記念作品展・合同作品展について</li> <li>・年間コース修了アルバム「香梅」について</li> <li>・年間コース修了・利用者アンケートについて</li> </ul> |
|-----------|---------------|--|

(8) 各種会議（三大大行事等）（会場：周望学舎）

| 会議名         | 人員(延べ)         | 回数 |
|-------------|----------------|----|
| 大学祭実行委員会    | 研修生・研究クラブ生163人 | 5  |
| スポーツ大会実行委員会 | 研修生 103 人      | 4  |
| 修学旅行実行委員会   | 研修生 105 人      | 4  |
| 新聞編集委員会     | 研修生 99 人       | 4  |
| 作品展実行委員会    | 研修・クラブ生 17 人   | 2  |

(9) バスの運行

研修生送迎の他、全コースの校外授業においてスクールバスを活用し中型バスでの運行は1,119回、1,287時間の運行を行いました。

(10) 周望学舎同窓会

ア 会員数 708 人

イ 支部活動（人）

| 支部名  |       |       |         |      |
|--|-------|-------|---------|------|
| 門司支部   | 小倉北支部 | 小倉南支部 | 戸畑・若松支部 | 八幡支部 |
| 122  | 218   | 234   | 72      | 62   |
| <活動内容><br>・会員相互の親睦(総会、日帰りバスハイク・新春初詣)<br>・売店活動(支部活動)<br>・支部総会(懇親会)<br>・健康づくり(歩こう会・ボーリング、グラウンドゴルフ大会)<br>・ボランティア活動・同窓会新聞の発行 等 |       |       |         |      |

ウ 広報紙

周望学舎同窓会新聞「ふれあい」800部/回 2回/年

(11) 周望学舎シルバーク

ア 会員数 18 サークル

預託会員 88 人

賛助会員 154 人 (令和2年2月29日時点)

イ 支部 門司・小倉北・小倉南・若戸・八幡



ウ サークル活動

|        | サークル名        | 会員数                         | 主な活動の内容                        | 主な活動場所と活動日  |
|--------|--------------|-----------------------------|--------------------------------|---|
| 伝承グループ | 創作折り紙        | 25                          | 福祉施設、児童館、小学校等での伝承活動及び折り紙研究     | 周望学舎、福祉施設<br>折り紙A(研修日 毎月第2・4水曜日)<br>折り紙B(研修日 毎月第1・3水曜日) |
|        | お手玉          | 8                           | お手玉の作り方、遊び方の伝承                 | 福祉施設等<br>(研修日 毎月第1・3水曜日)                                |
|        | 竹の会          | 11                          | 竹細工、竹トンボ、竹笛<br>水鉄砲等作り方・遊び方の伝承  | 市民センター、小学校<br>イベント会場等<br>(研修日 隔週水曜日)                    |
|        | 読み聞かせ        | 6                           | 福祉施設等で<br>本の読み聞かせ・紙芝居等         | 子育てふれあい交流プラザ<br>(毎週木曜日) その他施設等                          |
|        | 昔遊び          | 6                           | コマ回し、皿回し等の<br>昔遊びを伝承する         | 市民センター、小学校<br>イベント会場等(不定期)                              |
| 友愛グループ | 椿会           | 1                           | 福祉施設での生け花の指導・<br>洗濯物の整理等       | シルバーサンホーム<br>(第2・4水曜日午後)                                |
|        | マジック         | 1                           | 福祉施設訪問<br>マジック披露               | 福祉施設、イベント会場<br>(不定期)                                    |
|        | ハーモニカ        | 14                          | 福祉施設訪問・ハーモニカ演<br>奏             | 福祉施設、イベント会場<br>(研修日 第1・3木曜日)                            |
|        | 遊書会          | 15                          | 福祉施設に於いて習字指導                   | 北九州シティホーム<br>(毎月第3木曜日)                                  |
|        | シルバー<br>サービス | 2                           | 在宅高齢者宅での簡易修理、<br>草刈            | 各地域(不定期)  |
|        | すみれ会         | 7                           | 福祉施設訪問<br>フラダンス実演              | イベント会場、施設等<br>(研修日 毎週月曜日)                               |
|        | 周 和 会        | 10                          | 福祉施設訪問<br>日本舞踊実演               | イベント会場、施設等<br>(研修日 毎週金曜日)                               |
|        | 子育て支援        | 13                          | 昔遊び伝承<br>託児スタッフ                | 市民センター、イベント会場<br>等(不定期)                                 |
|        | ひまわりの会       | 24                          | 福祉施設での介護・雑事支援                  | 福祉施設等   |
| オレンジの会 | 4            | 認知症及びその家族支援・介<br>護予防等支援補助活動 | 市総合保健福祉センターア<br>シスト21 カフェ・オレンジ |   |
| その他    | バラの会         | 17                          | 趣味の手芸で相互の親睦<br>(作品はイベントに提供)    | 周望学舎(第2・4金曜日)   |
|        | 収集           | 18                          | 主にプルタブ及び古紙の収集<br>活動            | 周望学舎  |
|        | 編集           | 9                           | 会報紙(バンクだより)の編<br>集、発行(年1回)     | 周望学舎、イベント会場(不<br>定期)                                    |

※各サークル重複在籍者あり。

エ サークル活動等・活動人員

|                |    |        |
|----------------|----|--------|
| (ア) ボランティア活動   | 延べ | 2,081人 |
| (イ) ボランティア養成研修 | 延べ | 1,020人 |
| (ウ) その他の活動     | 延べ | 1,257人 |

## オ 預託会員研修

| 実施日     | 会場               | 内容                                      |
|---------|------------------|---|
| R2.3.18 | 周望学舎<br>環境ミュージアム | 講義「北九州市の温暖化対策と環境モデル都市の取組」<br>環境ミュージアム見学 |

## カ 広報

会報紙「シルバーバンクだより」1,200部 1回/年

## (12) 研究クラブ、同好会活動

ア 会員数 研究クラブ 4クラブ 86人  
同好会 6サークル 100人

## イ 研究クラブ・同好会活動

| 区分    | グループ名     | 活動の内容                    | 活動場所 | 活動日     |
|-------|-----------|--------------------------|------|---------|
| 研究クラブ | 写真        | 実技コースで学んだ技術を更にレベルアップする活動 | 周望学舎 | 隔週火曜日   |
|       | 書道        |                          |      | 隔週月曜日   |
|       | 陶芸        |                          |      | 隔週木曜日   |
|       | 花と野菜づくり   |                          |      | 隔週水曜日   |
| 同好会   | 周望卓球同好会   | 卓球                       | 周望学舎 | 概ね毎週金曜日 |
|       | 周望詩吟同好会   | 詩吟                       |      | 第1,3水曜日 |
|       | 風船バレー同好会  | ふうせんバレー                  |      | 概ね毎週水曜日 |
|       | 社交ダンス周望会  | 社交ダンス                    |      | 概ね毎週木曜日 |
|       | 英会話同好会    | 英会話                      |      | 概ね毎週月曜日 |
|       | バドミントン同好会 | バドミントン                   |      | 概ね毎週火曜日 |

## 2 穴生学舎・穴生ドーム事業

穴生学舎は、高齢者の生きがい対策の一環として増大かつ多様化する高齢者のニーズに応えるため、「周望学舎」に続き平成6年9月に福祉と生涯学習の拠点として設置されました。

穴生学舎では、高齢者の「いきがい・健康・ふれあい」づくりと地域活動の推進役としての力量を高めるため、健康や福祉に関わる幅広い研修や事業を実施し、全てのコースで救命講習を実施しました。

地域活動情報支援センターでは、学舎で学んだ成果を地域社会で活かせるよう、様々な情報を提供し、また、OB会や研究クラブ等の自主活動を支援することにより社会における役割意識の高揚に努めました。

穴生ドームでは、健康志向の高い高齢者をはじめ一般市民を対象に、ニュースポーツの出前講座や健康ウォーキング事業など、さまざまな自主事業を実施し、健康・体力づくりの支援に努めました。

[穴生学舎]

(1) 応募状況の推移

| 区分  |   | 年度 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1  |
|-----|---|----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |   |    |     |     |     |     |     |
| 新人  | 男 |    | 55  | 35  | 30  | 31  | 34  |
|     | 女 |    | 57  | 49  | 60  | 37  | 39  |
|     | 計 |    | 112 | 84  | 90  | 68  | 73  |
| 経験者 | 男 |    | 164 | 177 | 174 | 180 | 178 |
|     | 女 |    | 208 | 181 | 177 | 193 | 188 |
|     | 計 |    | 372 | 358 | 351 | 373 | 366 |
| 合計  |   |    | 484 | 442 | 441 | 441 | 439 |

※平成 21 年度から市社協が第 2 期「指定管理者」となり管理運営を受託。

※平成 26 年度から市社協と里山を考える会の共同事業体が第 3 期「指定管理者」、平成 31 年度に第 4 期「指定管理者」となり管理運営を受託。穴生学舎については、市社協が管理運営を担当。

(2) 研修生の推移 (年間コース・研究クラブ・同好会)

| 分類        |          | 年度 | H27    | H28    | H29    | H30    | R1     |
|-----------|----------|----|--------|--------|--------|--------|--------|
|           |          |    |        |        |        |        |        |
| 年間<br>コース | コース数     |    | 15     | 15     | 15     | 15     | 15     |
|           | 研修生数(延べ) |    | 14,984 | 15,381 | 15,321 | 16,458 | 15,097 |
| 研究<br>クラブ | グループ数    |    | 6      | 7      | 7      | 7      | 7      |
|           | 利用者数(延べ) |    | 1,767  | 2,529  | 2,653  | 2,600  | 2,404  |
| 同好会       | グループ数    |    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|           | 利用者数(延べ) |    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |

