



笑顔まんかい通信



北九州市介護支援ボランティア事業情報お届け便 第 10 号 (平成 28 年初夏号)

『第7回 施設見学・ボランティア体験会』を開催しました

3月8日 ~ ぶじの木園 八幡東デイサービスセンター & 3月11日 看護小規模多機能型居宅介護 志井ヶ丘楽々庵 ~

八幡東デイサービスセンター（八幡東区前田）は、八幡税務署の斜め前にあり、現在、傾聴や落語のボランティアさんが定期的に活動されています。

体験会当日は、傾聴ボランティアの方々にアドバイスをいただいたあと、参加者と二人一組になり、利用者さんと折り紙や話し相手のボランティア体験を始めました。参加者ははじめ緊張された面持ちでしたが、10分後には自然に溶け込まれた様子で、活動後は、利用者さんから『今日はありがとう』の気持ちのこもった拍手をいただき、活動を終わりました。

須藤施設長からは、「レクリエーションなど工夫して催していますが、ボランティアさんが来て下さると新鮮味があるし、普段の会話が少ない利用者さんは、話し相手の活動もとても喜んで下さいます。利用者さんが楽しかったと思っていただけるようボランティアの方々の協力をお願いしたい。」との話がありました。



折り紙しながらおしゃべり
「こうして、こう折って〜」



利用者さんが桜の花びらを綺麗に貼っていらしたので、花びらを切るお手伝い！

志井ヶ丘楽々庵（小倉南区志井）は、北九州市では唯一の看護小規模多機能型居宅介護施設として、デイケア、ショートステイ、訪問介護に加え、訪問看護サービスを提供されています。

岩井社長より、施設の特徴や認知症の方との接し方について、「認知症の方は、気分のむらや突然立ち上がったたりされることもあります。立ち上がるのを止めると反発される。行動には理由があり『どうしましたか？』と声をかけると良いですよ。」と具体的なお話をいただきました。



早口言葉をご一緒に。皆さんお上手です！

当日活動中の傾聴ボランティアさんからはご自身の心がけとして、尊敬の気持ちを忘れず、教わる気持ちで接していることを伺った後、利用者さんとの話し相手や、口腔体操、早口言葉を一緒に体験しました。

最後に、岩井社長より話し相手をきっかけとして、行事（花見）、外出支援補助（志井川付近の散歩）など活動を広げて下さると利用者も喜びますとおっしゃっていました。



スキルアップ研修会のお知らせ

皆さんからの熱い要望にお応えして

**折り紙講座
第2弾**



仲間と交流
を深め



笑顔で楽しく
覚えたら



ボランティア
に活用しよう



講師：日本折紙協会 折紙講師 岡田 祐子 氏

日時：平成28年7月26日(火) 10:00~12:00

場所：ウェルとばた 12階 H・I 研修室

(戸畑区汐井町1-6:JR戸畑駅横)

※駐車場の割引はありません。

公共交通機関をご利用ください。

参加費：無料

定員：介護支援ボランティアに登録している方 36名

※申込みが定員を超えた場合は、スキルアップ研修会に初めて参加される方を優先し抽選させていただきます。

申込方法：7月8日(金)までに、市社協ボランティア・市民活動センター

(Tel: 881-6500)へお電話でお申込ください。

※受講の決定は7月15日(金)までに、郵送にて通知します。



今回より、スキルアップ研修会は『健康マイレージ事業』の対象となりました。

～ センターからのお願い ～

☺ 梅雨に入り、蒸し暑くなってきました。食中毒や熱中症に気をつけて元気に過ごしましょう！

食中毒予防の三原則は、『菌をつけない！増やさない！殺菌しよう！』でしたね。熱中症予防には、外出時の帽子や日傘、こまめな水分補給が大切です。活動の際は水筒を持参するなど、往復路の水分補給も忘れずに。

☺ 住所変更されたときは、センターまでご連絡ください。

☺ ボランティア活動で使用する材料を施設に準備していただく場合や、材料費等を施設に負担していただく場合は、事前に施設担当者にご相談ください。

「ボランティア活動保険」 に加入している方へ

平成28年4月より、全国社会福祉協議会が扱う「ボランティア活動保険(有料)」について、介護支援ボランティア活動も保険の対象となりました。活動中に事故のあった場合は、申込みをされた社会福祉協議会の窓口に連絡してください。なお、保険に加入しているグループとは別に個人でも活動される方は、手続きが必要です。

※研修会でご案内のとおり、介護支援ボランティア活動中の事故は、「北九州市市民活動保険(無料)」にて、ケガなどの補償を行っています。事故の場合は当センターにご連絡ください。

【発行・問合せ・申込先】 ※お電話は、火曜～土曜 8:30～17:15 にお願ひします。

社会福祉法人 北九州市社会福祉協議会 ボランティア・市民活動センター

TEL: 093 (881) 6500 FAX: 093 (881) 9680

ホームページアドレス <http://www.kitaq-shakyo.or.jp/>

介護支援ボランティア事業 活動報告

(活動期間：平成 27 年 1 月～12 月)

昨年末から今年 2 月にかけて、ボランティア・受入施設の皆さんに向けて実施したアンケートの集計結果と平成 27 年 1 月～12 月の活動実績をご報告します。

アンケートにいただいた貴重なご意見は、今後の事業運営に活かしてまいります。アンケートへのご協力・ご意見をありがとうございました。

1 回以上活動した人数

874名 / 1,565 名
(H27 年 12 月末現在)

ボランティアが活動した施設数

198箇所 / 259 箇所
(H27 年 12 月末現在)

