

# 終活あんしんセンター相談までの流れ

北九州市社会福祉協議会

## 相談の予約

電話（093-882-6211）で相談日時の予約をお願いします。



## 一般相談

葬儀やお墓、相続などこれから終活を考えていきたい方の相談

※当会のコーディネーターが対応します。



## 専門相談

遺言書作成、墓じまい、身元保証、死後事務委任などの具体的な内容に関する相談

※それぞれの専門家が対応します。

## 終活サポート登録事業者の紹介

相談内容に応じて、終活サポート登録事業者を紹介します。

※登録事業は、国の「高齢者終身サポート事業者ガイドライン」を遵守することや、苦情解決対応責任者を選任するなどの要件を満たした事業者です。

※主な登録種別

身元保証、死後事務委任、供養・墓、葬儀、家財整理、その他（相続・遺言等）

## 終活サポート登録事業者との面談など(希望に応じ)

▶相談者の希望に応じ、登録事業者の担当者からのサービス説明などに当会の職員が同席しサポートします。