(3) 研修実施状況

| コース名      |            | 在籍者数 | 利用者数(延べ) |     |       | 研修回数 |     |    |
|-----------|------------|------|----------|-----|-------|------|-----|----|
|           |            |      | 男        | 女   | 計     | 宿泊   | 日帰り | 計  |
| 年間<br>コース | 地域ふれあい     | 24   | 112      | 745 | 857   | 1    | 39  | 40 |
|           | 健康づくりサポーター | 36   | 607      | 683 | 1,290 | 1    | 39  | 40 |
|           | 心と身体の健康    | 29   | 442      | 705 | 1,147 | 1    | 39  | 40 |
|           | 歴史に学ぶ      | 38   | 841      | 626 | 1,467 | 1    | 39  | 40 |
|           | アジアを学ぶ     | 17   | 492      | 154 | 646   | 1    | 39  | 40 |
|           | 文化伝承       | 29   | 279      | 798 | 1,077 | 1    | 39  | 40 |
|           | 国際情報       | 30   | 574      | 561 | 1,135 | 1    | 39  | 40 |
|           | 健康管理       | 33   | 583      | 610 | 1,193 | 1    | 38  | 39 |
|           | シニアライフデザイン | 35   | 653      | 627 | 1,280 | 1    | 39  | 40 |
|           | 健康スポーツ     | 30   | 517      | 540 | 1,057 | 1    | 39  | 40 |
|           | 郷土のなりたち    | 38   | 622      | 726 | 1,348 | 1    | 39  | 40 |
|           | 実用書道       | 11   | 219      | 162 | 381   | 1    | 38  | 39 |
|           | 絵画入門       | 19   | 485      | 221 | 706   | 1    | 39  | 40 |

|                     |            |         |       |        |        |     |       |       |    |
|---------------------|------------|---------|-------|--------|--------|-----|-------|-------|----|
|                     | 英会話        | 16      | 233   | 394    | 627    | 1   | 39    | 40    |    |
|                     | 写真入門       | 24      | 527   | 359    | 886    | 1   | 38    | 39    |    |
|                     | 小 計        | 409     | 7,186 | 7,911  | 15,097 | 15  | 582   | 597   |    |
| 短期講座                | パソコン系講座    | 154     | 554   | 506    | 1,060  | 0   | 61    | 61    |    |
|                     | 自主講座       | 112     | 51    | 163    | 214    | 0   | 14    | 14    |    |
|                     | 公開講座       | 75      | 40    | 35     | 75     | 0   | 1     | 1     |    |
|                     | 一日体験講座     | 41      | 8     | 33     | 41     | 0   | 2     | 2     |    |
|                     | シニアサマーカレッジ | 64      | 346   | 195    | 541    | 0   | 10    | 10    |    |
|                     | シニアカレッジ    | 54      | 108   | 73     | 181    | 0   | 4     | 4     |    |
|                     | 小 計        | 500     | 1,107 | 1,005  | 2,112  | 0   | 92    | 92    |    |
| 研究クラブ               | 書道         | 16      | 166   | 155    | 321    | 0   | 39    | 39    |    |
|                     | 写真         | 写遊会     | 11    | 142    | 53     | 195 | 0     | 21    | 21 |
|                     |            | 写輪会     | 18    | 153    | 145    | 298 | 0     | 21    | 21 |
|                     | 絵画         | 絵画 BG   | 15    | 172    | 195    | 367 | 0     | 36    | 36 |
|                     |            | 絵楽会     | 17    | 251    | 148    | 399 | 0     | 42    | 42 |
|                     | 英会話        | 英研 29 会 | 13    | 157    | 193    | 350 | 0     | 38    | 38 |
|                     |            | 英研 30 会 | 15    | 154    | 320    | 474 | 0     | 38    | 38 |
|                     | 小 計        | 105     | 1,195 | 1,209  | 2,404  | 0   | 235   | 235   |    |
| ボランティア活動            |            | -       | -     | -      | 3,605  | 0   | 529   | 529   |    |
| その他の活動<br>(会議室の利用等) |            | -       | -     | -      | 8,435  | 0   | 365   | 365   |    |
| 合 計                 |            | 1,014   | 9,488 | 10,125 | 31,653 | 51  | 1,803 | 1,818 |    |

#### (4) 年間行事等

##### ア 入学式記念講演会

| 実施日       | 人員・会場            | 内容   |
|-----------|------------------|--|
| H31. 4. 5 | 276 人<br>北九州芸術劇場 | テーマ：「幸せの意味を福祉的に考える」<br>講 師：九州大谷短期大学 福祉学科<br>学科長・教授 中村 秀一 氏 |

##### イ 第 26 回ふれあいスポーツ大会

| 実施日       | 人員・会場          | 内容                               |
|-----------|----------------|----------------------------------|
| R1. 6. 15 | 612 人<br>穴生ドーム | パン食い競走、大玉転がし、玉入れ等の紅<br>白チーム対抗戦 他 |

ウ 第25回穴生学舎大学祭&ドームフェスタ

| 実施日                           | 人員・会場                   | 内容  |
|-------------------------------|-------------------------|---|
| R1. 10. 12<br>～<br>R1. 10. 13 | 6,361人<br>穴生学舎<br>穴生ドーム | 平成19年度から大学祭とドームフェスタを同時開催。<br>学舎研修生による学習成果発表と地域・世代間交流を目的に、幼児から高齢者までが楽しめる各種ふれあい催事コーナーを実施。 |

エ 修学旅行

| 実施日                          | 人員          | 内容   |
|------------------------------|-------------|--|
| R1. 11. 7<br>～<br>R1. 11. 15 | 研修生<br>264人 | 3便に分かれ1泊2日で実施<br>広島県竹原市他<br>(元祖岩国寿司 三原家、錦帯橋、やまだ屋お<br>おのファクトリー、湯坂温泉郷 ホテル賀茂川<br>荘、竹原町散策、てつのくじら館、日招きの里) |

オ 公開講座

| 実施日      | 人員・会場       | 内容   |
|----------|-------------|--|
| R2. 2. 1 | 75人<br>穴生学舎 | テーマ：戦国争乱の北九州・戦国無惨岩屋城玉<br>砕誠忠の戦国武将・立花宗茂と高橋紹運<br>講師：史学博士 廣崎 篤夫 氏 |

カ 修了記念作品展

| 実施日                       | 人員・会場             | 内容                                     |
|---------------------------|-------------------|--|
| R2. 2. 3<br>～<br>R2. 2. 9 | 427人<br>黒崎市民ギャラリー | 実用書道・絵画入門・写真入門コースの<br>学習成果の発表 出点数 計96点 |

キ 周望学舎・穴生学舎合同学習成果発表

| 実施日                         | 会場              | 内容                                 |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------|
| R2. 2. 14<br>～<br>R2. 2. 20 | ウェルとばた<br>交流プラザ | 周望学舎・穴生学舎の一般コース計20<br>コースの合同学習成果発表 |

ク 地域、世代間交流・子育て支援事業

| 会場              | 人員  | 内容   |
|-----------------|-----|--|
| こじか幼稚園<br>萩原小学校 | 9人  | ・文化伝承ボランティアによるこじか幼稚園<br>児、萩原小学校児童への昔遊びの指導 9人                   |
| 穴生学舎            | 58人 | ・文化伝承コース研修生による昔遊びやレクリ<br>エーションを通じての世代間交流 32人<br>緑ヶ丘第二幼稚園児等 26人 |

|       |         |   |
|-------|---------|---|
| 穴生ドーム | 7,401 人 | ・ドームフェスタ及び大学祭における文化伝承ボランティアや研修生による昔遊び、ゲーム、キッズコーナーの実施<br>ドームフェスタ 2,545 人<br>大学祭（研修コース催事） 4,856 人 |
|-------|---------|---|

ケ 校外授業「シニアサマーカレッジ・シニアカレッジ」

| 実施回数 | 連携先の大学<br>会場  | 入学者数 | 参加人員(延べ) | 内容   |
|------|---------------|------|----------|--|
|      | 九州共立大学        |      |          |  |
| 4 回  | 九州国際大学        | 55 人 | 181 人    | ・世界の豊かさと貧しさ～なぜ私たちはSDGsを必要としているのか～<br>・SDGsと地域活性化～持続可能な地域づくりとは～ 等 |
|      | 八幡西生涯学習総合センター |      |          |  |

※九州国際大学と連携して行ったシニアカレッジは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から全10回の研修を4回まで行って、以降の講義を中止した。

コ 一日体験講座

| 実施日        | 人員・会場        | 内容  |
|------------|--------------|---|
| R1. 12. 14 | 21 人<br>穴生学舎 | ① テーマ：料理講座<br>講師：八幡西区食生活改善推進員協議会 会長 安永 美智子氏<br>② テーマ：こころと人生<br>講師：北九州市立大学 名誉教授 中島 俊介氏             |
| R2. 1. 18  | 20 人<br>穴生学舎 | ① テーマ：料理講座<br>講師：八幡西区食生活改善推進員協議会 会長 安永 美智子氏<br>② テーマ：くきのうみの移り変わりと地域の発展<br>講師：旧古河鋳業若松ビル 館長 若宮 幸一 氏 |

サ 広報紙の発行

| 名称       | 発行部数(1回) | 発行回数         |
|----------|----------|--------------|
| 穴生学舎新聞   | 2,000    | ・A4版8ページ1回発行 |
| 穴生学舎かわら版 | 2,000    | ・A4版4ページ2回発行 |

シ 資料の発行

| 資料名            | 発行部数  | 発行日       |
|----------------|-------|-----------|
| 学舎案内           | 700   | H31. 4. 5 |
| 入学案内           | 5,500 | R2. 1. 15 |
| 薫風(穴生学舎修了記念文集) | 465   | R2. 2. 10 |

ス 地域開放事業

| 部屋名等               | 使用回数                         | 使用人員                           | 備考                        |
|--------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 図書の貸出              | 開館日数<br>172日<br>貸出冊数<br>730冊 | 貸出人数<br>508<br>図書館利用者<br>3,380 | ・研修生及び一般市民                |
| 大会議室               | 36                           | 1,488                          | ・各種委員会<br>・八幡西区老人クラブ連合会 等 |
| A B会議室             | 55                           | 1,405                          | ・穴生ドーム抽選会 等               |
| 研修室                | 15                           | 1,027                          | ・大学祭学習成果発表準備 等            |
| 調理室                | 13                           | 379                            | ・周望学舎の年間コース 等             |
| 和 室                | 0                            | 0                              |                           |
| ボランティアルーム<br>交流サロン | 50                           | 527                            | ・夢追塾同窓会 等                 |
| その他                | 25                           | 269                            | ・読みかたりの会<br>・朗読の会         |
| 計                  | 366                          | 8,475                          |                           |