延活動回数

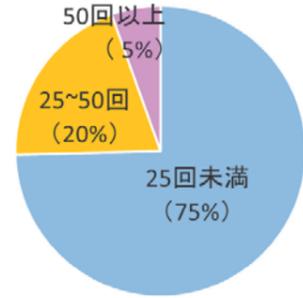
17,549回
(平均 20 回 / 人)

年間最多活動回数

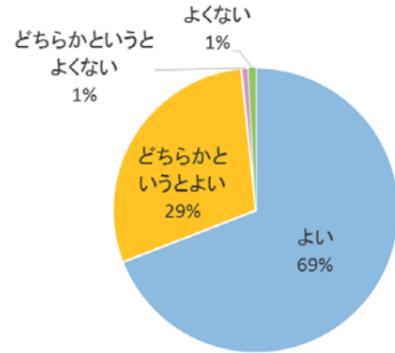
195回
※活動者の 75%は月 1～2 回のペースで活動しています。

活動者の最高年齢

96歳
※2 名いらっしゃいます。



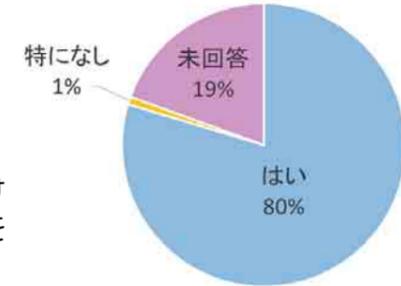
年間活動回数の割合



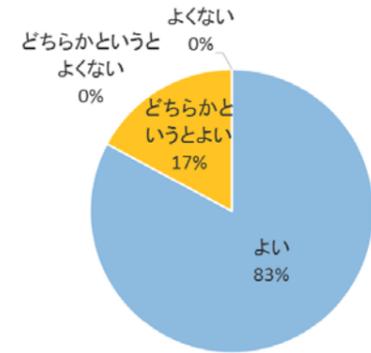
本事業の総合的な評価 (ボランティア)

～ポイント換金・寄付金額～

《 換金 》		《 寄付 》	
人数	583 名	人数	199 名
金額	2,050,700 円	金額	377,100 円
※換金・寄付の両方をされた 47 名は、それぞれの人数に加算しています。			
《 合計 》			
人数	735名		一人平均
金額	2,427,800円		約 3,300 円
でした			



ボランティアを受け入れて良かったですか？



本事業の総合的な評価 (受入施設)

受入施設でボランティアを受け入れて良かったこと

- 1 位 入所者や利用者の **楽しみが増えた**
- 2 位 ボランティアが増えて **施設が活気づいた**
- 3 位 地域の方との **つながり、交流が密になった**

受入施設の困ったこと

- ・残念ながらボランティアさんから活動の申込みがありませんでした。
- ・ボランティアさんに連絡を取りたい時に連絡が取れず、携帯電話番号を教えてくださいと助かります。

登録以前にボランティア活動をしていましたか？

- ①していた 492 名
- ②登録後はじめた 157 名

活動する施設を決めるときに、参考にされたことは？

- 1 位 自宅に近い
- 2 位 施設職員の印象がよかった
- 3 位 友人がボランティア活動している

どのような活動を行いましたか？

- 1 位 レクリエーションの補助
(折り紙、ゲーム、将棋、体操、手芸など利用者さんと一緒に)
- 2 位 施設職員と共に行う補助的な活動
(ドライヤーでの整髪、新聞の代読、草取り、入浴後の更衣の手伝い、車いすの清掃など)
- 3 位 話し相手
- 4 位 掃除・衣類整理の補助
- 5 位 芸能等の披露
(歌・踊り・演奏・手品など)

～ボランティアさんのアンケートより～

活動の申込方法は、どのようにしましたか？

- 1 位 グループの代表者が電話をかけた
- 2 位 自分で施設に電話をかけた
- 3 位 以前からボランティア活動していた施設が登録した

ボランティア登録後、生活の変化はありましたか？

- 1 位 人の役に立っているという実感を得られた
- 2 位 ボランティア仲間や友人ができた
- 3 位 日々の生活に張り合いが出てきた

活動を続けるためには、何が必要ですか？

- 1 位 特になし
- 2 位 活動に役立つ情報を定期的に提供して欲しい
- 3 位 ポイントが付く活動の対象範囲を拡大して欲しい

ボランティア募集情報「募集掲示板」は、役に立っていますか？

- ①役に立っている 321 名
- ②あまり役に立っていない 123 名
- ③役に立っていない 15 名

感想など

- ・今日行く、今日用がある、張り合いがある。
- ・施設の利用者さんと年齢があまり変わらないのに喜んでもらえて嬉しいし、介護されている方々の気持ちが分かってくる。
- ・利用者さんが待っていて下さるのは、日常性から少し刺激があるからではないか。
- ・ポイント換金のご褒美のようでウキウキする。
- ・活動を始めて、目の不自由な方等に手を差し出せるようになった。
- ・個人で活動を希望している方の情報交換の場を考えると何かできる勇気が湧いてくると思う。

～受入施設の職員さんより～

- ・施設外の方々との交流が増え利用者さんの笑顔も増えました。
- ・話し相手やお茶を一緒に飲むなど、お友達として関わっていただけると嬉しいです。
- ・気持ちよく活動していただける環境の整備や受け入れる側も臨機応変に対応できるよう努めて行きたい。

～ Q & A ～

- Q1 自分の住所以外の「募集掲示板」も欲しいです。
A：当センターのホームページからもご覧いただけます。または裏面の問合せ先にご連絡ください。
- Q2 活動をはじめようと思ったが「笑顔まんかい手帳」が見つかりません。
A：手帳を再発行しますので、裏面の問合せ先にご連絡ください。