セ 各種会議

| 会議名                    | 回数 | 出席人員(延べ) | 備考                    |
|------------------------|----|----------|-----------------------|
| コース委員長会議               | 3  | 68       | —                     |
| スポーツ大会実行委員会            | 5  | 178      | —                     |
| 大学祭実行委員会               | 5  | 124      | —                     |
| 修学旅行実行委員会              | 5  | 122      | —                     |
| 新聞編集委員会                | 6  | 75       | —                     |
| ボランティア・研究クラブ<br>連絡会議   | 4  | 92       | 行事に関する事務連絡            |
| ボランティアグループ連絡<br>協議会    | 3  | 55       | ボランティアグループ相互の<br>意見交換 |
| ボランティアグループ連絡<br>協議会役員会 | 3  | 12       | ふれあい交流会の打合せ等          |
| 研究クラブ連絡会議              | 1  | 8        | 研究クラブ相互の意見交換          |

[穴生ドーム]

(1) 穴生ドーム利用状況

| 区分               |          | 年間利用人員 | 1日平均(人) | 比率(%) |
|------------------|----------|--------|---------|-------|
| 早<br>朝<br>利<br>用 | ゲートボール   | 0      | 0       | 0     |
|                  | グラウンドゴルフ | 2,114  | 6       | 26.2  |
|                  | テニス      | 4,939  | 15      | 61.3  |
|                  | ニュースポーツ  | 1,010  | 3       | 12.5  |

|                |          |         |     |       |
|----------------|----------|---------|-----|-------|
| 個人利用           | ゲートボール   | 0       | 0   | 0.0   |
|                | グラウンドゴルフ | 1,104   | 3   | 6.5   |
|                | テニス      | 15,776  | 48  | 93.4  |
|                | ニュースポーツ  | 19      | 0   | 0.1   |
| 専用利用           | ゲートボール   | 1,624   | 5   | 2.8   |
|                | グラウンドゴルフ | 8,859   | 27  | 15.3  |
|                | テニス      | 22,780  | 69  | 39.4  |
|                | ニュースポーツ  | 5,843   | 18  | 10.1  |
|                | その他      | 18,659  | 57  | 32.3  |
| 周望・穴生学舎体育授業    |          | 2,925   | 9   | 2.7   |
| 会議室・観覧席・その他の利用 |          | 121     | 0   | 0.1   |
| 自主事業           |          | 10,461  | 32  | 9.8   |
| 屋外コート          |          | 581     | 2   | 0.5   |
| ウォーキング         |          | 10,021  | 31  | 9.4   |
| 合計             |          | 106,836 | 326 | 100.0 |
| 開館日数           |          | 328     |     |       |

\*種目別利用者人員

| 項目          | 年間利用人員 | 1日平均(人) | 比率(%) |
|-------------|--------|---------|-------|
| ゲートボール      | 1,624  | 5.0     | 1.5   |
| グラウンドゴルフ    | 12,077 | 36.8    | 11.3  |
| テニス         | 43,495 | 132.6   | 40.7  |
| ニュースポーツ     | 6,872  | 21.0    | 6.4   |
| イベント        | 18,659 | 56.9    | 17.5  |
| 屋外・体育授業・その他 | 24,109 | 73.5    | 22.6  |

(2) 穴生ドーム年間利用者数の推移

| 年度        | H27     | H28     | H29     | H30     | R1      |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 年間利用者数(人) | 124,156 | 120,574 | 125,208 | 120,597 | 106,836 |

(3) 穴生ドーム目的別利用者数の推移

| 利用目的     | H27    | H28    | H29    | H30    | R1     |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ゲートボール   | 2,673  | 2,400  | 2,388  | 2,122  | 1,624  |
| グラウンドゴルフ | 17,332 | 17,272 | 16,933 | 15,719 | 12,077 |
| テニス      | 44,981 | 46,175 | 46,419 | 47,272 | 43,495 |



|            |         |         |         |         |         |
|------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ニュースポーツ    | 11,314  | 10,582  | 11,211  | 8,383   | 6,872   |
| イベント       | 18,667  | 19,927  | 21,186  | 21,531  | 18,659  |
| 学舎授業・自主事業等 | 29,189  | 24,218  | 27,071  | 25,570  | 24,109  |
| 合計         | 124,156 | 120,574 | 125,208 | 120,597 | 106,836 |

(4) 穴生ドーム自主事業参加者数の推移

| 事業名         | H27    | H28    | H29    | H30    | R1     |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ニュースポーツ出前事業 | 1,760  | 1,646  | 1,191  | 1,305  | 1,115  |
| 健康ウォーキング    | 13,175 | 12,959 | 12,141 | 10,854 | 10,021 |
| ニュースポーツ無料開放 | 706    | 572    | 436    | 285    | 335    |

(5) 穴生ドームテニス教室（初級）

| 回数 | 人員  | 内容  |
|----|-----|---|
| 10 | 363 | ラケットに慣れる、ボールのバウンドに慣れる、フットワークを覚える、打点の位置を覚える等 |

(6) 穴生ドームテニス教室（中級）

| 回数 | 人員  | 内容                               |
|----|-----|----------------------------------|
| 6  | 235 | ゲームの流れ、マナーについて、ゲームの動き、ダブルスで試合を行う |

(7) 穴生ドーム高齢者の健康づくり事業

ア 穴生ドーム主催イベント及び大会

| 回数 | 人員    | 内容  |
|----|-------|---|
| 4  | 7,837 | 穴生ドーム杯グラウンドゴルフ交歓大会、ビーチボール交歓大会、テニス交歓大会、穴生ドームフェスタ |

イ ニュースポーツの振興に伴う高齢者のスポーツ大会

| 回数 | 人員  | 内容                  |
|----|-----|---------------------|
| 2  | 408 | 第36・37回クラブ間交流スポーツ大会 |

ウ 郊外ウォーキング

| 回数 | 人員 | 内容     |
|----|----|--------|
| 1  | 6  | 瀬板の森公園 |

エ ニュースポーツ出前体験

| 回数 | 人員    | 内容                                   |
|----|-------|--------------------------------------|
| 48 | 1,115 | 出前講演方式によりニュースポーツを体験していただき、健康づくりを勧める。 |

オ 健康ウォーキング

| 回数  | 人員     | 内容  |
|-----|--------|---|
| 311 | 10,021 | ドームの2階通路を無料開放し、安全かつ自分のペースで気軽に取り組める運動であるウォーキングを行う機会を提供。生活習慣病の予防に取り組んでいただく。 |

カ ニュースポーツ無料開放

| 回数 | 人員  | 内容  |
|----|-----|---|
| 11 | 335 | ドームを無料開放し、市民の方々に気軽に身体を動かせる機会を提供し、ニュースポーツの体験を通じて、健康・体力づくりや多世代間交流・仲間づくりに取り組む。 |

3 地域活動情報支援センター

(1) ボランティアグループ活動報告

|      | 周望           |       |       |      | 穴生           |       |       |       |
|------|--------------|-------|-------|------|--------------|-------|-------|-------|
|      | 活動者数<br>(延べ) | 男     | 女     | 活動回数 | 活動者数<br>(延べ) | 男     | 女     | 活動回数  |
| 4月   | 145          | 72    | 73    | 18   | 450          | 131   | 319   | 119   |
| 5月   | 200          | 106   | 94    | 21   | 491          | 148   | 343   | 128   |
| 6月   | 198          | 107   | 91    | 22   | 570          | 190   | 380   | 133   |
| 7月   | 244          | 133   | 111   | 24   | 515          | 149   | 366   | 128   |
| 8月   | 173          | 90    | 83    | 15   | 458          | 147   | 311   | 106   |
| 9月   | 235          | 121   | 114   | 19   | 516          | 161   | 355   | 130   |
| 10月  | 269          | 131   | 138   | 24   | 632          | 204   | 428   | 145   |
| 11月  | 190          | 89    | 101   | 18   | 502          | 182   | 320   | 125   |
| 12月  | 189          | 94    | 95    | 16   | 529          | 168   | 361   | 133   |
| 1月   | 184          | 91    | 93    | 17   | 469          | 137   | 332   | 120   |
| 2月   | 166          | 82    | 84    | 15   | 425          | 137   | 288   | 108   |
| 3月   | 29           | 16    | 13    | 3    | 5            | 0     | 5     | 1     |
| 年間合計 | 2,222        | 1,132 | 1,090 | 212  | 5,562        | 1,754 | 3,808 | 1,376 |

(2) 地域活動情報支援センター コーディネート状況

| コーディネート内容            | 件数 |    | 備考                                 |
|----------------------|----|----|------------------------------------|
|                      | 周望 | 穴生 |                                    |
| ボランティア活動体験受け入れ先に関する事 | 85 | 0  | 北九州シティホーム、シルバーサンホーム、パレス三萩野等        |
| 関係機関との相談・依頼          | 63 | 19 | 市ボランティア・市民活動センター、各区ボランティア・市民活動センター |
| 外部施設・団体からのボランティア相談   | 6  | 0  | 市民センター、学童保育クラブ、まちづくり協議会            |
| ボランティアグループへの活動依頼     | 28 | 35 | 市内高齢者施設、病院等                        |
| ボランティアグループからの活動相談    | 59 | 3  | 助成金、体験教室、会員募集                      |

|                   |     |     |   |
|-------------------|-----|-----|---|
| ボランティアグループ以外からの依頼 | 3   | 0   | クラブのボランティア活動の日程調整等  |
| 研修生・修了生・OB会からの相談  | 24  | 11  | グループ入会、活動先の相談   |
| 一般の方からの相談         | 1   | 7   | ボランティアグループの相談、見学  |
| ボランティア活動や打ち合わせに同行 | 18  | 2   | ボランティア活動体験、ボランティア活動への同行・引率・当日調整・現状把握                                |
| その他               | 18  | 74  | 研修コース講義、コーディネーター会議出席、クラブ・ボランティア合同会議、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に関する対応のための連絡 |
| 合計件数              | 307 | 151 |   |

### (3) 年間行事等

#### ア ロビーコンサート

| 実施日        | 人員 | 内容                     |
|------------|----|------------------------|
| H31. 4. 25 | 80 | 二胡とピアノの演奏              |
| R1. 8. 30  | 70 | ハーモニカの演奏               |
| R1. 11. 20 | 70 | アルハンブラギター合奏団による演奏      |
| R2. 2. 17  | 70 | コーラスグループによるコーラスとピアノの演奏 |

#### イ みんなの保健室

| 実施回数 | 人員  | 内容                  |
|------|-----|---------------------|
| 9    | 133 | 血圧測定、酸素飽和度測定、健康相談 等 |

#### ウ シニアと孫の夏休み in 穴生学舎

| 実施日      | 人員              | 内容               |
|----------|-----------------|------------------|
| R1. 8. 9 | 19組・40人<br>穴生学舎 | マジック、昔遊び、ニュースポーツ |

#### エ 傾聴ボランティア入門講座

| 実施回数 | 会場   | 受講者数 | 参加人員<br>(延べ) | 内容                                 |
|------|------|------|--------------|------------------------------------|
| 4    | 穴生学舎 | 21   | 81           | 講師：<br>西南学院大学保健福祉学部 福祉学科 講師 杉本 有紗氏 |

#### オ 園芸入門講座

| 実施回数 | 会場   | 受講者数 | 参加人員<br>(延べ) | 内容                               |
|------|------|------|--------------|----------------------------------|
| 2    | 穴生学舎 | 18   | 32           | 講師：<br>北九州市フラワーコーディネーター 松雪 美千代 氏 |

カ 楽しいマジック入門講座

| 実施回数 | 会 場  | 受講者数 | 参加人員<br>(延べ) | 内容                                |
|------|------|------|--------------|-----------------------------------|
| 2    | 穴生学舎 | 10   | 19           | 講 師：<br>芸能グループ オーロラ<br>・ロープマジック 等 |

キ 読み聞かせ入門講座

| 実施回数 | 会 場  | 受講者数 | 参加人員<br>(延べ) | 内容  |
|------|------|------|--------------|---|
| 2    | 穴生学舎 | 20   | 42           | 講 師：<br>直方市立図書館 館長<br>野口 和夫 氏<br>・読み聞かせ手法 等 |

ク 穴生学舎ボランティアグループふれあい交流会

| 実施日        | 人 員           | 内 容   |
|------------|---------------|---|
| R1. 10. 16 | 102 人<br>穴生学舎 | ①講演<br>テーマ：人生 100 年時代を生きる～毎日を元気に<br>過ごす方法～<br>講 師：九州共立大学スポーツ学部スポーツ学科<br>准教授 辰見 康剛 氏<br>②懇親会 |

ケ 広報紙の発行

| 名 称           | 発行部数(1 回) | 発行回数              |
|---------------|-----------|-------------------|
| 穴生学舎ボランティアだより | 2,000     | ・A4 版 4 ページ 2 回発行 |

## ◇常設委員会

1 生活福祉資金調査委員会：申請 0 件のため開催なし

### 2 民間社会福祉事業従事者共済事業運営委員会

| 実施日        | 人員・会場         | 内容  |
|------------|---------------|---|
| R1. 12. 11 | 9 人<br>ウエルとばた | 1 平成 30 年度事業報告<br>2 令和 2 年度事業報告（案）<br>3 任期満了に伴う運営委員会委員の推薦について |

### 3 ボランティア・市民活動センター運営委員会

| 実施日        | 人員・会場          | 内容  |
|------------|----------------|---|
| R1. 5. 24  | 18 人<br>ウエルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・機構改正説明</li> <li>・委員紹介</li> <li>・正・副委員長の選任について</li> <li>・令和元年度運営委員会の取り組みについて</li> <li>・平成 30 年度ボランティア・市民活動センター事業報告について</li> <li>・平成 30 年 7 月豪雨にかかる被災者支援ボランティア活動について</li> <li>・令和 2 年度事業方針作成にかかる意見聴取について</li> </ul> |
| R1. 12. 19 | 17 人<br>ウエルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターにおける今年度の主要事業について</li> <li>・令和 2 年度ボランティア・市民活動センター事業計画(案)について</li> <li>・運営委員会に関するお知らせの連絡方法について</li> </ul>   |

### 4 北九州シニアネットワークアカデミー運営・改善委員会

| 実施日       | 人員・会場          | 内容  |
|-----------|----------------|---|
| R1. 9. 12 | 14 人<br>穴生学舎   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 北九州シニアネットワークアカデミーについて</li> <li>2 年長者研修大学校等の現況について</li> <li>3 平成 30 年度の取組み結果について</li> <li>4 令和元年度の取組み状況について</li> <li>5 その他</li> </ol>                   |
| R2. 2. 19 | 16 人<br>ウエルとばた | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 令和 2 年度の取り組みについて</li> <li>2 前回の運営・改善委員会以降の具体的な取り組みについて</li> <li>3 令和 2 年度年長者研修大学校研修生の募集について</li> <li>4 北九州市年長者研修大学校研修生表彰について</li> <li>5 その他</li> </ol> |

## 5 総合企画委員会

| 実施日       | 人員・会場         | 内容   |
|-----------|---------------|--|
| R1. 7. 30 | 19人<br>ウェルとばた | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 北九州市社会福祉協議会総合企画委員会正副委員長の選任について</li> <li>2 令和元年度北九州市社会福祉協議会総合企画委員会の取り組みについて</li> <li>3 北九州市地域福祉活動第五次計画に基づく令和元年度（4年次）事業の実施状況について</li> </ol>   |
| R2. 1. 29 | 19人<br>ウェルとばた | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 北九州市社会福祉協議会総合企画委員会副委員長の選任について</li> <li>2 北九州市地域福祉活動第五次計画に基づく令和2年度（5年次）の主な取り組み（案）について</li> <li>3 令和2年度北九州市社会福祉協議会総合企画委員会の取り組みについて</li> </ol> |

## 6 権利擁護・市民後見センター 運用委員会

| 実施日        | 人員・会場        | 内容   |
|------------|--------------|--|
| H31. 4. 17 | 5人<br>ウェルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・正副委員長の選任について</li> <li>・法人後見事業 受任検討について</li> <li>・地域福祉権利擁護事業 新規契約検討について</li> <li>・法人後見事業及び地域福祉権利擁護事業における処遇困難事例について</li> </ul>   |
| R1. 6. 5   | 5人<br>ウェルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民後見人支援事業について（進捗状況）</li> <li>・法人後見事業 受任検討について</li> <li>・地域福祉権利擁護事業 新規契約検討について</li> <li>・法人後見事業及び地域福祉権利擁護事業における処遇困難事例について</li> <li>・令和元年度会計監査について</li> </ul>            |
| R1. 6. 19  | 5人<br>ウェルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民後見人支援事業 家庭裁判所との協議の進捗状況について</li> <li>・法人後見事業 受任検討について</li> <li>・法人後見事業 辞任検討について</li> <li>・地域福祉権利擁護事業 新規契約検討について</li> <li>・法人後見事業及び地域福祉権利擁護事業における処遇困難事例について</li> </ul> |
| R1. 8. 7   | 5人<br>ウェルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度会計監査について</li> <li>・市民後見人支援事業の進捗状況について</li> <li>・法人後見事業 受任検討について</li> <li>・地域福祉権利擁護事業 新規契約検討について</li> <li>・法人後見事業及び地域福祉権利擁護事業における処遇困難事例について</li> </ul>             |
| R1. 11. 6  | 5人<br>ウェルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民後見人支援事業の進捗状況について</li> <li>・北九州市社会貢献型市民後見人養成事業～あんしんな</li> </ul>   |

|            |              |   |
|------------|--------------|---|
|            |              | 暮らしのおてつだい 市民が担う後見制度～について<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度上半期(4月～9月)事業実施状況について</li> <li>・法人後見事業 受任検討について</li> <li>・地域福祉権利擁護事業 新規契約検討について</li> <li>・法人後見事業及び地域福祉権利擁護事業における処遇困難事例について</li> </ul>   |
| R1. 11. 20 | 5人<br>ウェルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民後見人支援事業の進捗状況について</li> <li>・法人後見事業 受任検討について</li> <li>・地域福祉権利擁護事業 新規契約検討について</li> <li>・法人後見事業及び地域福祉権利擁護事業における処遇困難事例について</li> </ul>  |
| R2. 1. 15  | 5人<br>ウェルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・北九州市社会貢献型市民後見人養成事業について</li> <li>・市民後見人支援事業の進捗状況について</li> <li>・法人後見事業 受任検討について</li> <li>・地域福祉権利擁護事業 新規契約検討について</li> <li>・法人後見事業及び地域福祉権利擁護事業における処遇困難事例について</li> </ul>   |
| R2. 2. 19  | 5人<br>ウェルとばた | <ul style="list-style-type: none"> <li>・北九州市社会貢献型市民後見人養成事業フォローアップ研修について</li> <li>・市民後見人支援事業の進捗状況について</li> <li>・法人後見事業 受任検討について</li> <li>・法人後見事業 辞任検討について</li> <li>・地域福祉権利擁護事業 新規契約検討について</li> <li>・法人後見事業及び地域福祉権利擁護事業における処遇困難事例について</li> <li>・令和2年度運用委員会日程について</li> </ul> |
| 計8回        |              | 法人後見受任審査人数 5人<br>内訳<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症高齢者 7人(後見3人、保佐4人、補助0人)</li> <li>・知的障害者 1人(後見1人、保佐0人、補助0人)</li> <li>・精神障害者 2人(後見1人、保佐0人、補助1人)</li> </ul>   |

## 7 表彰審査委員会

| 実施日      | 人員・会場        | 内容  |
|----------|--------------|---|
| R1. 8. 7 | 3人<br>ウェルとばた | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 令和元年度北九州市社会福祉大会記念式典について</li> <li>2 被表彰候補者の審査・答申について</li> </ol> |

# ◇門司区事務所運営事業

## 1 区事務所運営事業

### (1) 運営委員会

| 実施日        | 人員・会場             | 内容   |
|------------|-------------------|--|
| H31. 4. 3  | 28人<br>門司生涯学習センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会長・副会長の選任</li> <li>・運営委員会運営要綱の一部改正</li> </ul>  |
| H31. 4. 26 | 27人<br>門司区役所      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度事業報告書・決算書（案）</li> </ul>                  |
| R2. 1. 23  | 26人<br>門司生涯学習センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業計画（案）</li> <li>・令和2年度収支予算（案）</li> </ul> |

### (2) 校(地)区社協会長会議

| 実施日       | 人員・会場             | 内容   |
|-----------|-------------------|--|
| R1. 6. 25 | 42人<br>門司生涯学習センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括ケアの推進と地域共生社会の実現について</li> <li>・ふれあいネットワーク活動推進事業について</li> <li>・地域福祉人材育成等のための研修について</li> <li>・次世代地域福祉活動者育成事業(ウェルクラブ活動)について</li> <li>・2019年度「健康マイレージ事業」の活用について</li> <li>・北九州市社会福祉協議会 令和元年度賛助会員加入のお願いについて</li> </ul>                    |
| R1. 9. 30 | 33人<br>ぶぜん        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあいネットワーク活動中間報告について</li> <li>・各種別施設協議会との連携協定締結について</li> <li>・小地域福祉活動計画づくりについて</li> <li>・ふれあいネットワーク歳末事業にかかる配分金交付申請等について</li> <li>・研修・講座、配付物等のご案内</li> <li>・高齢者福祉施設等関係者との意見交換</li> </ul>  |
| R2. 2. 26 | 38人<br>門司生涯学習センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>・校区の「作戦会議」について</li> <li>・令和2年度ふれあいネットワーク活動推進事業について</li> <li>・住民主体による生きがい・健康づくりの場 サロン助成事業について</li> <li>・令和元年度ふれあいネットワーク活動実績報告</li> <li>・令和2年度ふれあいネットワーク活動推進事業のスケジュールについて</li> <li>・福祉協力員証の発行・更新について</li> <li>・ふくしのまちづくり講座について</li> </ul> |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康マイレージ事業活動報告について</li> <li>・ランドセルカバー贈呈事業について</li> <li>・ボランティア活動保険の活用について</li> <li>・高齢者サロン活動に関する健康づくり面からの分析について（中間報告）</li> </ul> |
|--|--|---|

(3) 区社協だよりの発行  
年3回 39,000部/回 年間117,000部発行

(4) 賛助会員加入状況

| 法人・団体会員 |         | 個人会員 |         | 計   |         |
|---------|---------|------|---------|-----|---------|
| 件数      | 金額      | 件数   | 金額      | 件数  | 金額      |
| 29      | 254,000 | 303  | 323,000 | 332 | 577,000 |

(5) 寄付金受領状況

| 区分      | 件数 | 金額      |
|---------|----|---------|
| 香典返し寄付金 | 3  | 180,000 |
| 篤志寄付金   | 5  | 50,906  |
| 計       | 8  | 230,906 |

(6) 年長者・障害者作品展

| 開催期間          | 会場      | 出展数 | 出展者数 |
|---------------|---------|-----|------|
| R1. 10. 10～12 | 旧大連航路上屋 | 453 | 401  |

(7) 無料又は定額診療券発行 72件

## 2 共同募金配分金事業

(1) 新入学児童へのランドセルカバー贈呈 800枚

(2) 福祉団体等助成

| 団体名                  | 助成金額    |
|----------------------|---------|
| 門司区老人クラブ連合会          | 180,000 |
| 門司区シルバーふるさとまつり区実行委員会 | 100,000 |
| 門司区身体障害者福祉協会         | 70,000  |
| 門司区婦人会連絡協議会          | 65,000  |
| 門司区ボランティア連絡協議会       | 40,000  |
| 門司区民生委員児童委員協議会       | 98,000  |
| 門司区子ども会連合会           | 21,000  |

|                |         |
|----------------|---------|
| 門司区青少年育成協議会連合会 | 50,000  |
| 門司警察署少年補導員連絡会  | 36,000  |
| 計 (9 団体)       | 660,000 |

(3) 校区社協活動費助成

|       |           |
|-------|-----------|
| 校区数   | 助成金額      |
| 21 校区 | 1,143,000 |

(4) 火災被害世帯への見舞品等の支給

|      |
|------|
| 支給件数 |
| 1 件  |

### 3 その他事業

(1) ボランティア連絡協議会への支援

- ・役員会の開催 2 回、総会、研修・会員交流会の開催支援、門司レトロ地区他清掃活動 3 回 (内 1 回は新型コロナの影響により中止)

# ◇小倉北区事務所運営事業

## 1 区事務所運営事業

### (1) 正副会長会議

| 実施日       | 人員・会場        | 内容                            |
|-----------|--------------|-------------------------------|
| R1. 5. 21 | 4人<br>小倉北区役所 | ・令和元年度第2回小倉北区社会福祉協議会運営委員会について |
| R2. 2. 20 | 4人<br>小倉北区役所 | ・令和元年度第3回小倉北区社会福祉協議会運営委員会について |

### (2) 運営委員会

| 実施日       | 人員・会場                    | 内容  |
|-----------|--------------------------|---|
| H31. 4. 4 | 30人<br>男女共同参画<br>センタームーブ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・北九州市社会福祉協議会の組織改編について</li> <li>・会長の選任について</li> <li>・副会長の選任について</li> <li>・社会福祉法人北九州市社会福祉協議会小倉北区社会福祉協議会運営委員会運営要綱の一部改正について</li> </ul> |
| R1. 5. 27 | 29人<br>男女共同参画<br>センタームーブ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人北九州市小倉北区社会福祉協議会平成30年度事業報告について</li> <li>・社会福祉法人北九州市小倉北区社会福祉協議会平成30年度決算報告について</li> <li>・賛助会員の加入・会費納入のお願い</li> </ul>           |
| R2. 2. 27 | 29人<br>小倉北区役所            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度 小倉北区社会福祉協議会事業計画について</li> <li>・令和2年度 小倉北区社会福祉協議会収支予算構成について</li> <li>・新型コロナウイルス感染症への対応について</li> </ul>                         |

### (3) 校(地)区社協会長会議

| 実施日       | 人員・会場   | 内容   |
|-----------|---|--|
| R1. 6. 25 | 21人<br>小倉北区役所                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括ケアシステムの構築に向けた校区の「作戦会議」(協議体)について</li> <li>・ふれあいネットワーク活動推進事業について</li> <li>・校(地)区社協活動における健康マイレージ事業の活用について</li> <li>・今後の社協関係研修事業等について</li> <li>・その他</li> </ul> |
| R1. 9. 11 | 41人<br>小倉北区役所<br>※ふれあいネットワーク<br>ワーク実務担当者会<br>議と合同開催 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括ケアシステムの構築に向けた校区の「作戦会議」(協議体)について</li> <li>・ふれあいネットワーク活動推進事業について</li> <li>・今後の社協関係研修・事業等について</li> <li>・その他</li> </ul>  |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| R2. 2. 20 | 42 人<br>小倉北区役所<br><br>※ふれあいネットワーク<br>ワーク実務担当者会<br>議と合同開催 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあいネットワーク活動推進事業関係</li> <li>(1) 令和元年度 活動事業報告 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 令和元年度 健康マイレージ活動報告について</li> <li>② 令和元年度 ふれあいネットワーク活動推進事業の報告について</li> </ul> </li> <li>(2) 令和2年度 助成金申請 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 令和2年度サロン事業助成金の申請について</li> <li>② ふれあいネットワーク活動推進事業実施要綱の改定について</li> <li>③ 令和2年度 ふれあいネットワーク活動推進事業の申請について</li> </ul> </li> <li>・校(地)区社協活動を充実するための取り組み</li> <li>・情報提供・その他</li> </ul> |
|-----------|--|---|

(4) 区社協だより (区ボランティア・市民活動センターだより) の発行  
年4回 70,000部/回 年間280,000部発行

(5) 賛助会員加入状況

| 法人・団体会員 |         | 個人会員 |         | 計   |           |
|---------|---------|------|---------|-----|-----------|
| 件数      | 金額      | 件数   | 金額      | 件数  | 金額        |
| 46      | 585,000 | 480  | 506,000 | 526 | 1,091,000 |

(6) 寄付金受領状況

| 区分      | 件数 | 金額        |
|---------|----|-----------|
| 香典返し寄付金 | 5  | 210,000   |
| 篤志寄付金   | 28 | 1,156,080 |
| 計       | 33 | 1,366,080 |

(7) 無料又は定額診療券発行 3件

## 2 共同募金配分金事業

(1) 福祉団体等助成

| 団体名            | 助成金額    |
|----------------|---------|
| 小倉北区シニアサークル連合会 | 40,000  |
| 小倉北区身体障害者福祉協会  | 250,000 |
| 小倉北区子ども会育成協議会  | 200,000 |
| 小倉北区青少年育成会協議会  | 90,000  |
| 北九州市保育所連盟小倉北支部 | 70,000  |

|                  |           |
|------------------|-----------|
| 小倉北警察署少年補導員連絡会   | 40,000    |
| 北九州市母子寡婦福祉会小倉北地区 | 120,000   |
| 小倉北区民生委員・児童委員協議会 | 340,000   |
| 小倉南北区遺族連合会       | 40,000    |
| 小さな親切運動北九州市本部    | 40,000    |
| 小倉北保護区保護司会       | 65,000    |
| 小倉北区子どもまつり実行委員会  | 180,000   |
| 小倉北区 各校(地)区自治連合会 | 325,900   |
| 計 (37 団体)        | 1,800,900 |

(2) 災害弔慰金・見舞金支給事業

| 団体名       | 助成金額   |
|-----------|--------|
| 見舞金 (5 件) | 21,000 |
| 弔慰金 (1 件) | 10,000 |
| 計 (6 件)   | 31,000 |

(3) 地域たすけあい見舞金配分事業

| 団体名                 | 助成金額    |
|---------------------|---------|
| 小倉北区 各校(地)区自治連合会    | 261,750 |
| 北九州市点訳音訳ボランティア連絡協議会 | 20,000  |
| 心臓病の子どもを守る会         | 20,000  |
| わかば会 (旧 糖尿病患者を守る会)  | 20,000  |
| 計 (28 団体)           | 321,750 |

(4) その他事業

① 地域交流・リフレッシュ事業 (地域福祉活動者の交流事業)

| 実施日        | 人員                  | 内容   |
|------------|---------------------|--|
| R1. 11. 1  | 13 校区<br>社協<br>90 人 | 「久留米石橋文化センター” 秋のバラフェア” と武雄” 陽光美術館” & 日本庭園” 慧洲園” 」コース |
| R1. 11. 15 | 9 校区<br>社協<br>61 人  | 「国宝臼杵石仏 (磨崖仏) と創業157年” フンドーキン” の味噌工場見学」コース           |

② 愛メール21事業 (点字年賀状送付事業)

| 実施日              | 人員   | 内容                      |
|------------------|------|-------------------------|
| R1. 12~<br>R2. 1 | 23 人 | 小倉北区内在住の視覚障害者への点字年賀状の送付 |

### 3 収益事業

| 内容              | 金額      |
|-----------------|---------|
| 飲料自動販売機設置 (9 台) | 916,401 |

### 4 その他事業

#### (1) 区事務所運営事業

- ・小倉北区子どもまつり協賛事業

# ◇小倉南区事務所運営事業

## 1 区事務所運営事業

### (1) 正副会長会議

| 実施日     | 人員・会場        | 内容   |
|---------|--------------|--|
| R1.5.20 | 6人<br>小倉南区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度 事業報告</li> <li>平成30年度 収支決算</li> <li>運営委員会運営要綱の改正</li> </ul> |
| R2.2.25 | 9人<br>小倉南区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度 事業計画</li> <li>令和2年度 収支予算</li> <li>生活支援活動の取組み</li> </ul>     |

### (2) 運営委員会

| 実施日     | 人員・会場                  | 内容   |
|---------|------------------------|--|
| H31.4.5 | 38人<br>小倉南生涯<br>学習センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>運営委員会 会長の選任</li> <li>運営委員会 副会長の選任</li> </ul>                          |
| R1.5.22 | 38人<br>小倉南生涯<br>学習センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度 事業報告</li> <li>平成30年度 収支決算</li> <li>〔報告〕運営委員会運営要綱の改正</li> </ul> |
| R2.2.28 | 35人<br>小倉南生涯<br>学習センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度 事業計画</li> <li>令和2年度 収支予算</li> <li>〔報告〕生活支援活動の取組み</li> </ul>     |

### (3) 校(地)区社協会長会議

| 実施日     | 人員・会場   | 内容  |
|---------|---|---|
| R1.9.13 | 44人<br>小倉南生涯<br>学習センター<br>※ふれあいネットワーク活<br>動推進事業担当者会議と<br>合同開催 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ふれあいネットワーク活動推進事業</li> <li>健康マイレージ事業の活用</li> <li>校(地)区社協関連事業</li> </ul>   |
| R2.2.21 | 46人<br>小倉南区役所<br>※ふれあいネットワーク活<br>動推進事業担当者会議と<br>合同開催          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ふれあいネットワーク活動推進事業</li> <li>健康マイレージ事業の活用</li> <li>校(地)区社協関連事業</li> <li>ボランティア活動保険の加入</li> <li>令和2年度 主な年間行事等</li> </ul> |

### (4) 区社協だよりの発行

年4回 60,000部/回 年間240,000部発行

(5) 賛助会員加入状況

| 法人・団体会員 |         | 個人会員 |         | 計  |         |
|---------|---------|------|---------|----|---------|
| 件数      | 金額      | 件数   | 金額      | 件数 | 金額      |
| 30      | 603,000 | 53   | 110,000 | 83 | 713,000 |

(6) 寄付金受領状況

| 区分      | 件数 | 金額        |
|---------|----|-----------|
| 香典返し寄付金 | 14 | 363,000   |
| 篤志寄付金   | 19 | 1,328,845 |
| 計       | 33 | 1,691,845 |

(7) 年長者・障害者作品展

| 開催期間       | 会場          | 出展数 | 出展者数 |
|------------|-------------|-----|------|
| R1. 9. 3～7 | 小倉南生涯学習センター | 508 | 508  |

(8) 無料又は低額診療券発行 2件

## 2 共同募金配分金事業

(1) 新入学児童へのランドセルカバー贈呈

小学校 26 校・1,948 人、特別支援学校 2 校・27 人、計 1,975 人

(2) 障害児(者)ふれあいバスハイク

| 実施日        | 人員・会場                           | 内容                           |
|------------|---------------------------------|------------------------------|
| R1. 10. 19 | 73 人<br>飯塚市「嘉穂劇場」<br>福岡市「福岡タワー」 | ・障害児(者)とその家族、ボランティアとの交流バスハイク |

(3) 福祉団体等助成

| 団体名              | 助成金額    |
|------------------|---------|
| 小倉南区子どもまつり事業     | 200,000 |
| まつりみなみ協賛金        | 100,000 |
| 社会を明るくする運動協賛費    | 50,000  |
| 子ども会球技大会         | 30,000  |
| 年長者福祉大会          | 30,000  |
| 小倉南区老人クラブ連合会     | 20,000  |
| 小倉南区子ども会育成協議会    | 20,000  |
| 北九州市保育所連盟小倉南支部   | 20,000  |
| 小倉南保護区保護司会       | 20,000  |
| 北九州市母子寡婦福祉会小倉南地区 | 20,000  |
| 計(5団体、5事業)       | 510,000 |



(4) 災害見舞金事業

| 内容          | 件数 | 金額     |
|-------------|----|--------|
| 災害被災世帯への見舞金 | 5  | 30,000 |

3 収益事業

(1) 自動販売機設置状況

| 区分                 | 台数 | 金額        |
|--------------------|----|-----------|
| 区役所、出張所、市民センター、公園他 | 20 | 2,040,024 |

4 その他事業

(1) 区事務所運営事業

- ・運営委員会委員・校(地)区社協役員視察研修 (新型コロナの影響により中止)

# ◇若松区事務所運営事業

## 1 区事務所運営事業

### (1) 運営委員会

| 実施日       | 人員・会場        | 内容   |
|-----------|--------------|--|
| H31. 4. 3 | 20人<br>若松区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・若松区社会福祉協議会運営委員会会長の選任について</li> <li>・若松区社会福祉協議会運営委員会副会長の選任について</li> <li>・北九州市社会福祉協議会の組織改編について</li> </ul>   |
| R1. 5. 22 | 22人<br>若松区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度 事業報告(案)について</li> <li>・平成30年度 収支決算(案)について</li> </ul>   |
| R2. 2. 18 | 21人<br>若松区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度 事業計画(案)について</li> <li>・令和2年度 収支予算(案)について</li> <li>・各種団体に対する助成金の見直しについて</li> <li>・敬老行事助成金の見直しについて</li> <li>・賛助会員制度について</li> <li>・法人統合後の成果について(経過報告)</li> </ul> |

### (2) 校(地)区社協会長会議

| 実施日       | 人員・会場        | 内容   |
|-----------|--------------|--|
| R1. 6. 21 | 26人<br>若松区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・若松区社会福祉協議会賛助会員の募集について</li> <li>・校(地)区社協活動における健康マイレージ事業の活用について</li> <li>・ふれあいネットワーク事業助成金(上半期)および平成30年度事業推進状況資料について</li> </ul> <p style="text-align: right;">等</p> |
| R1. 9. 18 | 24人<br>若松区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種個別協議会との地域における公益的な取り組みの推進について</li> <li>・令和元年度ふれあいネットワーク推進事業中間報告について</li> <li>・赤い羽根共同募金について</li> </ul> <p style="text-align: right;">等</p>                       |
| R2. 2. 13 | 30人<br>若松区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康マイレージ事業について</li> <li>・令和元年度 ふれあいネットワーク活動推進事業実績報告について</li> <li>・令和2年度 ふれあいネットワーク活動推進事業助成金申請について</li> </ul> <p style="text-align: right;">等</p>                  |

### (3) 区社協だよりの発行

年3回 27,000部/回 年間81,000部発行

### (4) 賛助会員加入状況

| 法人・団体会員 |        | 個人会員 |        | 計  |        |
|---------|--------|------|--------|----|--------|
| 件数      | 金額     | 件数   | 金額     | 件数 | 金額     |
| 1       | 10,000 | 24   | 41,000 | 25 | 51,000 |

(5) 寄付金受領状況

| 区分      | 件数 | 金額      |
|---------|----|---------|
| 香典返し寄付金 | 9  | 250,000 |
| 篤志寄付金   | 11 | 328,522 |
| 計       | 20 | 578,522 |

(6) 年長者・障害者作品展

| 開催期間        | 会場    | 出展数 | 出展者数 |
|-------------|-------|-----|------|
| R1. 10. 7～9 | 若松区役所 | 365 | 511  |

2 共同募金配分金事業

(1) 新入学児童へのランドセルカバー贈呈 900 枚

(2) 福祉団体等助成

| 団体名         | 助成金額    |
|-------------|---------|
| 母子寡婦福祉会     | 130,000 |
| 子ども会連合会     | 130,000 |
| 青少年育成協議会    | 100,000 |
| 身体障害者福祉協会   | 100,000 |
| 若松区老人クラブ連合会 | 100,000 |
| 計 (5 団体)    | 560,000 |

※事務所運営事業より、公民館連合会・ボランティア連絡協議会・市民防災会連合会・警察署少年補導員・社会を明るくする運動の各団体に計 230,000 円助成を実施。

(3) その他事業

| 実施日              | 人員・会場        | 内容                                    |
|------------------|--------------|---------------------------------------|
| R1. 9<br>～R1. 11 | 42 件<br>若松区内 | 敬老行事補助金の助成 ※<br>(対象者 1 名につき、200 円の助成) |
| R1. 12<br>～R2. 1 | 9 件<br>若松区内  | 歳末見舞金の配布                              |

※敬老行事補助金については、事務所運営事業と折半して助成を実施。

### 3 収益事業

| 内容           | 金額        |
|--------------|-----------|
| 競艇場自販機設置マージン | 1,700,247 |

### 4 その他事業

#### (1) 区事務所運営事業

- ・若松あんしんマップ作成への協力、分担金の支出
- ・年長者いこいの家運営助成金の支出（18カ所 各10,000円）

#### (2) ボランティア連絡協議会への支援

- ・各種会議の開催（役員会7回、代表者会4回、広報部会11回）、総会、福祉とボランティアの集いの開催支援、主催事業の実施支援2回、ボランティア養成講座（新型コロナの影響により中止）
- ・年長者・障害者作品展での監視及び見学者数の報告活動への協力
- ・市民ふれあいフェスティバルへのパネル展示、バザー出店

# ◇八幡東区事務所運営事業

## 1 区事務所運営事業

### (1) 正副会長会議

| 実施日       | 人員・会場                 | 内容   |
|-----------|-----------------------|--|
| R1. 5. 27 | 5人<br>八幡東区役所<br>22会議室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度事業報告について</li> <li>平成30年度収支決算について</li> </ul> |
| R2. 2. 19 | 4人<br>八幡東区役所<br>11会議室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度事業計画について</li> <li>令和2年度収支予算について</li> </ul>   |

### (2) 運営委員会

| 実施日       | 人員・会場                   | 内容   |
|-----------|-------------------------|--|
| H31. 4. 4 | 13人<br>八幡東区社会<br>福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>会長、副会長の選任について</li> <li>運営要綱の一部改正について</li> </ul>   |
| R1. 5. 27 | 12人<br>八幡東区役所<br>22会議室  | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度事業報告について</li> <li>平成30年度収支決算について</li> </ul> |
| R2. 2. 26 | 13人<br>八幡東区社会<br>福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度事業計画について</li> <li>令和2年度収支予算について</li> </ul>   |

### (3) 校(地)区社協会長会議

| 実施日       | 人員・会場                   | 内容   |
|-----------|-------------------------|--|
| R1. 5. 31 | 19人<br>八幡東区役所<br>22会議室  | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度 ふれあいネットワーク活動推進事業 助成金の交付について 等</li> </ul>                      |
| R1. 9. 30 | 32人<br>八幡東区社会<br>福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度 ふれあいネットワーク活動推進事業 中間報告について 等</li> <li>実務担当者会議と合同開催</li> </ul>  |
| R2. 2. 6  | 39人<br>八幡東区社会<br>福祉センター | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度 ふれあいネットワーク活動推進事業 実績報告書について 等</li> <li>実務担当者会議と合同開催</li> </ul> |

### (4) 区社協だよりの発行

年4回 26,000部/回 年間104,000部発行

### (5) 賛助会員加入状況

| 法人・団体会員 |         | 個人会員 |        | 計  |         |
|---------|---------|------|--------|----|---------|
| 件数      | 金額      | 件数   | 金額     | 件数 | 金額      |
| 29      | 344,000 | 30   | 71,000 | 59 | 415,000 |

(6) 寄付金受領状況

| 区分      | 件数 | 金額      |
|---------|----|---------|
| 香典返し寄付金 | 2  | 80,000  |
| 篤志寄付金   | 15 | 414,262 |
| 計       | 17 | 494,262 |

(7) 年長者・障害者作品展

| 開催期間     | 会場           | 出展数 | 出展者数 |
|----------|--------------|-----|------|
| R1.9.2~6 | 八幡東区社会福祉センター | 229 | 613  |

(8) 無料又は低額診療券発行 4件

2 共同募金配分金事業

(1) 新入学児童へのランドセルカバー贈呈 580枚

(2) 障害児(者)ふれあいバスハイク

| 実施日     | 人員 | 内容                    |
|---------|----|-----------------------|
| R1.10.6 | 30 | 山口県 つのしま自然館・人類学ミュージアム |

(3) ひとり親家庭ふれあいバスハイク

| 実施日    | 人員 | 内容           |
|--------|----|--------------|
| R2.3.1 | —  | 感染症拡大防止のため中止 |

(4) 福祉団体等助成

| 団体名             | 助成金額    |
|-----------------|---------|
| 八幡保護区保護司会       | 50,000  |
| 八幡東区老人クラブ連合会    | 90,000  |
| 八幡東区民生委員児童委員協議会 | 150,000 |
| 母子寡婦福祉会八幡東地区    | 50,000  |
| 八幡民生事業協会        | 40,000  |
| 保育所連盟八幡東支部      | 30,000  |
| 八幡東子ども会連絡協議会    | 100,000 |
| 八幡東区青少年育成会協議会   | 100,000 |
| 「小さな親切」運動八幡東区支部 | 30,000  |
| 八幡東防犯協会連合会      | 50,000  |
| 八幡東区子どもまつり実行委員会 | 50,000  |

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 皿倉山健康ウォーク実行委員会  | 100,000   |
| 市民センター（11館）     | 550,000   |
| 八幡東区ボランティア連絡協議会 | 50,000    |
| 子育て支援団体（4団体）    | 165,000   |
| 計（15団体）         | 1,605,000 |

(4) その他事業

| 実施日                      | 人員・会場                | 内容             |
|--------------------------|----------------------|----------------|
| R1. 11. 7～<br>R1. 11. 27 | 66人<br>高見市民センター<br>他 | 男性のためのふれあい料理教室 |

3 収益事業

| 内容       | 金額        |
|----------|-----------|
| 健康増進機器設置 | 1,229,500 |
| ポロシャツ販売  | 20,700    |
| 自動販売機設置  | 39,390    |

4 その他事業

(1) ボランティア連絡協議会への支援

- ・定例会の開催 11 回、イベント参加 2 回、主催事業の実施支援 4 回

# ◇八幡西区事務所運営事業

## 1 区事務所運営事業

### (1) 正副会長会議

| 実施日       | 人員・会場        | 内容                                 |
|-----------|--------------|------------------------------------|
| R1. 5. 16 | 4人<br>八幡西区役所 | ・平成30年度事業報告について<br>・平成30年度収支決算について |
| R2. 2. 25 | 3人<br>八幡西区役所 | ・令和2年度事業計画について<br>・令和2年度収支予算について   |

### (2) 運営委員会

| 実施日       | 人員・会場        | 内容  |
|-----------|--------------|---|
| H31. 4. 3 | 9人<br>八幡西区役所 | ・会長副会長の選任について<br>・八幡西区社会福祉協議会運営委員会運営要綱の改正について |
| R1. 5. 20 | 8人<br>八幡西区役所 | ・平成30年度事業報告について<br>・平成30年度収支決算について            |
| R2. 3. 3  | 文書審議         | ・令和2年度事業計画について<br>・令和2年度収支予算について              |

### (3) 校(地)区社協会長会議

| 実施日        | 人員・会場         | 内容   |
|------------|---------------|--|
| H31. 4. 24 | 32人<br>八幡西区役所 | ・北九州市社協の組織改編について<br>・ふれあいネットワーク活動推進事業について<br>他   |
| R1. 6. 25  | 31人<br>八幡西区役所 | ・区社協事業報告及び収支決算について<br>・ふれあいネットワーク活動推進事業について<br>他 |
| R1. 9. 24  | 34人<br>八幡西区役所 | ・ふれあいネットワーク活動推進事業について<br>・賛助会員及び赤い羽根共同募金への協力について |
| R2. 2. 27  | 34人<br>八幡西区役所 | ・ふれあいネットワーク活動推進事業について<br>・総合企画委員会について            |

### (4) 区社協だよりの発行

年4回 82,000部/回 年間328,000部発行

### (5) 賛助会員加入状況

| 法人・団体会員 |         | 個人会員  |           | 計     |           |
|---------|---------|-------|-----------|-------|-----------|
| 件数      | 金額      | 件数    | 金額        | 件数    | 金額        |
| 86      | 894,000 | 1,543 | 1,852,000 | 1,629 | 2,746,000 |



(6) 寄付金受領状況

| 区分      | 件数 | 金額      |
|---------|----|---------|
| 香典返し寄付金 | 50 | 440,000 |
| 篤志寄付金   | 19 | 202,469 |
| 計       | 69 | 642,469 |

(7) 年長者・障害者作品展

| 開催期間         | 会場                    | 出展数 | 出展者数 |
|--------------|-----------------------|-----|------|
| R1. 9. 17～22 | 北九州市立美術館<br>黒崎市民ギャラリー | 230 | 606  |

(8) 無料又は定額診療券発行 1件

2 共同募金配分金事業

(1) 新入学児童へのランドセルカバー贈呈 2,146枚

(2) ひとり親家庭ふれあいバスハイク

| 実施日       | 人員 | 内容                         |
|-----------|----|----------------------------|
| R1. 11. 3 | 16 | ・福岡防災センター見学<br>・食品サンプル作り体験 |

(3) 福祉団体等助成

| 団体名                      | 助成金額    |
|--------------------------|---------|
| 八幡西区シニアクラブ連合会            | 70,000  |
| 八幡西区ささえあいネットワーク<br>推進協議会 | 100,000 |
| 八幡西区身体障害者福祉協会            | 70,000  |
| 八幡西区青少年育成会協議会            | 12,500  |
| 八幡西地区学校警察連絡協議会           | 25,000  |
| 八幡西子ども会育成連絡協議会           | 170,000 |
| 八幡西区子どもまつり実行委員会          | 70,000  |
| 北九州市母子寡婦福祉会八幡西地区         | 50,000  |
| 八幡西区愛の献血推進協議会            | 50,000  |
| 北九州市八幡西区遺族連合会            | 18,000  |
| 八幡保護区保護司会                | 100,000 |
| 計(11団体)                  | 735,500 |

(5) その他事業

| 実施日        | 人員・会場              | 内容                  |
|------------|--------------------|---------------------|
| R1. 12. 18 | 1,916 人<br>インクル八千代 | 歳末たすけあい見舞品（学用品等）の贈呈 |

3 収益事業

| 内容      | 金額      |
|---------|---------|
| 自動販売機設置 | 100,519 |

4 その他事業

(1) ボランティア連絡協議会への支援

- ・定例会の開催 11回、交流会 2回、バス研修 1回、ボランティア養成講座の開催支援 3回

# ◇戸畑区事務所運営事業

## 1 区事務所運営事業

### (1) 正副会長会議

| 実施日       | 人員・会場       | 内容  |
|-----------|-------------|---|
| R1. 4. 16 | 7人<br>戸畑区役所 | ・社会福祉法人北九州市社会福祉協議会 戸畑区社会福祉協議会運営委員会運営要綱の一部改正 |
| R1. 5. 16 | 6人<br>戸畑区役所 | ・第2回戸畑区社会福祉協議会運営委員会                         |
| R2. 1. 27 | 7人<br>戸畑区役所 | ・第3回戸畑区社会福祉協議会運営委員会議案                       |

### (2) 運営委員会

| 実施日       | 人員・会場        | 内容  |
|-----------|--------------|---|
| R1. 4. 9  | 21人<br>戸畑区役所 | ・会長・副会長の選任<br>・社会福祉法人北九州市社会福祉協議会戸畑区社会福祉協議会運営委員会運営要綱の一部改正<br>・会長職務代理者の指名<br>・参与・副参与の委嘱 |
| R1. 5. 20 | 22人<br>戸畑区役所 | ・運営委員交代による新委員の紹介と委嘱<br>・平成30年度戸畑区社会福祉協議会 事業報告・決算                                      |
| R2. 2. 17 | 25人<br>戸畑区役所 | ・副会長の選任<br>・令和2年度 事業計画(案)<br>・令和2年度 収支予算(案)   |

### (3) 校(地)区社協会長会議

| 実施日       | 人員・会場        | 内容  |
|-----------|--------------|---|
| R1. 4. 25 | 22人<br>戸畑区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・報告事項               <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 事務局及び関係職員の紹介</li> </ul> </li> <li>・協議・依頼事項               <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) ふれあいネットワーク活動推進事業</li> <li>(2) 福祉協力員証の更新及び福祉協力員名簿の提出</li> <li>(3) 地域福祉活動の各種研修</li> <li>(4) 2019年度賛助会員加入のお願い</li> <li>(5) 北九州市社会福祉協議会表彰の候補者推薦</li> <li>(6) とばた菖蒲まつり福祉バザー物品提供のお願い</li> <li>(7) 平成30年度「健康マイレージ事業」の活用</li> </ul> </li> <li>・情報提供               <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 一枝地区社協 小地域福祉活動第二次計画策定</li> <li>(2) 平成30年度ふくしのまちづくり講座の報告</li> <li>(3) 地区社協5・6月行事予定</li> </ul> </li> </ul> |

|           |               |  |
|-----------|---------------|--|
| R1. 4. 25 | 22 人<br>戸畑区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>(4) 戸畑区の地区別・年代別人口</li> <li>(5) 傾聴ボランティアフォローアップ研修及び生活支援活動の担い手養成講座の案内</li> <li>(6) スイッチ！及び介護講座の案内</li> <li>(7) 無国籍相談窓口一覧</li> <li>・その他</li> <li>(1) 戸畑区社協事務局代表メールアドレス</li> </ul>  |
| R1. 6. 27 | 22 人<br>戸畑区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・報告事項</li> <li>(1) とばた菖蒲まつり福祉バザー（お礼）</li> <li>・協議・依頼事項</li> <li>(1) 地域福祉活動の各種研修</li> <li>(2) 第 43 回年長者・障害者作品展の出展作品募集</li> <li>(3) 熱中症予防チラシの活用</li> <li>(4) 社協オリジナル啓発グッズの販売</li> <li>・情報提供</li> <li>(1) 平成 30 年度ふれあいネットワーク活動推進事業推進状況</li> <li>(2) 各地区社協だより</li> <li>(3) 地区社協基本情報一覧</li> <li>(4) 地区社協 7・8 月行事予定</li> <li>(5) 戸畑区社協ボランティア・市民活動センターガイドブック</li> <li>(6) 北九州市社会福祉ボランティア大学校研修事業</li> <li>(7) 令和元年度 出前講演テーマ集</li> <li>(8) みんなの紫雲閣ひろば</li> </ul>         |
| R1. 8. 22 | 18 人<br>戸畑区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・報告事項</li> <li>(1) ふれあいネットワーク活動 25 周年における感謝状贈呈</li> <li>(2) 小地域福祉活動計画策定・ふくしのまちづくり講座の取り組み</li> <li>(3) 各種別協議会との地域における公益的取組の推進</li> <li>・協議・依頼事項</li> <li>(1) 令和元年度北九州市社会福祉大会</li> <li>(2) ふれあいネットワーク活動推進事業中間報告</li> <li>(3) 令和元年度「地域ふれあいトーク」の参加</li> <li>(4) 福祉協力員への健康マイレージポイントシールの配付</li> <li>・情報提供</li> <li>(1) 認知症の人を地域で支えるためには</li> <li>(2) ケア・トランポリン教室</li> <li>(3) 浅生地区社協だより（8/15 号）</li> <li>(4) 北九州市社協だより第 112 号</li> <li>(5) 地区社協 9・10 月行事予定</li> </ul> |

|            |               |   |
|------------|---------------|---|
| R1. 10. 24 | 19 人<br>戸畑区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 報告事項</li> <li>(1) ふれあいネットワーク活動推進事業助成金の交付 (下半期)</li> <li>・ 協議・依頼事項</li> <li>(1) 令和元年度地域歳末事業助成金交付申請書等提出</li> <li>(2) 赤い羽根共同募金運動</li> <li>(3) 天籟寺地区ウェルクラブ活動</li> <li>(4) とりはた玄海園研修</li> <li>(5) 地域包括ケア推進チーム</li> <li>(6) 第 43 回戸畑区青少年健全育成キャンペーンの後援及び参加</li> <li>(7) 社協研修事業</li> <li>・ 情報提供</li> <li>(1) 令和元年度敬老会</li> <li>(2) 地区社協 11・12 月行事予定</li> <li>(3) とばた区社協だより</li> <li>(4) 人権週間記念講演会・ふれあいフェスタ 2019 開催</li> </ul>  |
| R1. 12. 19 | 18 人<br>戸畑区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 協議・依頼事項</li> <li>(1) 令和元年度地区社協役員研修(日帰り)</li> <li>・ 情報提供</li> <li>(1) 新任・現任福祉協力員研修会 (報告)</li> <li>(2) 地域福祉活動専門研修 (報告)</li> <li>(3) 高齢者サロン活動に関する健康づくり面からの分析</li> <li>(4) 介護支援ボランティア登録研修会</li> <li>(5) 地区社協 1・2 月行事予定</li> <li>(6) 戸畑区社協役員会議 (予定)</li> <li>(7) 地区別・年代別人口</li> </ul>   |
| R2. 2. 20  | 29 人<br>戸畑区役所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 協議・依頼事項</li> <li>(1) 平成 31 年度ふれあいネットワーク活動推進事業実績報告</li> <li>(2) 令和 2 年度ふれあいネットワーク活動推進事業</li> <li>(3) 福祉協力員証の更新及び福祉協力員名簿の提出</li> <li>(4) 令和元年度健康マイレージ事業活動報告書の提出及び活動費の交付</li> <li>(5) ふれあいネットワーク活動推進事業状況調査</li> <li>(6) 地区社協と社会福祉施設が連携した取り組み</li> <li>(7) ふくしのまちづくり講座</li> <li>(8) 令和 2 年度地区社協会長会議等の開催</li> <li>(9) 令和 2 年度ボランティア活動保険等</li> <li>・ 情報提供</li> <li>(1) 地区社協 3・4 月行事予定</li> <li>(2) プチボなまちづくりの配付</li> <li>(3) 戸畑区高齢社会を考える区民の集い&amp;リハビリテーションフェアの周知</li> <li>(4) 第 44 回北九州市青少年育成大会の参加</li> </ul> |

(4) 区社協だよりの発行

年 2 回 19,000 部/回 年間 38,000 部発行

(5) 賛助会員加入状況

| 法人・団体会員 |        | 個人会員 |         | 計   |         |
|---------|--------|------|---------|-----|---------|
| 件数      | 金額     | 件数   | 金額      | 件数  | 金額      |
| 2       | 15,000 | 180  | 193,000 | 182 | 208,000 |

(6) 寄付金受領状況

| 区分      | 件数 | 金額      |
|---------|----|---------|
| 香典返し寄付金 | 0  | 0       |
| 篤志寄付金   | 29 | 358,759 |
| 計       | 29 | 358,759 |

(7) 年長者・障害者作品展

| 開催期間         | 会場         | 出展数 | 出展者数 |
|--------------|------------|-----|------|
| R1. 9. 26～29 | 戸畑生涯学習センター | 324 | 561  |

2 共同募金配分金事業

(1) 新入学児童へのランドセルカバー贈呈 435 枚

(2) 障害児(者)ふれあいバスハイク

| 実施日        | 人員 | 内容                                    |
|------------|----|---------------------------------------|
| R1. 10. 25 | 17 | ・大刀洗平和祈念館見学、サッポロビール九州日田工場見学、天領水の里元気の駅 |

(3) 福祉団体等助成

| 団体名                   | 助成金額    |
|-----------------------|---------|
| 戸畑区老人クラブ連合会           | 54,000  |
| 戸畑区子ども会連合会            | 64,000  |
| 戸畑区社会を明るくする運動         | 50,000  |
| 戸畑区青少年育成協議会           | 21,000  |
| 北九州市母子寡婦福祉会戸畑地区       | 57,000  |
| 戸畑区民生委員児童委員協議会        | 90,000  |
| 戸畑区保護区保護司会            | 21,000  |
| 各年長者いこいの家運営委員会(14 団体) | 140,000 |
| 各地区社会福祉協議会(14 地区)     | 420,000 |
| 計 (35 団体)             | 917,000 |

#### (4) その他事業

| 実施日    | 人員 | 内容   |
|--------|----|--|
| R2.3.2 | —  | ・令和元年度戸畑区地区社協役員研修<br>県社協主催「元気な地域づくりセミナー」参加<br>※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止 |

### 3 収益事業

| 内 容        | 金 額     |
|------------|---------|
| 駐車場賃借料収入   | 645,468 |
| 自動販売機手数料収入 | 356,238 |

### 4 その他事業

#### (1) 区事務所運営事業

- ・とばた菖蒲まつり 2019 福祉バザー出店

#### (2) ボランティア連絡協議会への支援

- ・定例会の開催 6 回、総会の開催支援
- ・赤い羽根仕分け、袋詰め作業